



**قائمة المسائل المسبقة
عن تقرير المملكة الأردنية الهاشمية
الجامع للتقريرين الدوريين الثاني والثالث**

**حول التدابير التي اتخذتها المملكة لتنفيذ واعمال التوصيات والملاحظات
الختامية للميثاق العربي لحقوق الإنسان والمقدم إلى لجنة
حقوق الإنسان العربية**

غايات تنفيذ الميثاق

السؤال رقم (1)

تساءل اللجنة عن مخرجات الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان للأعوام 2016 – 2025 بعد مرور أكثر من نصف الفترة التي تغطيها، وفي جميع محاورها:

الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان هي وثيقة وطنية يتم العمل بها من قبل كافة الأجهزة الحكومية والرسمية بالشراكة مع المؤسسات الوطنية والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الدولية وأصحاب المصلحة من الإعلاميين وأصحاب الاختصاص، تبرز اهتمام وحرص الاردن بأهمية مأسسة المنظومة الوطنية لحقوق الإنسان والعمل على النهوض بها. حيث ان الاهتمام بحقوق الانسان يعتبر منهج مستمر في الاردن انطلاقاً من الدستور الاردني وكافة التشريعات الوطنية والسياسات والاستراتيجيات المعتمدة بها والتي تعزز مفاهيم حقوق الانسان فقد تم اعداد خطة وطنية شاملة لحقوق الانسان للأعوام (2016-2025)، حيث تضمن إعداد الخطة المراحل التالية:

- تم في عام 2014 تشكيل لجنة برئاسة معالي وزير العدل لإعداد خطة وطنية شاملة لحقوق الانسان في الاردن وذلك بموجب تعليمات دولة رئيس الوزراء.
- تم إعداد الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الانسان للأعوام (2016-2025) من خلال تشكيل فريق عمل فني منبثق عن اللجنة المكلفة وذلك لصياغة المسودة، حيث عقدت اللجنة عدة جلسات حوارية تشاورية مع جميع الأطياف من مجتمع مدني واحزاب ومؤسسات رسمية وغير رسمية، وقد جاءت هذه الخطة بعد دراسة متعمقة لحالة حقوق الانسان في الاردن ومعالجة التحديات التي تواجهها وقد تضمنت الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الانسان المحاور التالية: (الحقوق المدنية والسياسية، الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، حقوق الفئات الأكثر عرضة للانتهاك) وينبع عن هذه المحاور اهداف فرعية وأنشطة حيث تم اعداد خطة تنفيذية لمتابعة إنجازها محددة بإطار زمني.
- تم في شهر شباط من العام 2020 وبعد مرور حوالي 5 سنوات من التنفيذ وبناء على طلب حكومي إعداد تقرير تقييم انفاذ الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان للأعوام 2016 – 2025 من قبل مركز الحياة - راصد بالشراكة مع كل من مؤسسة فريديش ايبرت في عمان ومكتب المنسق العام الحكومي لحقوق الإنسان في رئاسة الوزراء حيث جرى تقييم الخطة من حيث هيكليها وبنائها ومستوى الإنجاز الحكومي في تفاصيلها والফجوات الكامنة فيها، فضلاً عن تقييم فعالية (مكتب المنسق العام الحكومي لحقوق الإنسان ووحدة حقوق الإنسان في رئاسة الوزراء) في التواصل الإعلامي مع أصحاب المصلحة بهدف الحصول على التغذية الراجعة والتوصيات اللازمة لتحسين مستوى الأداء والإنجاز.
- بعد إصدار النشاطات الفرعية البالغ عددها (224) نشاطاً، تم التعامل معها وفقاً لأطرها الزمنية عند تاريخ إعداد التقرير، وقد تبين أن (18) نشاطاً قد انتهى إطارها الزمني و(179) نشاطاً لا يزال إطارها الزمني مستمراً، وهناك (27) نشاط لم يبدأ إطارها الزمني بعد.
- بالنظر إلى نتائج قياس مستوى التنفيذ لكامل نشاطات الخطة بغض النظر عن إطارها الزمني تظهر النتائج أن (21%) من نشاطات الخطة قد

تم تنفيذها بشكل كامل، و (43%) يجري تنفيذها و (36%) لم يبدأ العمل بها بعد.

- بالنظر إلى نتائج قياس مستوى التحقق العام لنشاطات الخطة (224 التزام/نشاط) وفقا للأطر الزمنية تظهر النتائج أن (8%) من نشاطات الخطة قد انتهت إطارها الزمني، و (80%) لا يزال إطارها الزمني مستمراً و (12%) لم يبدأ إطارها الزمني بعد.

- نتائج تقييم تنفيذ المحور الأول للخطة (الحقوق المدنية والسياسية) وعددتها (105) التزام/نشاط ، تظهر النتائج أن (17%) من النشاطات مكتمل، و(41%) يجري تنفيذها و(42%) لم يبدأ تنفيذها بعد.

- نتائج تقييم تنفيذ المحور الثاني للخطة (الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية) وعددتها (46) التزام/نشاط ، تظهر النتائج أن (33%) من النشاطات مكتمل، و(39%) يجري تنفيذها، و(28%) لم يبدأ تنفيذها بعد.

- نتائج تقييم تنفيذ المحور الثالث للخطة (حقوق الأفراد الأكثر عرضة للانتهاك) وعددتها (73) التزام/نشاط ، تظهر النتائج أن (19%) من النشاطات مكتمل، و (48%) يجري تنفيذها، و (33%) لم يبدأ تنفيذها بعد.

- بناءً على نتائج التقييم، فقد قدم التقرير مجموعة من التوصيات التي من شأنها معالجة الاختلالات والفجوات التي تعانى منها الخطة، ورسم خارطة طريق لدعم سير عمل ومتابعة الخطة وتحسين التواصل مع مختلف أصحاب المصلحة.

- تمت مراجعة الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان للأعوام 2016 – 2025 ومواعيدها مع المتطلبات الدولية وأهداف التنمية المستدامة 2030، إذ تمت دراسة تقاطعات أهداف التنمية المستدامة وخطة عملها (2030) مع الأنشطة الفرعية والأهداف الرئيسية للخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان، وقد تبين أن نسبة التقاطع مع الأهداف الرئيسية للخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان تبلغ (76%) ونسبة التقاطع مع النشاطات الفرعية للخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان تبلغ (26%) وقد تقاطعت مع المحور الأول بنسبة (50%) من الأهداف الرئيسية للمحور الأول والمحور الثاني والثالث بنسبة (100%) من الأهداف الرئيسية للخطة الوطنية الشاملة.

- تمت دراسة تقاطعات التوصيات الواردة في تقرير الاستعراض الدوري الشامل UPR لعام 2018 مع الأنشطة الفرعية والأهداف الرئيسية للخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان، وبدراسة الأهداف الرئيسية والأنشطة الفرعية للخطة مع توصيات الدولة الواردة في تقرير الاستعراض الدوري الشامل تبين أن نسبة تقاطع تلك الأهداف مع التوصيات بلغت (88%) بينما بلغت نسبة تقاطع الأهداف الرئيسية من المحور الأول مع التوصيات الدولية (88%) ومع المحور الثاني (80%) ومع المحور الثالث (100%).

- تقوم أجهزة الدولة وبشكل مستمر ومستدام بالعمل على تمكين وبناء قدرات الجهات الحكومية وتعزيز الممارسات المستجيبة للالتزامات الوطنية والإقليمية ومنها أحكام الميثاق العربي لحقوق الإنسان.

- تم إنشاء منصة خاصة بالشكاوى المتعلقة بانتهاكات حقوق الإنسان وعمم هذه الإجراءات على كافة المواقع الرسمية.

الحق في المساواة وعدم التمييز

السؤال رقم (2)

تساءل اللجنة عن الضمانات الممنوحة للعمالية غير الأردنية من نواحي الأجور وتجديد العقود والاستقطاعات من الأجور بموجب أمر الدفاع رقم 6 لسنة 2020 مع المزاعم التي تفيد بأن العمال الأردنيين فقط من يمكنه التظلم للجهات المعنية؛

الإجراءات التي اتخذتها وزارة العمل

إن أمر الدفاع رقم (6) لسنة 2020 والبلاغات الصادرة بموجبه، أسهمت في الحد من تسريح العمالة الأردنية وغير الأردنية دون تمييز من سوق العمل منذ بداية جائحة كورونا لضمان استدامة فرص العمل وتوفير الحماية لحقوق العمال، من خلال حصر حالات إنهاء الخدمات، بالإضافة إلى الحد من تأخير دفع أجور العاملين في القطاع الخاص في موعدها، حيث تضمن أمر الدفاع النص على ما يلي:

تم إعلان العمل بقانون الدفاع بتاريخ 18/3/2020 وصدر بموجبه أمر الدفاع رقم (6) لسنة 2020 المنشور في الجريدة الرسمية بتاريخ 9/4/2020 والذي جاء لتقليل الآثار السلبية الاقتصادية على العاملين وأصحاب العمل في القطاع الخاص، وتمكين الاقتصاد من استعادة عافيته بعد انتهاء الازمة، حيث أنه مازال ساري المفعول وصدر بموجبه عدة بلاغات تتضمن أحكام قانونية تنظم العلاقة التعاقدية بين العمال بغض النظر عن جنسية العامل وأصحاب العمل وهي على التفصيل التالي:

أ- من حيث تخفيض ساعات العمل والأجور وعلى النحو التالي:
1- الأجور خلال الفترة من 18/3/2020 ولغاية 31/3/2020:

يستحق جميع العاملين في مؤسسات ومنشآت القطاع الخاص أو أية جهة أخرى خاضعة لقانون العمل أجورهم المعتادة كاملة وذلك بموجب الفقرة (أ) من البند (أولاً) من أمر الدفاع رقم (6) لعام 2020 المشار إليه أعلاه.

2- أما أجور أشهر نيسان وأيار وحزيران وتموز وأب وأيلول وتشرين الأول وتشرين الثاني وكانون الأول من عام (2020)، بالإضافة إلى أجور كافة الأشهر في عام (2021) فقد صدرت بلاغات بموجب أمر الدفاع رقم (6) لتنظيم دفع الأجور وتخفيض ساعات العمل خلالها، وكل مخالفة لأحكام أمر الدفاع والبلاغات الصادرة بموجبه يعاقب مرتكبها بالحبس من 3 – 6 أشهر والغرامة 3 آلاف دينار ولا تحول هذه العقوبات من حق العامل من المطالبة بحقوقه العمالية وفقاً لأحكام قانون العمل رقم (8) لسنة 1996 وتعديلاته.

3- أما الأجور اعتباراً من تاريخ 1/1/2022 وما بعده:
يستحق العاملين أجورهم الشهرية كاملة في ظل عدم صدور قائمة بالقطاعات/ الأنشطة الإقتصادية الأكثر تضرراً أو غير المصرح لها بالعمل بموجب البند (ثالثاً) من البلاغ رقم (18) لسنة 2020 المنشور بتاريخ 31/12/2021 المشار إليه أعلاه.

ونبين هنا بأن أمر الدفاع رقم (6) والبلاغات الصادرة بموجبه قد بينت الأحكام المتعلقة بساعات العمل وتخفيض الأجر للعامل ضمن الضوابط التي حددها أمر الدفاع والبلاغات الصادرة بموجبه حيث فرق بين الأنشطة الاقتصادية وعلى النحو التالي:

- العاملون في القطاعات /الأنشطة الاقتصادية الاكثر تضرراً.
- العاملون في غير القطاعات/الأنشطة الاقتصادية الاكثر تضرراً أو غير المصرح لها بالعمل.

حدد شروط لتخفيض الأجر:

- الا يقل الأجر بعد التخفيض عن الحد الأدنى للأجر.
- تكون نسب التخفيض حسب ما هو محدد في البلاغات ولا يجوز مخالفتها.
- أن يكون التخفيض بالاتفاق مع العامل بإرادته الحرة دون إجبار أو إكراه شرطية أن يطال التخفيض أجر الإدارة العليا.
- القطاعات التي لا يجوز تخفيض الأجر فيها.
- القطاعات/الأنشطة التي يجوز فيها لصاحب العمل دون موافقة العامل أو وزارة العمل التخفيض من أجورهم الشهرية ونسبة التخفيض والحد الأدنى للاجر بعد التخفيض.
- ب- من حيث فصل العمال وانهاء خدماتهم في عقود العمل محددة المدة وغير محددة المدة:
 - 1- فصل العامل وانهاء خدماته.
 - 2- انهاء عقود العاملين محددة المدة.
 - 3- انهاء عقود العاملين غير محددة المدة.

وفي جميع الأحوال فإن ممارسة صاحب العمل لحقه في إنهاء خدمات العامل أو فصله عن عمله مقيد بآلا يتعدى في استعمال حقه وفي حال تعسف صاحب العمل، أجاز البند (ثانياً) من البلاغ رقم (7) لسنة 2020 بدلالة البند (خامساً) من البلاغ رقم (8) لسنة 2020 المشار إليهما أعلاه للعامل الاردني فقط التقدم بشكوى لدى وزارة العمل للتحقق فيما اذا كان فصله او انهاء خدماته قد تم بصورة تعسفية، وفي حال ثبوت صحة شكواه يتوجب اعادته الى رأس عمله ودفع أجره المعتمد كامل وبكافية الامتيازات المنوحة له وبمقدار آخر أجر تقاضاه وذلك كله تحت طائلة العقوبات المقررة في الفقرة (ب) من البند (حادي عشر) من أمر الدفاع رقم (6) ذاته، أما بخصوص العامل الوارد تطبق أحكام قانون العمل بخصوص انهاء خدماته أو فصله فصلاً تعسفياً.

وقد أنشأت وزارة العمل آلية فعالة لتقديم الشكاوى لجميع العاملين الأردنيين وغير الأردنيين دون أي تمييز يتعلق بالجنس أو الجنسية بحيث يستطيع العامل تقديم أي شكوى بحق صاحب العمل، وهي منصة حماية <https://complaint.hemayeh.jo>

إحصائيات الشكاوى

الفترة	الواردة	عدد الشكاوى والاستفسارات	عدد الشكاوى المحولة
2016	1198	1198	
2017	2297	1419	
2018	977	483	
2019	1350	524	

22592	23815	2020
15739	19572	2021
13580	13996	2022

وقد شهدت السنوات الماضية جملة تطورات فيما يتعلق بالحق في المساواة وعدم التمييز، وعلى النحو التالي:

على صعيد التشريعات:

- تم تعديل المادة (1/6) من الدستور التي اصبحت "الأردنيون والاردنيات امام القانون سواء لا تمييز بينهم في الحقوق والواجبات وان اختلفوا في العرق او اللغة او الدين"، كما تضمن تعديل المادة (6) من الدستور بإضافة الفقرات التالية:
 - تعديل نص الفقرة (5/6) لتصبح: يحمي القانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ويعزز مشاركتهم واندماجهم في مناحي الحياة المختلفة، كما يحمي الأمة والطفلة والشيخوخة ويرعى النساء ويبعد الإساءة والاستغلال.
 - إضافة الفقرة (6/6) والتي تنص على: تكفل الدولة تمكين المرأة ودعمها ل القيام بدور فاعل في بناء المجتمع بما يضمن تكافؤ الفرص على أساس من العدل والإنصاف وحمايتها من جميع أشكال العنف والتمييز.
 - إضافة الفقرة (7/6) والتي تنص على: تكفل الدولة ضمن حدود إمكاناتها تمكين الشباب في المساهمة في الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وتنمية قدراتهم ودعم إبداعاتهم وابتكاراتهم وتعزيز قيم المواطنة والتسامح وسيادة القانون.
- صدور قانون الانتخاب رقم (4) لسنة 2022 ونشر بالجريدة الرسمية بتاريخ 7/4/2022، لتوسيع قاعدة المشاركة في عملية صنع القرار الضامنة لدور المرأة والشباب والأشخاص ذوي الاعاقة في الحياة العامة.
- صدور قانون الأحزاب رقم (7) لسنة 2022 ونشر بالجريدة الرسمية بتاريخ 14/4/2022، وبموجب هذا القانون تم نقل سجل الأحزاب السياسية الى الهيئة المستقلة للانتخاب لضمان الحيادية والاستقلال بهدف تجسيد رؤية جلالة الملك للتوجه نحو الحكومات البرلمانية.
- صدور قانون ضريبة الدخل رقم (38) لعام ٢٠١٨ حيث اعترف القانون في تعديله بحق المرأة المعيلة في الحصول على الاعفاء للمعاليين.
- أبرز التعديلات التي شهدتها قانون العقوبات رقم (27) لعام ٢٠١٧:
 - تعديل المادة ٦٢ ج باعطاء ولاية للألم في الرعاية الطبية لأبنائها أسوة بالأب.
 - إلغاء المادة (٣٠٨) من القانون والتي كانت تسمح للجاني بالإفلات من العقاب في الجرائم الجنسية.

- إلغاء العذر المخفف في الجرائم الواقعة على أثني من المادة (٩٨) من قانون العقوبات حيث تمت إضافة النص: لا يسْتَفِدُ فاعلُ الجريمة من العذر المخفف المنصوص عليه في الفقرة (١) من هذه المادة إذا وقع الفعل على أثني خارج نطاق أحكام المادة ٣٤٠ من هذا القانون.
- تعديل المادة (٣٠٦) حيث تم تغليظ العقوبة بالإضافة لوضع عقوبة على كافة أشكال التحرش من خلال إضافة "الحركات غير الأخلاقية على وجه مناف للحياة بالقول أو الفعل أو الحركة أو الإشارة تصريحًا أو تلميحاً بأي وسيلة كانت".
- صدور قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (٢٠) لسنة ٢٠١٧ والذي يحقق حماية لذوي الإعاقة من أي شكل من أشكال التمييز، ومن ضمنها حماية الفتيات ذوات الإعاقة من أي شكل من أشكال العنف المبني على النوع الاجتماعي. وقد نصت المادة ٢٥ "مع عدم الإخلال بما يتطلبه العمل أو الوظيفة من مؤهلات علمية أو مهنية، تلتزم الجهات الحكومية وغير الحكومية، التي لا يقل عدد العاملين والموظفين في أي منها عن (٢٥) ولا يزيد على (٥٠) عاملاً موظفاً، بتشغيل شخص واحد على الأقل من الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن شواغرها، وإذا زاد عدد العاملين والموظفين في أي منها على (٥٠) عاملاً موظفاً تخصص نسبة تصل إلى (٤%) من شواغرها للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً لما تقرره وزارة العمل".
- إدخال تعريف العمل المرن وتعريف التمييز بالأجور بين الجنسين عن العمل ذي القيمة المتساوية مع إضافة نص يجرم التمييز في الأجور ويوقع عقوبة على صاحب العمل.
- تعديل المادة (٧٢) والخاصة بإلزام أصحاب العمل بإنشاء مكان مناسب لأطفال العاملين الذين لا تزيد أعمارهم عن خمس سنوات وعدم ربطها بعدد العمال والاكتفاء بعدد الأطفال (١٥ طفل).
- إقرار إجازة الأبوة بحيث يحق للعامل الحصول على إجازة أبوة ثلاثة أيام مدفوعة الأجر.
- إعفاء أبناء الأردنيات المتزوجات من أجنب من الحصول على تصريح عمل.
- صدرت مجموعة من التشريعات التي من شأنها تحقيق المساواة وعدم التمييز وتقليل التجاوزات التي تحدث في سوق العمل (وردت تفصيلاً تحت الحق في العمل).
- صدور نظام العمل المرن لعام ٢٠١٧ الذي يساعد المرأة العاملة على الموازنة ما بين العمل والمسؤوليات الأسرية، وصدر نظام دور الحضانة رقم ٧٧ لسنة ٢٠١٨ (معايير ونماذج إنشاء الحضانات لتسهيل إنشائها في أماكن العمل)، وتم أيضاً إدخال العمل المرن لنظام الخدمة المدنية وتشغيل صندوق تسليف النفقة ووضع المخصصات اللازمة له، والذي تم تأسيسه بموجب نظام صندوق تسليف النفقة رقم ٤٨ لسنة ٢٠١٥ ليجعل في تفيذ النفقة المحكوم بها للزوجة والأطفال وكبار السن ولمستحقها عند تغذير تنفيذها.
- التزم الأردن بتنفيذ مصادقته على قرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (المراة والأمن والسلام) وكان ثاني دولة عربية تعد خطتها التنفيذية لهذا القرار. كما أن الأردن الدولة الوحيدة التي ربطت الإطار العام للخططة الوطنية للقرار ١٣٢٥ بالإطار

الوطني لمكافحة التطرف والإرهاب، وكان الآئلاف الوطني للقرار 1325 مؤلف من مؤسسات المجتمع المدني بالإضافة لحكومة الزارع الأيمن في تفويذ الخطة. وتم الانتهاء من تنفيذ الخطة الوطنية الأولى لتفويذ قرار مجلس الأمن 1325 المعنى بالمرأة والأمن والسلام (2018-2022) بالإضافة إلى الخطة الوطنية الثانية لتفعيل قرار 1325 للأعوام (2022-2025).

على صعيد السياسات:

- إطلاق استراتيجية إدماج النوع الاجتماعي 2021-2024 لمديرية الأمن العام وتنضم من الاستراتيجية تعزيز آليات الوقاية والحماية من العنف الأسري في خطة العمل، تتضمن بعض المبادرات الرئيسية الواردة في الاستراتيجية.
- إطلاق استراتيجية المرأة في رؤية التحديث الاقتصادي من قبل اللجنة الوزارية لتمكين المرأة بتاريخ 12/4/2022 والتي اشتملت مبادرات من شأنها أن تسهم في زيادة المشاركة الاقتصادية للمرأة.
- اعتماد سياسية إعادة الإدماج للأشخاص ذوي الاعاقة واستبدال الرعاية المؤسسية برعاية أسرية دامجة.
- تم إعداد الاستراتيجية الوطنية لكبار السن 2018-2022. وتقديم خدمات الحماية والرعاية للمسنين ضمن مراكز رعاية المسنين.
- الخطة العشرية لإعادة ادماج الأشخاص ذوي الاعاقة.

على صعيد الممارسات:

- تم تشكيل اللجنة الوزارية لتمكين المرأة والتي تضم في عضويتها 12 وزارة، بالإضافة إلى عدد من الهيئات الوطنية المعنية بشؤون المرأة تهدف إلى وضع قضايا المرأة على سلم أولويات عمل الحكومة.
- التوسيع في الخدمات المشمولة بتأمين الأمومة بهدف تحقيق مزيد من الحماية للمرأة العاملة حيث منح القانون المعدل لمؤسسة الضمان الاجتماعي صلاحية تخصيص ٢٥٪ من صندوق تأمين الأمومة لغايات استحداث برامج حماية اجتماعية مرتبطة بتأمين الأمومة من شأنها دعم وتشغيل المرأة واستقرار وجودها في سوق العمل.
- إلغاء إلزام المنشآت بدفع الاشتراكات المترتبة عن تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة وتأمين التعطل عن العمل عن المؤمن عليها أثناء إجازة الأمومة وذلك بهدف التخفيف على أصحاب العمل والحد من استغفاء أصحاب العمل عن خدمات المرأة الأم.
- رفع سن التقاعد المبكر للإناث ليصبح 52 سنة وتحقيق 228 اشتراك شهري.
- بذل العناية الواجبة في توظيف العمال الوافدين واللاجئين بحيث يتم التعاقد مع وكالات الاستخدام الخاصة والتي تحترم القوانين واللوائح وعقود الاستخدام الوطنية بما يتواافق مع عقد العمل الموحد ومواثيق حقوق الإنسان المعترف بها دوليا بما في ذلك المبادئ والحقوق الأساسية في العمل ومعايير العمل اللائق ذات الصلة.

- عدم تحميم العمال الوافدين واللاجئين رسوم عملية الاستخدام او الاستقدام للعمل بحيث لا يتحملها العامل حسب اتفاقية اللجنة الاستشارية لمشروع عمل أفضل وكذلك شروط وظروف استخدام واستقدام للعمال محددة بشكل واضح ومناسب وبلغتهم ويمكن التحقق منها وفهمها من العاملين، وان يكون صاحب العمل مسؤولاً عن توزيع العقود على العاملين وبلغتهم.
- ولتحفيز مشاركة المرأة والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الحياة الحزبية والبرلمانية صدرت الإرادة الملكية السامية بتشكيل لجنة تحديث المنظومة السياسية وذلك لوضع مشروع قانون جديد للانتخاب وقانون للأحزاب السياسية واجراء جملة من التعديلات الدستورية من أجل مواعمتها مع القوانين الجديدة.
- اعتمدت الحكومة مجموعة من التدابير لحماية النساء والفتيات خاصة الأكثر ضعفاً والأكثر حاجة لحماية، حيث تم رفع مستوى الاستجابة لقضايا حماية الأسرة إلى الأولوية بالدرجة الأولى على نظام تلقى البلاغات المحوسبة الموحد 911 بما يضمن تدخل جميع وحدات الأمن العام الأقرب لموقع الحدث وبكافحة تشكيلاته للحد من وقوع العنف.

الحق في الحياة والسلامة البدنية

السؤال رقم (3)

تستفسر اللجنة عن عدد حالات ادعاءات التعذيب أو سوء المعاملة سنوياً مع إيضاح ما انتهت إليه، وإلماح ذلك بنماذج من أحكام قضائية، عن الفقرة التي يغطيها التقرير التجمعي؛

حالات إدعاءات سوء المعاملة:

السنة	عدد القضايا	مدان	غير مدان	عفو عام	حولت للمحكمة
2016	248	36	188	11	13
2017	257	51	167	19	20
2018	318	49	192	67	10
2019	440	90	290	45	15
2020	361	48	298	-	15
2021	547	132	386	-	29
2022	250	51	179	-	20

حالات إدعاءات التعذيب وتنص من (التعذيب وانتزاع الإقرار والمعلومات والضرب المفضي إلى الموت)

السنة	عدد القضايا	حولت للمحكمة	القرار
2016	2	2	الحكم بالأشغال الشاقة لمدة 7 سنوات عن تهمة الضرب المفضي للموت
			الحكم بالأشغال الشاقة لمدة 7 سنوات عن تهمة

الضرب المفضي للموت				
تم شمولها بقانون العفو العام رقم (5) لسنة 2019 عن تهمة انتزاع الإقرار والمعلومات بإعلان براءة المشتكى عليهم عن تهمة الضرب المفضي للموت وشمول باقي التهم بالعفو العام رقم (5) لسنة 2019. تم شمولها بقانون العفو العام رقم (5) لسنة 2019 عن التهم المسندة إليهم	2	2	2017	
تم شمولها بقانون العفو العام رقم (5) لسنة 2019 عن تهم انتزاع الإقرار والمعلومات وإعطاء مصدقة كاذبة	3	3	2018	
تم شمولها بقانون العفو العام رقم (5) لسنة 2019 عن تهم انتزاع الإقرار والمعلومات والضرب المفضي إلى الموت				
تم شمولها بقانون العفو العام رقم (5) لسنة 2019 عن تهمة انتزاع الإقرار والمعلومات				
-	-	-	2019	
-	-	-	2020	
-	-	-	2021	
ما زالت منظورة عن تهمة التعذيب بالاشتراك والتسبب بالوفاة والإيذاء بالاشتراك	1	1	2022	

- وفيما يتعلق بمناهضة التعذيب فقد أفرد المشرع الدستوري نصاً صريحاً يحظر استخدام المعاملة القاسية وذلك في المادة رقم (8) من قانون العقوبات الأردني.
- حدد المشرع الأردني نصوص المواد التشريعية التي تعاقب بالإعدام بما يقارب (28) مادة، منها (17) مادة في قانون العقوبات الأردني رقم 16 لسنة 1960 وتعديلاته، و(8) مواد في قانون العقوبات العسكري لسنة 1988، و(3) مواد في قانون حماية أسرار وثائق الدولة رقم 50 لسنة 1971 وقد حصرها في الجرائم التي تشكل خطراً جسدياً على أمن الأفراد وحياتهم وعلى أمن المجتمع، والتي في الغالب تؤدي إلى الوفاة.
- جميع القرارات الصادرة عن محكمة الشرطة بخصوص قضايا التعذيب خاضعة لرقابة محكمة التمييز. يحق لكل فرد التماس تعويض عادل وكاف عن الضرر الذي لحق به في حالة التعذيب، حيث تم تنظيمه وفق أحكام الحق في الحصول على التعويض في القانون المدني رقم (43) لسنة 1976.
- وفي هذا الإطار، تم استحداث مكتب الشفافية وحقوق الإنسان في مديرية الأمن العام كجهة رقابية بهدف استقبال الشكاوى ورصد وملحقة أية تجاوزات أو ممارسات خطيرة غير قانونية قد ترتكب من قبل رجال الأمن العام ومعالجة أية إجراءات أو ممارسات لا تتفق وأحكام القانون وإيجاد ضمانات العدالة والمساءلة والشفافية والتأكد من مراعاة هذه المبادئ ورصد أية انتهاكات لحقوق الإنسان

والعمل على منعها ومحاسبة مرتكبيها حسب الأصول القانونية وتعزيز حقوق الإنسان.

- يتمتع المكتب بصلاحيات كاملة كالإدعاء العام سندًا لقانون الأمن العام الذي نظم عمل جهاز النيابة العامة والذي يتمتع به المدعون العاملون في المكتب ويمارسون عملهم وفقاً لقانون أصول المحاكمات الجزائية وأن جميع العاملين فيه حاصلون على الدرجة العلمية الأولى في تخصص القانون (البكالوريوس) ومصنفين بصنف قانوني وقضاة أمن عام.

- واجبات المكتب:

1- استقبال الشكاوى والبلاغات الواردة من المواطنين أو أية جهة أخرى بحق رجال الأمن العام بخصوص التجاوزات والممارسات أو الماسة بحقوق الإنسان التي قد تصدر عنهم والتحقيق فيها وإصدار القرارات المناسبة بشأنها.

2- التنسيق مع كافة الجهات الرسمية منها وغير الرسمية وخاصة المنظمات الحكومية وغير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني المعنية بالشفافية وحقوق الإنسان وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة.

3- التفتيش الدوري المعلن والمفاجئ على أماكن الحجز المؤقت ومرأكز الإصلاح والتأهيل للتأكد من تطبيق معايير الشفافية وحقوق الإنسان وعدم تجاوز القوانين والأنظمة والتعليمات.

4- متابعة التقارير الصادرة عن المركز الوطني لحقوق الإنسان والرد عليها وتزويدهم بالحقائق والمعلومات والإحصائيات التي تطلب من قبلهم وإعداد التقارير اللازمة للجهات المختصة لاتخاذ القرارات المناسبة ومرافقتهم أثناء جولاتهم الفتيسية على مراكز التوقيف المؤقت ومرأكز الإصلاح والتأهيل.

5- متابعة التقارير الصادرة عن المنظمات الدولية والإقليمية المعنية بحقوق الإنسان والرد عليها من خلال مندوب المكتب بصفته عضواً في اللجنة الدائمة لحقوق الإنسان في وزارة الخارجية.

- توجد آليات عديدة لعمل المكتب أهمها المباشرة بالتحقيق الجزائري في حال تلقى الشكوى حسب الأصول القانونية عندما تشكل جرماً يوجب ملاحقة جزائياً وإحالته القضية إلى الجهة القضائية المختصة وهي محكمة الأمن العام عند الانتهاء من التحقيقات وثبت ما يدين المشتكى عليه. أما الآليات التعامل مع الشكاوى الإدارية فهي متعددة منها الاتصال ومخاطبة الجهات المعنية وإصدار التوصيات والتقارير والأقرارات اللازمة.

- فيما يتعلق بوسائل استقبال الشكاوى فتكون بعدة طرق ومنها حضور المشتكى شخصياً إلى المكتب، أو عبر المخاطبات الرسمية وغير الرسمية، وكذلك عبر وسائل الاتصال المختلفة (هاتف 06/5635766)، ومن خلال العنوان البريدي الإلكتروني لمكتب الشفافية وحقوق الإنسان/ مديرية الأمن العام على شبكة الانترنت تحت عنوان (shakawi.office@psd.gov.jo) ومن خلال البريد الإلكتروني (منصة بخدمتكم)، حيث يتم استلام الشكوى والتحقق منها ومتابعتها بشكل فاعل وفوري و شامل ومحايد وصولاً إلى نتيجة عادلة كما يوجد صناديق للشكوى تتبع لهذا المكتب في كافة مراكز الإصلاح والتأهيل لاستقبال الشكاوى من كافة نزلاء هذه المراكز والتحقيق فيها.

- أهم الدورات المتعلقة بحقوق الإنسان:

- حقوق الإنسان والحربيات العامة.
- ضمانات التوفيق والإحتجاز.
- جريمة التعذيب والمعاملة الإنسانية أو المهينة.
- حقوق وواجبات اللاجئين.
- مدونة سلوك الموظفين المكلفين بإنفاذ القانون.
- آليات تعزيز بناء ثقافة النزاهة وسيادة القانون.
- حقوق الطفل وقضاء الأحداث.

- تم استخدام أقسام الشفافية وحقوق الإنسان في مديريات الشرطة ومراركز الإصلاح والتأهيل وإدارة البحث الجنائي والأمن الوقائي وإدارة مكافحة المخدرات وإدارة ترخيص السواقين والمركبات ومديرية شؤون اللاجئين السوريين وذلك في إطار إهتمام وحرص مديرية الأمن العام الدائم والمتواصل لترسيخ مبدأ الشفافية والكفاءة وإحترام حقوق وحريات الإنسان من خلال ارسائتها لقيم النزاهة والعدالة والمساواة ونظم المساءلة وإحترام القانون وسيادته التي تعد من ضمن أولوياته وتم تعين قضاة ومدعين عاملين كرؤساء للأقسام وتم تكليفهم بالمهام والواجبات التالية:

- التحقيق في تجاوزات مرتبات الأمن العام أثناء تأدية الواجب وسوء المعاملة والتحقيق في القضايا المرتكبة من قبلهم.
- الشكاوى المتعلقة بتأخير إنجاز المعاملات المقدمة من قبل المواطنين.
- التفتيش على النظارات الموجودة في مديريات الشرطة ومراركز الأمانة ومراقبة العمل في مراكز الإصلاح والتأهيل من حيث التعامل مع النزلاء للوقوف على أية تجاوزات.

إنجازات مكتب الشفافية وحقوق الإنسان خلال العام 2022

الرقم	الإنجازات	من 1/ ولغاية 2022/12/31
.1	الشكاوى المسجلة	106
.2	خدمات البريد الإلكتروني (منصة بخدمتكم)	1784
.3	جولات تفتيشية على مراكز الإصلاح	100
.4	جولات تفتيشية على أماكن التوفيق	38
.5	محاضرات تثقيفية في المعاهد والمراكز التربوية	111

انجازات مركز تدريب حقوق الإنسان خلال العام 2022

2022		
عدد المشاركين	ورش العمل	الدورات
453	4	30

مكافحة الرق والاتجار بالأشخاص

السؤال رقم (4):

بالإشارة للقانون رقم 9 لسنة 2009 والقانون رقم 10 لسنة 2021، تطلب اللجنة معلومات عن:

- القضاء المتخصص بقضايا الاتجار بالبشر بما في ذلك عدد القضاة والمحاكم؛
- هل يتوافق برنامج للمتابعة وإعادة إدماج ضحايا الاتجار بالبشر؛
- عدد الجرائم التي تم حصرها بشأن الاتجار بالبشر، ومآلية هذه الدعوى خلال الفترة التي يغطيها التقرير التجمعي؛

فيما يتعلق بقضاء المتخصص بقضايا الاتجار بالبشر:

قام المجلس القضائي بتسمية (75) من السادة القضاة المتخصصين والمدعين العامين المتخصصين بالنظر في جرائم الاتجار بالبشر ضمن الغرف المتخصصة بالنظر في هذه الجريمة والمنشأة لدى محاكم المملكة، كما وتقى ما يزيد عن (126) قاض ومدعي عام خلال العام 2022 تدريبات نوعية متعلقة بتعزيز القدرات على كشف جريمة الاتجار بالبشر وضمان جودة الأحكام الصادرة فيها.

كما تضمنت تعديلات قانون منع الاتجار بالبشر ولا سيما الذي تمت عام 2021 تعديلات معززة لجهود الملاحقة عن جرائم الاتجار بالبشر ومن أبرز تلك التعديلات التي طرأت على مواد القانون هي توسيع نطاق التجريم لتشمل التسول المنظم كصورة من صور الاستغلال في جريمة الاتجار بالبشر، حيث تمت اضافتها في الفقرة (ب) من المادة (3) من القانون المعديل. كما تمت إضافة التعديل في المادة رقم (8) المتعلقة بتغليظ العقوبات والتي تنص على "يعاقب بالأشغال المؤقتة وبغرامة لا تقل عن ثلاثة آلاف دينار ولا تزيد على عشرة آلاف دينار كل من باع شخصاً أو عرضه للبيع أو اشتراه أو وعد بذلك أو ارتكب إحدى جرائم الاتجار بالبشر المنصوص عليهما بالقانون"، بالإضافة إلى تعديلات على المادة رقم (12) التي أوجبت على الجهات المختصة حماية المجنى عليه وسلامته النفسية والجسدية والمعنوية، وتعمل على تهيئة الظروف المناسبة لمساعدته ورعايته صحياً ونفسياً وتعليمياً واجتماعياً، وتوفير التعويض العادل له لجبر الضرر المادي والمعنوي وفقاً لأحكام القانون. والنص على استخدام التقنية الحديثة لحماية الشاهد الذي لم يبلغ 18 عاماً عند الإدلاء بشهادته، وذلك

في المادة رقم (13) كون أن المتضررين لا يقدمون بشكوى أو معلومات واضحة خوفاً على أنفسهم، والنص على إنشاء صندوق خاص لمساعدة ضحايا الاتجار بالبشر وتعويضهم عن الأضرار التي تلحق بهم.

وتضمنت استراتيجية قطاع العدالة للأعوام 2022-2026 وفي محورها المتعلق بتطوير عمليات التقاضي الخاصة بالعدالة الجزائية هدفاً استراتيجياً متعلقاً برفع كفاءة وفعالية إدارة الدعوى الجزائية من خلال تعديل مبدأ تخصص القضاة وتوسيع نطاقه في الجرائم المستجدة ومن ضمنها الجرائم الإلكترونية والاتجار بالبشر من خلال تأهيل وتدريب هيئات التقاضي وأعضاء النيابة العامة والكوادر الإدارية وفق الاحتياجات التدريبية .

كما قام المجلس القضائي خلال العام 2022 وبالتعاون مع بعض الشركاء بوضع دليل ارشادي متعلق بجريمة الاتجار بالبشر بهدف تعزيز القدرات على كشف جريمة الاتجار بالبشر تناول أركان الجريمة القانونية والمادية والمعنوية والعقوبات المقررة بالقانون ودور النيابة العامة والقضاء في حماية الضحايا والمجنى عليهم وعرض مجموعة من الحالات الدراسية.

وبتاريخ 31/10/2022 قرر المجلس القضائي تشكيل لجنة لمتابعة جميع المسائل ذات الصلة بدوره في مكافحة جريمة الاتجار بالبشر بهدف وضع خطة عمل للمجلس تتضمن محاور رئيسية حول آلية تعديل الملاحقة في جرائم الاتجار بالبشر من خلال زيادة برامج التدريب المستمر، وتعزيز إجراءات التحقيق والتوسع فيه لجمع القدر الأكبر من الأدلة والبيانات والارتفاع بجودة الأحكام القضائية الصادرة فيها، وتفعيل دور القضاء في التعرف على ضحايا جريمة الاتجار بالبشر، وتعزيز إجراءات حماية الضحايا أثناء التحقيق والمحاكمة، والتوسع بالاستعانة بأدوات التعاون الدولي المتمثلة بالاتفاقيات الدولية والإقليمية والثنائية بخصوص المساعدة القانونية والقضائية وتسليم المجرمين.

فيما يتعلق ببرامج المتابعة، يتم تقديم المشورة والمساعدة القانونية حيث يقوم ضابط الارتباط التابع لدار الإيواء بتوفير المشورة والمساعدة القانونية الازمة وذلك بالتنسيق مع ضابط الارتباط في نقابة المحامين أو منظمات المجتمع المدني والجهات ذات العلاقة، ويقوم كذلك بتوفير المساعدة الطبية بالتنسيق مع ضابط الارتباط في وزارة الصحة أو منظمات المجتمع المدني أو المتعاونين من المجتمع والجهات ذات العلاقة. كما يتم أيضاً تقديم المساعدة النفسية والدعم الاجتماعي بحيث يقوم العاملون في دار الإيواء بتوفير المساعدة النفسية والدعم الاجتماعي من خلال التنسيق مع ضابط الارتباط في وزارة الصحة أو منظمات المجتمع المدني أو المتعاونين من المجتمع والجهات ذات العلاقة.

أما فيما يتعلق ببرامج التأهيل والتدريب وإعادة الإدماج، فيتم توفير برامج التأهيل والتدريب إن أمكن من خلال دار الإيواء بالتنسيق مع ضابط الارتباط في

المؤسسة العامة للتدريب المهني، أو منظمات المجتمع المدني أو المتعاونين من المجتمع والجهات ذات العلاقة.

قامت اللجنة الفنية لمكافحة الاتجار بالبشر بوضع آلية إحالة وطنية لعام 2016 والتي جرى تعديلها هذا العام، حيث تم تحديد دور أعضاء اللجنة الوطنية للتعامل مع حالات الاتجار بالبشر وتحديد إجراءات العمل لهم، والمشاركة مع جميع الجهات المعنية الرسمية وغير الرسمية لتلبية الاحتياجات وضمان وصول الضحايا والمتضررين بجريمة الاتجار بالبشر للعدالة والحصول على حق العودة الطوعية وإعادة الاندماج وحسب المعايير والممارسات الدولية.

عدد قضايا الاتجار بالبشر التي صدرت بها أحكام، فهي كالتالي:

السنة	القضايا الواردة	المفصول	عدد الإدانات
2016	52	31	9
2017	42	42	18
2018	61	49	24
2019	55	38	12
2020	47	22	6
2021	53	30	9
2022	35	27	24

وقد شهدت السنوات الماضية جملة تطورات فيما يتعلق بمكافحة الرق والاتجار بالأشخاص، وعلى النحو التالي:

على صعيد التشريعات:

- صدر القانون المعديل لقانون منع الاتجار بالبشر رقم (10) لسنة 2021 حيث يتضمن القانون المزيد من أوجه الحماية للمجنى عليهم والمتضررين، وتضمنت نصوصه تشدیداً للعقوبات بحق مرتكبي جرائم الاتجار بالبشر، و توفير قضاء متخصص للنظر في جرائم مكافحة الاتجار بالبشر، إضافة للعديد من الأحكام التي تقدم مزيداً من الحماية والرعاية للمجنى عليهم والمتضررين من خلال ايجاد صندوق خاص بمساعدة الضحايا والتركيز على المساعدة القانونية للضحايا وكذلك اضافة صور جديدة للاستغلال

- تضمنت آليات الحماية التشريعية في القانون نصاً يوجب وجوب القضاء المتخصص للنظر في قضايا الاتجار بالبشر في المادة (17) من قانون منع الاتجار بالبشر "يسمي المجلس القضائي العدد اللازم من المدعين العامين او القضاة المتخصصين لدى كل محكمة بداية للنظر بقضايا الاتجار بالبشر" وكذلك ان يكون هناك نيابة عامة متخصصة وهذه جميعها من ضمانات المحاكمة العادلة

بالإضافة للنص على عدم الاعتداد برضى المجنى عليهم من جرائم الاتجار بالبشر.

- وضع نظام دور إيواء المجنى عليهم والمتضررين من جرائم الاتجار بالبشر رقم 30 لسنة 2012 الصادر باستناد لأحكام المادة السابعة من قانون منع الاتجار بالبشر، والذي يهدف إلى تأمين الحماية والإيواء المؤقت للمجنى عليه والمتضرر لحين حل مشكلته وإعادته إلى بلده الأصلي أو أي بلد يختاره ويواافق على استقباله مشيراً إلى أنه يقدم الرعاية الاجتماعية والخدمات المعيشية والنفسية والصحية والإرشادية والثقافية والقانونية الازمة للمجنى عليه او المتضرر مع توفير برامج التسليمة للمجنى عليه والمتضرر إذا كان قاصراً. وتعتمد الدار في الإيواء مبدأ الفصل بين الرجال والنساء من المجنى عليهم والمتضررين والفصل بين البالغين والأطفال.

- وافق مجلس الوزراء في شهر كانون الثاني 2023 على نظام صندوق مساعدة ضحايا الاتجار بالبشر والذي بموجبه يتم توفير المساعدة الازمة لضحايا الاتجار بالبشر.

- قامت الجنة الوطنية لمنع الاتجار بالبشر ومن خلال وزارة العدل بتوقيع مذكرة تفاهم مع نقابة المحامين الأردنيين لتوفير المساعدة القانونية الازمة لضحايا الاتجار بالبشر، وبما يحقق أقصى درجات العدالة والتمكين القانوني لهم.

- تمت مراجعة نظام دور إيواء المجنى عليهم والمتضررين من جرائم الاتجار بالبشر رقم (30) لسنة (2012) حيث قامت وزارة العدل بتشكيل لجنة من جميع الجهات ذات العلاقة لإعداد نظام معدل لنظام دور إيواء المجنى عليهم من جرائم الاتجار بالبشر لتوفير مزيد من المساعدات لضحايا المتضررين.

- صدور استراتيجية وطنية لمنع الاتجار بالبشر للأعوام 2019 - 2022 -
يجري العمل على تطويرها لإصدار استراتيجية جديدة للأعوام 2023 - 2026.

القضاء وحق اللجوء إليه

السؤال رقم (5)

طلب الجنة معلومات عن المبالغ المقدمة - في إطار نظام المساعدة القانونية -
للمتهمين والسجناء خلال الفترة التي يغطيها التقرير وعدد المستفيدين منها؛

حرص المشرع الأردني على توفير المساعدة القانونية سنداً لأحكام المادة 208 من قانون أصول المحاكمات الجزائية وذلك بتعيين محامي في الجنيات التي يزيد الحكم فيها عن عشر سنوات إلزاماً. أما في الجنيات التي تقل عن عشر سنوات فيكون تعين المحامي جوازياً وفقاً لأسس الاستحقاق لنظام المساعدة القانونية في وزارة العدل. وزيادة في إمكانية تقديم خدمات المساعدة القانونية، فقد أعطى القانون الصلاحية للجهات الرسمية المختصة أو أي من المؤسسات المعنية السماح لأي مواطن أو مقيم في المملكة غير قادر على تعيين محام تقديم طلب إلى وزير العدل لتوفير المساعدة القانونية له وفقاً لأحكام التشريعات النافذة وبالتنسيق مع نقابة المحامين. المادة (4/208) من قانون أصول المحاكمات الجزائية وتعديلاته.

تم إنشاء مديرية المساعدة القانونية في وزارة العدل في عام 2018، والتي تعنى بتقديم الخدمات للفئات غير القادرة مالياً على توكيل محام يمثلها أمام القضاء في القضايا الجزائية وذلك ضمانة لمبدأ المحاكمة العادلة، حيث تم وضع نظام المساعدة القانونية يحدد أسس الاستحقاق لتقديم هذه الخدمة.

وبناءً عليه، فقد تم في عام 2019 دفع 104830 دينار أردني أتعاب للمحامين مقابل قيامهم بالمساعدة القانونية. وفي عام 2020 تم دفع 114105 دينار أردني أتعاب للمحامين مقابل قيامهم بالمساعدة القانونية. أما في عام 2021 فقد تم دفع 149630 دينار أردني أتعاب للمحامين مقابل قيامهم بالمساعدة القانونية.

كما صدر نظام المساعدة القانونية المعديل في الجريدة الرسمية بتاريخ 2022/10/2 وفقاً للمادة (208) من قانون أصول المحاكمات الجزائية، حيث وسع نطاق تقديم المساعدة فجعل معيار تقديم المساعدة وفقاً للدخل الاجمالي الشهري لطالب المساعدة القانونية وليس لأسرته، وألغى معيار الاستحقاق الخاص بالتكرار، وأعطى الصلاحية للوزير في حالات خاصة ومبررة الموافقة على تقديم المساعدة القانونية لمن يملك أموالاً منقولاً أو غير منقوله.

السؤال رقم (6)

طلب اللجنة إيضاحات عن نظام محاكمة ضباط الشرطة عن الانتهاكات الجسيمة أمام المحاكم المدنية والجنائية، والضمانات المتاحة خلال محاكماتهم أمام محاكم الشرطة؟

- تتم محاكمة ضباط الشرطة عن الانتهاكات الجسيمة أمام محكمة الأمن العام صاحبة الاختصاص بذلك والمنشأة بموجب قانون الأمن العام، وفي مرحلة المحاكمة التي تجري أمام محكمة الأمن العام: تنقيض المحكمة بالنصوص القانونية التي تكفل حق الدفاع وضمان محاكمة عادلة ونزاهة للمتهم ومن ذلك ضرورة حضور المتهم لإجراءات المحاكمة وما أوجبه المشرع من ضرورة وجود محام مع المتهم في الجرائم الجنائية التي يعاقب عليها بالإعدام أو الأشغال المؤبدة أو الاعتقال المؤبد أو الأشغال المؤقتة مدة عشر سنوات فأكثر وذلك في كل جلسة محاكمة وإذا قام المتهم بإعلام المحكمة بانتهاء علاقته بمحامييه ويتعذر تعين محام بديل لصعوبة أحواله المادية، فيتولى رئيس هيئة المحكمة تعين محام له، ويدفع للمحامي الذي عين بمقتضى هذه الفقرة أتعابه وفقاً لنظام يصدر لهذه الغاية.

- تلتزم محكمة الأمن العام بإجراء جميع محاكماتها بصورة علنية التزاماً منها بنص المادة (171) من قانون أصول المحاكمات الجزائية وأنها لا تتجأ إلى المحاكمة السرية إلى في حالات ضيقية بهدف الحفاظ على النظام العام أو الأخلاق، كما وتلتزم المحكمة بتمكين المتهم من تسمية بيته الداعية وإحضار الشهود وذلك استناداً لأحكام المادة (175) من قانون أصول المحاكمات الجزائية.

- إن قضاء الأمن العام ملتزم بتحقيق جميع معايير المحاكمة العادلة وأن القاضي يكون من خلال درجتين، بحيث يكون باستطاعة الظنين استئناف الأحكام الصادرة بحقه أمام محكمة استئناف الأمن العام والمنصوص عليها بالمادة (85/ب) من قانون الأمن العام، كما ويضمن المتهم حصوله على كافة حقوقه في محاكمة عادلة من خلال قدرته أيضاً على تمييز الأحكام الجنائية التي تصدر بحقه وذلك أمام محكمة التمييز والتي تتعقد (وفقاً لما نص عليه قانون الأمن العام في المادة 88) من أربعة قضاة من قضاة محكمة التمييز ويكون من بينهم عضو خامس ينتدبه مدير الأمن العام لا تقل رتبته عن عقيد، بحيث يكون لهذه المحكمة النظامية الحق في تصديق الحكم أو نقضه وترئسة المتهم، ولها أيضاً الحق في أن تحكم بما كان يجب على محكمة الأمن العام أن تحكم به، بحيث تعتبر محكمة التمييز هنا محكمة م موضوع الأمر الذي يمثل غاية العدالة في إصدار الأحكام الجنائية.

السؤال رقم (7)

تساءل اللجنة عن مدى ارتباط مديرية قضاء الأمن العام وقضاتها بال مجلس القضائي الأردني وهل من ضمن واجباتها من بين أمور أخرى التحقيق بمزاعم التعذيب كون أحد طرف في هذه القضايا هم من منتسبي مديرية الأمن العام؟

من الجدير ذكره أن قانون الأمن العام رقم (38) لسنة 1965 وتعديلاته وفي المادة رقم (85) نص على تشكيل محكمة الأمن العام من هيئة أو أكثر وتألف كل هيئة من رئيس لا تقل رتبته عن مقدم وعضوين على الأقل على أن يكون أحدهما من القضاة النظاميين يسميه رئيس المجلس القضائي، كما وتشكل محكمة استئناف الأمن العام من هيئة أو أكثر، وتألف كل هيئة من رئيس لا تقل رتبته عن عقيد وعضوين على الأقل على أن يكون أحدهما من القضاة النظاميين يسميه رئيس المجلس القضائي.

كما أن الملاحقة الجزائية لمرتكب جريمة التعذيب تعتبر من أهم وظائف المدعي العام حيث أن الملاحقة في جرائم التعذيب تتم بطريقتين مختلفتين تحكمهما آليات وصول العلم بارتكاب الجريمة إلى المدعي العام وعلى ذلك تبدأ الملاحقة بطريقين وهما:

1- الملاحقة بناءً على شكوى أو إخبار بوقوع جريمة التعذيب أو اكتشاف وقوع جريمة تعذيب أو إساءة معاملة من خلال الزيارات التقىشية بمجرد ورود إخبار أو شكوى بوقوع جريمة تعذيب من قبل الضابطة العدلية يتوجب على المدعي العام القيام بجملة من الإجراءات المنصوص عليها في الدليل الاسترشادي للمدعين العامين لاستقصاء جرائم التعذيب والتحقيق فيها ومن ثم رفع أوراق التحقيق ومرفقه بالأدلة الجنائية التي تم الحصول عليها والأدوات المضبوطة إلى النائب العام حيث يقوم النائب العام وفقاً للصلاحيات المنوحة له بإحاله الأوراق إلى مدير الأمن العام لتتم الملاحقة من خلال النيابة العامة لدى الأمن العام والتي تقوم بإحالتها إلى محكمة الأمن العام وفي كل الأحوال يصار إلى إعلام وزير العدل بكافة الإجراءات المتخذة وإرسال نسخة إلى

وحدة مراكز الإصلاح والتأهيل في وزارة العدل تقوم بمتابعة ما يتخذ بشأن القضية من إجراءات لدى الأمن العام.

وإذا اكتشف المدعي العام خلال زياراته التفقدية لمراكز الاحتجاز بوقوع شبهة تعذيب على أحد الأشخاص فيتوجب عليه الاستماع فوراً لشهادة المجنى عليه وإجراء الفحص الطبي للمجنى عليه ومحاولة التعرف على الأشخاص الذين يمكنهم الشهادة وتقديم المعلومات حول جريمة التعذيب لتحديد زمان ومكان وكيفية وقوع الجريمة. كما يجب الاهتمام بالأدلة الموضوعية كالتقارير الطبية والمخبرية وغير ذلك من أعمال التحقيق.

2- الملاحة على اثر قرار قضائي قطعي يقضي بإبطال اعتراف، أو أي دليل آخر ثبت انه انتزع بواسطة التعذيب يتم اتخاذ الإجراءات التالية: يرسل رئيس النيابة أو النائب العام صورة من القرار المتضمن استبعاد الأدلة المأخوذة تحت التعذيب إلى المدعي العام المختص لتسجيل ذلك في السجل الخاص بقضايا التعذيب ثم يباشر على أثرها التحقيق وجمع الأدلة وفق الأصول ثم رفع الأوراق إلى النائب العام الذي يراجع الإجراءات المتخذة بالموافقة على القرار أو فسخه وإعلام وزير العدل ب مجريات القضية ويكون خلاصة القرار إما بوجود قضية تعذيب أو نفيها. في حال تقرر وجود قضية تعذيب يحيل النائب العام ملف الداعي إلى مدير الأمن العام لإحالته بدوره إلى مدير الشؤون القانونية في الأمن العام لتحريك دعوى الحق العام بحق المشتكى عليه تمهيداً لإحالته إلى محكمة الأمن العام ويتم ذلك بالتنسيق مع وحدة الإصلاح والتأهيل في وزارة العدل لمتابعة القضية لدى محكمة الأمن العام.

يتم التحقيق بمزاعم التعذيب من خلال نيابة عامة متخصصة منشأة بموجب قانون الأمن العام، كما أن إجراءات التحقيق والملاحة تتم وفقاً للأحكام والضوابط والمحددات المتتبعة لدى المحاكم النظمية والتي تنسجم تماماً مع المعايير الدولية وتحديداً ما يتعلق منها بضمانت المحاكمة العادلة، وفيما يتعلق بالمجلس القضائي فإنه يعتبر كجهة رقابية في القضايا الجنائية.

السؤال رقم (8)
تستوضح اللجنة عن خضوع جرائم التعذيب للغفو و/أو لقوانين التقادم من عدمه، مع ايضاح مصير الحق الشخصي حال خضوعها؟

نص المشرع الأردني على عدم الأخذ بالأسباب المخففة والتقديرية أو وقف تنفيذ العقوبة فيما يتعلق بجرائم التعذيب وفقاً للمادة (4/208) من قانون العقوبات وتعديلاته رقم (16) لعام 1960 حيث نصت "على الرغم مما ورد في المادتين (54) مكرر و(100) من هذا القانون لا يجوز للمحكمة وقف تنفيذ العقوبة المحكوم بها في الجرائم الواردة في هذه المادة كما لا يجوز لها الاخذ بالأسباب المخففة".

أما فيما يتعلق بخضوع جرائم التعذيب للعفو، فقد حرص المشرع الأردني على إعطاء الحقوق لأصحابها ولكن ولضمان استقرار العلاقات الإنسانية بين الكافة أعطى المشرع الحق للسلطة التشريعية بإصدار العفو العام في الجرائم المرتكبة من قبل الأفراد. ودرج الأمر على أن يصدر قانون بذلك بحيث يعفى عن مرتكبي الجنایات مع ربط هذا العفو بشرط إسقاط الحق الشخصي للمجنى عليه، وجعل هذا الأمر تقديريًّا له. فإذا لم يسقط المجنى عليه حقه الشخصي فلا عفو للجاني، ولكن على الرغم من ذلك لا يمنع العفو من الحكم للمدعي بالحق الشخصي بالازمات المدنية ولا من إفاذ الحكم الصادر بها، وذلك بنص المادة (50) من قانون العقوبات وتعديلاته.

أما بخصوص التقاضي، فقد قدر المشرع الأردني مرور الزمن لاعتبار أن الجرم أصبح غير ملحوظ قانونياً وذلك ضمناً لاستقرار المعاملات بين الناس وإعطاء الفرصة للمتهمين بإعادة تقييم سلوكهم واستمرارية أعمالهم بحيث حدد أن المدة الازمة لذلك تبلغ بانقضاء عشر سنوات من ارتكاب الجرم أو من آخر معاملة تمت فيها إذا أقيمت الدعوى وأجريت التحقيقات ولم يصدر حكم بها وذلك بنص المادة (1/338) من قانون أصول المحاكمات الجزائية الأردني وتعديلاته رقم (9) لسنة 1961. بحيث أن أحكام التقاضي تحول دون تنفيذ العقوبات وفقاً لنص المادة (54) من قانون العقوبات وتعديلاته، فإن العفو يزيل حالة الإجرام من أساسها.

السؤال رقم (9)

تساءل الجنة عمّا آلت إليه عملية مراجعة الدليل الإرشادي الخاص بمناهضة التعذيب والمتضمن (قائمة تتحقق) تساعد المدعي العام في الكشف والتحقيق في جرائم التعذيب ومدى توافق هذا الدليل مع (بروتوكول إسطنبول: دليل التقصي والتوثيق الفعالين للتعذيب وغيره من ضروب المعاملة أو العقوبة القاسية أو الإنسانية أو المهينة)؛

تم في شهر أيلول من عام 2021 تحديث الدليل الإرشادي للمدعين العامين للإستقصاء عن جريمة التعذيب والتحقيق فيها، والذي تضمن قسمين حيث اشتمل القسم الأول على الإطار القانوني لجريمة التعذيب، حيث بين الإطار الوطني والدولي لجريمة التعذيب وأركان الجريمة المذكورة. كما تضمن القسم الثاني دور النيابة العامة في التصدي لجرائم التعذيب، من حيث الوقاية من التعذيب من خلال الزيارات التفتيشية المنتظمة على أماكن الاحتجاز والملاحقة القضائية لمرتكبي التعذيب بناءً على شكوى أو إخبار أو بعد زيارة تفتيشية والملاحقة إثر صدور قرار قضائي قطعي يقضي بإبطال الاعتراف أو أي دليل آخر ثبت أنه انتزع بواسطة التعذيب.

السؤال رقم (10)

طلب الجنة معلومات عن ضمانت الحبس الاحتياطي السابق على الحكم؛

لا تتضمن التشريعات الأردنية مصطلح الحبس الاحتياطي ويستخدم عوضاً عنه مصطلح التوقيف أمام المدعي العام قبل المحاكمة.

وقد حرص المشرع الأردني على توفير ضمانت التوقيف أمام الضابطة العدلية قبل المحاكمة، حيث نص في المادة (100) من قانون أصول المحاكمات الجزائية على:

1- في الأحوال التي يتم فيها القبض على المشتكى عليه وفقاً لأحكام المادة 99 من هذا القانون يتوجب على موظف الضابطة العدلية تحت طائلة بطلان الإجراءات القيام بما يلي:

أ. تنظيم محضر خاص موقع منه وبلغ إلى المشتكى عليه أو إلى محاميه إن وجد ويتضمن ما يلي:

- إسم الموظف الذي أصدر أمر القبض والذي قام بتنفيذها.
- إسم المشتكى عليه وتاريخ إلقاء القبض عليه ومكانه وأسبابه.
- وقت إيداع المشتكى عليه وتاريخه ومكان التوقيف أو الحجز.
- إسم الشخص الذي باشر بتنظيم المحضر والاستماع إلى أقوال المشتكى عليه.

• توقيع المحضر من ورد ذكرهم في البنود 2 و3 و4 من هذه الفقرة ومن المشتكى عليه وفي حالة امتناعه عن التوقيع يشار إلى ذلك في المحضر مع بيان السبب.

ب. سماع أقوال المشتكى عليه فور القاء القبض عليه وارساله خلال أربع عشرين ساعة إلى المدعي العام المختص مع المحضر المشار في البند (أ) من هذه الفقرة ويتجه على المدعي العام أن يثبت في المحضر التاريخ والوقت الذي مثل المشتكى عليه أمامه لأول مرة ويباشر إجراءات التحقيق خلال أربع وعشرين ساعة حسب الأصول.

2- تسرى أحكام الفقرة (1) من هذه المادة على جميع الحالات التي يتم فيها القاء القبض على أي شخص وفقاً لأحكام هذا القانون.

كذلك اعتبر المشرع أن التوقيف يعتبر تدبير استثنائي بمقتضى المادة 114 من قانون أصول المحاكمات الجزائية رقم (9) لسنة 1961 حيث نص على:

1- **إن التوقيف هو تدبير استثنائي**، ولا يكون التوقيف إلا إذا كان هو الوسيلة الوحيدة للمحافظة على أدلة الإثبات أو المعالم المادية للجريمة أو للhilولة دون ممارسة الإكراه على الشهود أو على المجنى عليهم أو لمنع المشتكى عليه من اجراء أي اتصال بشركائه في الجريمة أو المتخلين فيها أو المحرضين عليها أو أن يكون الغرض من التوقيف حماية المشتكى عليه نفسه أو وضع حد لمفعول الجريمة أو الرغبة في اتفاقه تجدها أو منع المشتكى عليه من الفرار أو تجنب النظام العام أي خلل ناجم عن الجريمة.

2- بعد استجواب المشتكى عليه، يجوز للمدعي العام أن يصدر بحقه مذكرة توقيف وفق ما تقتضيه الفقرة (1) من هذه المادة لمدة لا تتجاوز سبعة أيام

إذا كان الفعل المسند إليه معاقباً عليه بالحبس مدة تزيد على سنتين، ولمدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً إذا كان الفعل المسند إليه معاقباً عليه قانوناً بعقوبة جنائية وتوافرت الأدلة التي تربطه بالفعل المسند إليه، ويجوز له تمديد أي من هاتين المدتتين كلما اقتضت مصلحة التحقيق ذلك على أن لا يتجاوز التمديد شهراً واحداً في الجنح وثلاثة أشهر في الجنايات المعقاب عليها قانوناً بعقوبة مؤقتة وستة أشهر في الجنايات الأخرى، وعلى أن يفرج عن المشتكى عليه بعدها مالم يتم تمديد مدة التوقيف في حالة الجنائية وفق أحكام الفقرة (4) من هذه المادة.

3- تسرىي أحكام التوقيف والتمديد المشار إليها في الفقرة (2) من هذه المادة على المشتكى عليه المسند إليه أحدى الجنح المعقاب عليها قانوناً بالحبس مدة لا تزيد على سنتين في أي حالة من الحالتين التاليتين:

أ- إذا كان الفعل المسند إليه من جنح السرقة أو الإيذاء المقصود أو الإيذاء غير المقصود الناجم عن حوادث السير إذا كان الفاعل مخالفًا لأحكام قانون السير النافذ من حيث القيادة دون رخصة أو القيادة تحت تأثير المشروبات الكحولية أو المخدرات أو المؤثرات العقلية.

ب- إذا لم يكن له محل إقامة ثابت ومعروف في المملكة، على أن يفرج عنه إذا قدم كفياً يوافق عليه المدعي العام يضمن حضوره كلما طلب إليه ذلك.

4- إذا اقتضت مصلحة التحقيق في قضية جنائية قبل انتهاء المدد المبينة في الفقرة (2) من هذه المادة استمرار توقيف المشتكى عليه وجب على المدعي العام عرض ملف الدعوى على المحكمة المختصة بنظر الدعوى، وللمحكمة بعد الاطلاع على مطالعة المدعي العام وسماع أقوال المشتكى عليه أو وكيله حول مبررات استمرار التوقيف من عدمه والاطلاع على أوراق التحقيق أن تقرر قبل انتهاء تلك المدة تمديد مدة التوقيف لمدة لا تتجاوز في كل مرة ثلاثة أشهر في الجنايات على أن لا يزيد مجموع التوقيف والتمديد في جميع الأحوال على سنة في الجنايات المعقاب عليها قانوناً بعقوبة مؤقتة أو ثمانية عشر شهراً في الجنايات الأخرى، أو أن تقرر الإفراج عن الموقوف بكفالة أو من دونها.

5- في جميع الأحوال، إذا كان الفعل المسند إلى المشتكى عليه معاقباً عليه بعقوبة جنائية مؤقتة، فلا يجوز أن تزيد مدة التوقيف والتمديد في مرحلة التحقيق والمحاكمة على ربع الحد الأقصى للعقوبة المحددة للجريمة.

6- للمدعي العام أن يقرر أثناء إجراءات التحقيق في الجرائم الجنائية والجرائم الجنائية المعقاب عليها قانوناً بعقوبة مؤقتة استرداد مذكرة التوقيف على أن يكون للمشتكى عليه محل إقامة ثابت في المملكة ليبلغ فيه جميع المعاملات المتعلقة بالتحقيق وإنفاذ الحكم.

مدد التوقيف وفقاً لأحكام المادة (114) من قانون أصول المحاكمات الجزائية

نوع الجريمة	مدة التوقيف	مدة التمديد للمدعي العام	مدة التمديد للمحكمة
-------------	-------------	--------------------------	---------------------

الجنايات التي يجوز فيها التوقيف	(7) أيام	لا تزيد عن الشهر	تمدد لمدد مماثلة على أن لا تزيد عن الشهر
تمدد لمدة لا تتجاوز في كل مرة ثلاثة أشهر في الجنايات على أن لا يزيد مجموع التوقيف والتمديد في جميع الأحوال على سنة مع مراعاة أن لا تزيد مدة التوقيف والتمديد في مرحلتي التحقيق والمحاكم على ربع الحد الأقصى للعقوبة المحددة للجريمة	(15) يوم	تمدد لمدد مماثلة على أن لا تزيد عن ثلاثة أشهر	الجنايات المعاقب عليها بعقوبة جنائية مؤقتة
تمدد لمدد لا تتجاوز في كل مرة ثلاثة أشهر على أن لا يزيد مجموع التوقيف والتمديد عن ثمانية عشر شهرا	(15) يوم	تمدد لمدد مماثلة على أن لا تزيد عن ستة أشهر	الجنايات المعاقب عليه بالاعدام، الاشغال المؤبدة، الاعتقال المؤبد

كما أن تعديلات قانون أصول المحاكمات الجزائية لعام 2017 نصت على وجود بدائل للتوقيف وهي زيادة في حرص المشرع على الحد من التوقيف إلا في الحالات التي نص عليها القانون ونصت المادة 114 مكررة.

- 1- فيما خلا حالات التكرار، للمدعي العام أو للمحكمة في الأحوال التي يجوز فيها التوقيف في الجناح أن يستعيض عن التوقيف بوحد أو أكثر من التدابير التالية:
 - أ. الرقابة الإلكترونية.
 - ب. المنع من السفر.
 - ج. الإقامة في المنزل أو المنطقة الجغرافية لمدة التي يحددها المدعي العام أو المحكمة وتكتيف الشرطة بالثبت من ذلك.
 - د. إيداع مبلغ مالي أو تقديم كفاله علية يعين المدعي العام أو المحكمة مقدار كل منها.
 - هـ. حظر ارتياح المشتكى عليه أماكن محددة.

السؤال رقم (11)
تساءل اللجنة عن ضمانت احتجاز الأحداث، وعن عدد دعاوى الأحداث أمام المحاكم سنويًا خلال الفترة التي يغطيها التقرير التجميعي؟

أورد المشرع الأردني في قانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014 أحكام خاصة بالتوقيف حيث نصت المادة (8) منه على ما يلي "على الرغم مما ورد في أي تشريع آخر لا يجوز توقيف الحدث أو وضعه في أي من دور تربية الأحداث أو تأهيل الأحداث أو رعاية الأحداث المنصوص عليهما في هذا القانون إلا بموجب قرار من جهة القضاية المختصة"، حيث توجب هذه المادة أن يكون قرار التوقيف صادراً عن جهة قضائية مختصة والمقصود بها هنا النيابة العامة المختصة أو القاضي المختص وذلك

لأن إجراء التوقيف من الإجراءات الماسة بحرية الحدث وحقوقه، كما لا يجوز توقيف الحدث في المخالفات نظراً لبساطة الفعل الجرمي.

وبينت المادة (9) من القانون ذاته أنه اذا تم توقيف الحدث في جنحة فيتوjob إخلاء سبيله مقابل سند كفالة مالية أو سند تعهد شخصي أو تأمين نقدي يضمن حضوره في مراحل التحقيق أو المحاكمة، مالم تقضى مصلحة الحدث غير ذلك بحيث تكون مصلحة الحدث تقتضي التحفظ عليه أو الاستمرار في توقيفه إلى إنتهاء إجراءات التحقيق، وللمدعي العام أو المحكمة إخلاء سبيل الحدث الموقوف بجريمة جنائية إذا كان في ظروف الدعوى أو حالة الحدث ما يستدعي ذلك مقابل سند كفالة عدلية أو مالية يضمن حضوره في مراحل التحقيق أو المحاكمة.

ولا يجوز توقيف الحدث أثناء قيام شرطة الأحداث بتسوية النزاعات في المخالفات والجناح التي لا تزيد عقوبتها عن سنتين عملاً بأحكام المادة (14/ب). كما ويتم تحديد مكان مخصص لتوقيف الأحداث يختلف عن المكان المخصص لتوقيف البالغين وفرق المشرع الاردني بين أماكن توقيف الأحداث وأماكن تنفيذ الأحكام القضائية بحق الحدث المتهم وفقاً للمادة (2) من القانون المذكور.

بينت الفقرتين (ج) و(د) من المادة (9) مدة التوقيف للأحداث بحيث يتم توقيف الحدث الذي أSENTت إليه جنحة أو جنائية في دار تربية الأحداث ولمدة لا تزيد على عشرة أيام على أن تراعى مصلحة الحدث والمدعي العام أن يجدد مدة توقيف الحدث لمرة واحدة وعليه تبليغ دار تربية الأحداث بقرار التجديد خطياً وإذا اقتضى التحقيق الاستمرار في توقيف الحدث فعلى المدعي العام أن يطلب من المحكمة تمديد التوقيف لمدة لا تتجاوز عشرة أيام في كل مرة.

أما بالنسبة لضمانات احتجاز الأحداث، فإنه لا يتم حجز حرية الحدث أو الاحتفاظ به المدة القانونية إلا بقضايا محددة ووفقاً للقانون، بحيث يتم الاحتفاظ به بأماكن مخصصة للأحداث تراعي ظروف هذه الفئة بإشراف من وزارة التنمية الاجتماعية لتلبية الاحتياجات الضرورية للأحداث ولا يتم اختلاطهم مع البالغين على الإطلاق سواء إثناء إجراءات التحقيق الأولى أو عند نقلهم من مكان إلى آخر، ويتم اللجوء إلى الاحتفاظ حسب الصالحيات المنوحة للضابطة العدلية كملاذ أخير وحافظاً على مصلحة الطفل الفضلى، ويتم إبلاغ الحدث وذويه بكافة الإجراءات التي ستم عليه والمخالفة التي ارتكبها ضمن مرحلة الموافقة المستبررة في مسارات منهاجية إدارة الحالة ويتم تقديم كافة الخدمات القانونية له في مرحلة ما قبل المحاكمة، ووفقاً لقانون الأحداث رقم 32 لسنة 2014 الذي نص على ذلك من خلال مواده ذوات الأرقام 4/ب، 4/د، 4/ح، 8، 9/أ، 10، 14/ب، وكذلك أيضاً ووفقاً لقانون أصول المحاكمات الجزائية رقم 9 لسنة 1961 والذي نص في المادة 2/86 على أن واجب تفتيش الأنثى من قبل الأنثى، وواجب إخبار مدعى عام الأحداث عن وقوع أي جنائية أو جنحة وأن يرسل إليه جميع المعلومات والمحاضر والأوراق المتعلقة بالجريمة،

وواجب تدوين الإفادات، وتنظيم المحاضر المادة (100)، وإجراء التفتيش بموجب إنابة من المدعي العام المختص.

وقد بلغ عدد قضايا الأحداث أمام المحاكم سنويًا كالتالي:

السنة	عدد القضايا التي أحد أطراها أو كليهما حدث	القضايا الجنائي	عليه فيها حدث
2016	5704	11857	6292
2017	5438	12380	5908
2018	21385	13935	6396
2019	17931	11440	5676
2020	16607	11189	4551
2021	24353	15248	6691
2022	28919	15521	8258

السؤال رقم (12)
 يرد في التقرير (ص 8) قيام كل من (مديرية قضاء الأمن العام ومكتب الشفافية وحقوق الإنسان والمركز الوطني لحقوق الإنسان والقضاة والمدعين العامين) بمراقبة جميع أماكن الاحتجاز. تطلب اللجنة إحصاءات عن الزيارات التي قامت بها هذه الجهات وعدد المخالفات التي تم رصدها خلال الفترة التي يغطيها التقرير؛

زيارات مديرية قضاء الأمن العام ممثلة بقسطاتها والمدعين العاميين اعتباراً من 2018/6/11:

العام	الزيارات
2018	627
2019	837
2020	1818
2021	578
2022	484

زيارات المركز الوطني لحقوق الإنسان ومكتب الشفافية وحقوق الإنسان:

العام	الزيارات
2016	37

39	2017
19	2018
66	2019
40	2020
67	2021
96	2022

زيارات القضاة والمدعين العاميين المدنيين:

الزيارات	العام
33	2016
32	2017
15	2018
32	2019
8	2020
48	2021
19	2022

وبالنسبة للمخالفات التي يتم تسجيلها إن وجدت خلال الزيارات التفتيشية فإنه يتم تلافيها واتخاذ الإجراء المناسب في حينه.

السؤال رقم (13)
طلب اللجنة معلومات إضافية عن نظام العقوبات البديلة والخدمات المجتمعية التي يؤديها المحكومون بها؛

تم تعديل قانون العقوبات بصدور القانون المعـدـل رقم (10) لـسـنة 2022، وضـمـنـ تعـديـلاتـ قـانـونـ العـقوـباتـ تمـ توـسـعـ فـيـ تـطـيـيقـ بـدـائـلـ العـقوـباتـ السـالـبةـ لـالـحـرـيـةـ حيثـ تمـ الغـاءـ المـادـةـ (54)ـ مـكـرـرـ ثـانـيـاـ وـالـتـيـ تـشـرـطـ وـقـفـ التـفـيـذـ لـغـايـاتـ تـطـيـيقـ بـدـائـلـ العـقوـباتـ الـبـدـيلـةـ،ـ وـتـعـديـلـ نـصـ المـادـةـ (25)ـ مـكـرـرـ فـيـماـ يـتـعلـقـ بـبـدـائـلـ العـقوـباتـ السـالـبةـ لـالـحـرـيـةـ بـحـيثـ تمـ إـعـطـاءـ الـمـحـكـمـةـ الصـلـاحـيـةـ فـيـ الـحـكـمـ بـأـحـدـ بـدـائـلـ العـقوـباتـ السـالـبةـ لـالـحـرـيـةـ فـيـ الـجـنـحـ عـلـىـ إـطـالـقـهـاـ وـإـنـ اـكتـسـبـ الـحـكـمـ الـدـرـجـةـ الـقـطـعـيـةـ فـيـماـ خـلـاـ حـالـةـ التـكـرارـ.ـ كـمـاـ تـمـ إـضـافـةـ الرـقـابـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ كـبـدـيلـ لـالـعـقوـبةـ وـحـظـرـ اـرـتـيـادـ الـمـحـكـومـ عـلـيـهـ أـمـاـكـنـ مـحـدـدـةـ مـاـ يـعـزـزـ ضـمـانـاتـ الـمـحاـكـمـةـ الـعـادـلـةـ وـيـخـفـفـ عـدـدـ الـأـشـخـاصـ الـمـحـكـومـينـ فـيـ الـجـرـائمـ الـبـسيـطـةـ فـيـ مـرـاكـزـ الـإـصـلاحـ وـالـتـاهـيـلـ،ـ وـتـمـ تـخـفـيـضـ الـحدـ الـأـعـلـىـ لـالـخـدـمـةـ الـجـمـعـيـةـ بـحـيثـ تـصـبـحـ (100)ـ سـاعـةـ بـدـلـاـ مـنـ (200)ـ سـاعـةـ.

كما تمت اضافة المادة (25) مكرر ثانٍ) على أن يتولى قاضي تنفيذ العقوبة تنفيذ بداول العقوبات المحكوم بها، وتكون وزارة العدل مشرفة على تنفيذ بداول العقوبات المحكوم بها، ولقاضي تنفيذ العقوبة استبدال أي من البداول المحكوم بها بداول أخرى من المنصوص عليها في المادة (25) مكررة أو إنفاس أو زيادة مدة البديل المحكوم به ضمن حدود المدة المقررة للبديل ذاته، بناءً على تقرير الحالة الاجتماعية وتقارير المتابعة الدورية للمحكوم عليه إضافة بداول التوقيف القضائي وفقاً لتعديلات قانون أصول المحاكمات الجزائية لعام (2017)، وهي التدابير التي نصت عليها المادة 1/114 مكرر من قانون أصول المحاكمات الجزائية والتي يتخذها القاضي أو المدعي العام في ما خلا حالات التكرار التي يجوز فيها التوقيف في الجنه حيث يستعيض عن التوقيف بوحدة أو أكثر منها.

الرقابة الإلكترونية، المنع من السفر الإقامة في المنزل أو المنطقة الجغرافية للمدة التي يحددها المدعي العام أو المحكمة وتلقي الشرطة بالثبت من ذلك و إيداع مبلغ مالي أو تقديم كفالة علية يعين المدعي العام أو المحكمة مقدار كل منهما و حظر ارتياز المشتكى عليه أماكن محددة.

كما قامت وزارة العدل بالشراكة مع المجلس القضائي والامن العام بتجهيز نظام الاسواره الالكترونية والتي تمكّن من تطبيق الرقابة الالكترونية وحضر ارتياز أماكن محددة، وقد تم إطلاق المرحلة التجريبية لتطبيق السوار الالكتروني بدليلاً للتوقيف القضائي وبديلاً للعقوبات السالبة للحرية بتاريخ 12/8/2022 في محكمة بداية عمان وذلك بعد ان تم التأكيد من الجاهزية الفنية والتقيية للنظام حيث تم الحكم بـ (160) سوار الكتروني لغاية تاريخه.

كذلك فقد قامت وزارة العدل بشراء (1500) إسواره الكترونية ضمن المرحلة الأولى وقد تم تجهيز النظام لاستيعاب (5000) اسواره الكترونية ضمن المراحل القادمة وفي ظل تعديل قانون العقوبات لسنة 2022 والتي تم خلاها اضافة المراقبة الالكترونية كنوع من بداول العقوبات السالبة للحرية بالإضافة الى كونها بدليلاً عن التوقيف القضائي استناداً لنص المادة (114) مكرر) من قانون أصول المحاكمات الجزائية.

السؤالين رقم (14) ورقم (15)
تساءل اللجنة عن شروط وضمانات الاحتجاز الإداري؛ وتساءل اللجنة عن إحصاءات بعد الموقوفين بموجب قانون منع الجرائم رقم 7 لسنة 1954 خلال الفترة التي يغطيها التقرير، ومدى توافق القانون مع مبدأ الفصل بين السلطات من خلال منح السلطة التنفيذية (الحكام الإداريين) صلاحيات التوقيف والاحتجاز والكافلات العدلية، وعن المزاعم التي تعرفه بكونه قائم على الشك والاعتقاد بوجود أسباب قد تحمل الشخص على ارتكاب جرم ما أو أن وجوده يشكل خطراً على الناس، وهو أمر كافٍ لاتخاذ قرار بتوفيق ذلك الشخص أو فرض إقامة جبرية عليه؛

1. إن الإجراءات التي يطبقها الحاكم الإداري عند تطبيق قانون منع الجرائم هي ذات الإجراءات المطبقة من قبل النيابة العامة والمتفقة مع ضمانات قانون أصول المحاكمات الجزائية التي تطبقها السلطة القضائية والتي تراعي حقوق المتهم والظنين بتوفير سبل وحقوق الدفاع والاستماع والاستعانة بمساعدة تمثيلية من قبل محامي وذلك منصوص عليه في قانون منع الجرائم، ويراعى تطبيقه على أرض الواقع من قبل الحكام الإداريين، في تطبيق نص المادة رقم (5) من قانون منع الجرائم رقم 7 لسنة 1954 التي تنص على ما يلي:

- لدى حضور أو إحضار شخص أمام المحافظ يشرع بالتحقيق في صحة الإخبار الذي اتخذت الإجراءات بالاستناد إليه ويسمع أية بيانات أخرى يرى ضرورة لسماعها.
- إذا ظهر للمحافظ بعد التحقيق أن هنالك أسباباً كافية تدعوه لتκليف ذلك الشخص أن يقدم تعهداً يصدر قراراً بذلك شريطة أن لا يختلف هذا التعهد عن الموضوع المذكور في مذكرة الحضور أو القبض وأن لا يزيد مقداره أو مدة عن المبلغ أو المدة المذكورين في أي منهما.
- إذا لم ير المحافظ بعد التحقيق أن هنالك ضرورة لتκليف ذلك الشخص أن يقدم تعهداً، فيدون شرحاً بذلك في الضبط ويفرج عنه إن كان موقفاً لأجل التحقيق فقط.
- تتبع في الإجراءات التي تجري بمقتضى هذا القانون فيما يتعلق بأخذ الشهادة بعد اليمين واستجواب الشهود والاعتراض ومناقشتهم وحضور المحامين وت比利غ الأوامر ومذكرات الحضور وسائر المستندات والاعتراض على الأحكام وتنفيذ القرارات، الأصول نفسها المتتبعة في الإجراءات الجزائية لدى المحاكم البدائية ويشترط في ذلك:
 - أ. أن لا توجه تهمة تختلف عن التهمة المذكورة في الإخبار المشار إليه في مذكرة الحضور.
 - ب. ليس من الضروري في الإجراءات التي تتخذ بمقتضى هذا القانون إثبات أن المتهم ارتكب فعلًا معيناً أو أفعلاً معينة.
 - ت. أن لا يزيد التعهد بإلزامه على المحافظة على الأمن أو الامتناع عن القيام بأفعال من شأنها أن تقدر صفو الطمأنينة العامة أو أن يكون حسن السيرة.
- 2. تتولى مديرية مكتب المفتش العام في وزارة الداخلية وهي جهاز رقابة داخلية في وزارة الداخلية أعمال النقيش والرقابة الدورية على عمل الوحدات الإدارية والحكام الإداريين وتنظيم زيارات معلنة وغير معلنة وتدقق سلامية الإجراءات القانونية وقرارات الحاكم الإدارية الصادرة بالاستناد وكتطبيق لقانون منع الجرائم وتنسب بتصويب أية مخالفات لوزير الداخلية أو لا بأول.
- 3. تتلقى وزارة الداخلية، من خلال منصة الشكاوى الحكومية في مديرية مكتب المفتش العام في وزارة الداخلية وكذلك عن طريق التقديم مباشرة للمديرية على نماذج

خاصة، أية شكاوى حيال تطبيقات قانون منع الجرائم وتعمل على التحقيق والتحقق منها وتوصي بالإجراءات التصويبية العادلة إن وجدت مخالفات أو أخطاء في التطبيق، وتعامل الشكاوى بمطلق الشفافية والسرية وتعمل على تطبيق مبدأ سيادة القانون وتحقيق العدالة دون محاباة لطرف على حساب آخر.

4. إن قرارات الحكم الإداريين في تطبيق قانون منع الجرائم خاضعه للتظلم أمام وزير الداخلية وكذلك لرقابة القضاء الإداري حيث تقدم الطعون للمحكمة الإدارية وهي من درجتي تقاضي وهنالك العديد من الأحكام المتعلقة بتطبيق قانون منع الجرائم، حيث يختص القضاء الإداري بموجب القانون رقم (27) لسنة 2014 برقابة مشروعية قرارات التوفيق الإداري على درجتين حيث سبق وتم إلغاء العديد من قرارات التوفيق الإداري التي لا تتوافق وأحكام القانون.

5. تُعنى وزارة الداخلية الأردنية بفتح قنوات وسبل وآفاق التعاون المشترك والحوار والشاركية والتشبيك مع مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات المعنية بحقوق الإنسان العاملة في المملكة، حيث أنها وعلى سبيل المثال عقدت - خلال عام 2022 - سلسلة من البرامج التدريبية والورشات الحوارية حيال تعزيز مفهوم سيادة القانون من خلال التطبيقات العملية لقانون منع الجرائم شارك فيها المحافظون والحكام الإداريون على النحو التالي:

- تم عقد خمس ورشات عمل بمشاركة 101 حاكم اداري بالتعاون مع منظمة فريديريش ابيرت الالمانية ومؤسسة محامون بلا حدود.
- تم عقد ورشة تدريبية للمحافظين ومدراء الشرطة حيال مكافحة الاتجار بالبشر مع مكتب الأمم المتحدة للجريمة ومكافحة المخدرات.
- تم عقد ورشتين تدريبيتين مع اتحاد المرأة الأردني للحكام الإداريين حيال مكافحة الاتجار بالبشر .
- عملت منظمة فريديريش ابيرت ومؤسسة محامون بلا حدود على إعداد دليل استرشادي للإجراءات والممارسات الفضلى في تطبيقات قانون منع الجرائم.
- تم الانفاق مع المجلس القضائي على اشراك الحكم الإداريين مع القضاة والمدعين العامين وتم تدريب مجموعة من الحكم الإداريين في كل من اقليمي الوسط والشمال بدورات المعهد القضائي في مجال سيادة القانون وحقوق الإنسان الواقع دورتين تدريبيتين كان لوزارة الداخلية منها 10 مشاركين في الرابع الأخير من عام 2022.
- تم الانفاق مع وكالة الانماء الأمريكية الـ USAID ومشروع حوكمة على خطوة وبرامج عمل تهدف إلى تعزيز ورفع قدرات العاملين في مجال حقوق الإنسان من 2022-2025 وتم البدء بإعداد وتنظيم وتنفيذ البرنامج الاول للأقاليم الثلاثة (شمال ووسط وجنوب) بمشاركة (125) حاكم اداري الواقع خمسة برامج تدريبية، حيث سيعقبه عدة برامج لنهاية الخطة بحيث سيتم تغطية كافة الحكم الإداريين وموظفي انفاذ القانون وفي كافة مجالات حقوق الانسان بما فيها اعداد مدربيين من ضمن كوادر وزارة الداخلية لإدامة وتطوير البناء المستمر للقدرات المؤسسية.

- أصدر وزير الداخلية تعليمات للمحافظين والحكام الإداريين لحصر استخدام الصلاحيات وقانون منع الجرائم والتوفيقات الإدارية في اضيق الحدود وللحالات التي تشكل خطرا على الأمن والسلم المجتمعي ومراجعة ملفات عدد من الموقوفين الإداريين من غير طالبي الأذوات والتي أسفرت عن الإفراج عن 546 موقوفا في شهر نيسان عام 2022 وكذلك تم إعادة 4187 شخصا إلى أماكن سكناهم بموجب تطبيقات وثيقة الجلوة العشائرية (كانوا يخضعون لأحكام قانون منع الجرائم سابقا في حال مخالفتهم لإجراءات واتفاقات الجلوة العشائرية) إضافة لتمديد رفع الرقابة الاجبارية (رقابة الشرطة) لمدة ثلاثة شهور بعد ان اظهر هذا القرار إيجابيات كثيرة، مع الأخذ بعين الاعتبار ان بعض الأشخاص من ذوي الأسبقيات سيتم مراقبتهم نظرا لطبيعة الجرم وخطورته على المجتمع علماً بأن تطبيقات قانون منع الجرائم تستند الى أسس ومعايير محددة بعيدة كل البعد عن المزاجية الشخصية ودورها في الحفاظ على حياة الموقوف اداريا من اي خطر او ردود افعال قد تعرض حياته للخطر، نظراً للخطورة الاجرامية للموقوف نفسه وخاصة أصحاب الأسبقيات.
- إن وزارة الداخلية مستمرة في فتح آفاق الحوار والتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني من اجل تعزيز بيئة حقوق الانسان في الاردن وتعزيز مفاهيم سيادة القانون وتتبع سياسة ونهج منفتح وشفاف في التعامل مع هذه القضايا وبتنسيق كذلك مع المركز الوطني لحقوق الانسان وكافة الجهات المعنية وذات العلاقة.

إحصائية حالات التوفيق الإداري للأعوام 2016 - 2022

الرقم	العام	عدد الموقوفين ادارياً
1	2016	30138
2	2017	34952
3	2018	37683
4	2019	37853
5	2020	21322
6	2021	31034
7	2022	2199

السؤال رقم (16)

تساءل اللجنة عن ضمانات التعويض عن الاحتجاز التعسفي أو غير القانوني، وفي حالة توفرها تزويد اللجنة بأعداد حالات خلال الفترة التي يغطيها التقرير، ونماذج للأحكام الصادرة؟

تمارس المحاكم رقابة قضائية على التوفيق باعتبارها ضمانة لحق الإنسان بالحرية من خلال نوعين من الرقابة؛ الأولى رقابة الإلغاء بناءً على طلب، فعلى سبيل المثال: يجوز للمحكمة إخلاء سبيل من أسننت إليه جريمة جنائية إذا وجدت أن ذلك لا يؤثر على سير التحقيق والمحاكمة ولا يخل بالأمن العام بموجب المادة (123) من قانون أصول المحاكمات الجزائية شريطة أن يقدم المتهم أو المحامي طلب التخلية إلى المحكمة المختصة بذلك، أو رقابة الإلغاء بناءً على الطعن، فعلى سبيل المثال: يجوز استئناف القرار الصادر عن المدعي العام أو قاضي الصلح بتوفيق المشتكى عليه أو تمديد توقيفه إلى محكمة البداية والقرار الصادر عن محكمة البداية إلى محكمة الاستئناف وذلك خلال ثلاثة أيام استناداً للمادة (124) من قانون أصول المحاكمات الجزائية. ويتم إحضار الموقوف أمام المحكمة المختصة بنظر الدعوى وسماع أقواله أو أقوال وكيله والاطلاع على أوراق التحقيق قبل تمديد التوفيق بموجب المادة (4/114) من القانون ذاته.

أما النوع الثاني من أنواع الرقابة فهي رقابة التعويض، فعلى الرغم من أن قانون أصول المحاكمات الجزائية يخلو من التعويض المادي من قبل الدولة إلا أنه وبالنسبة للتعويض المادي من قبل المدعي الشخصي فقد نصت المادة (178) من القانون المذكور على ما يلي "تضلي المحكمة بالإدانة عند ثبوت الفعل وبالبراءة عند إنقاء الأدلة أو عدم كفايتها وبعد المسوأة إذا كان الفعل لا يؤلف جرماً أو لا يستوجب عقاباً. كما تضلي في الوقت نفسه بإلزام المدعي الشخصي بناءً على طلب الطنين بالتعويض إذا ظهر لها أن الدعوى أقيمت عليه بصورة كيدية".

بالنسبة للتعويض المعنوي فهناك نص قانوني يعالج هذه المسألة وهو نص المادة (298 / 1 و2) من قانون أصول المحاكمات الجزائية الأردني والتي تقضي بتعليق الحكم الصادر ببراءة المتهم نتيجة إعادة المحاكمة ونشره حتماً في الجريدة الرسمية وفي صحفتين محلتين إذا استدعى ذلك طالب الإعادة وعلى نفقة الدولة.

كما أن الحق في الحصول على التعويض تم النص عليه وفق القواعد العامة في القانون المدني حيث نصت المادة (256) من القانون المدني على أنه "كل إضرار بالغير يلزم فاعله ولو غير مميز بضمان الضرر". ويقدر الضمان في جميع الأحوال بقدر ما لحق المضرر من ضرر وما فاته من كسب بشرط أن يكون ذلك نتيجة طبيعية لفعل الضار وفق المادة (266) من القانون المذكور. كما أن حق الضمان يتناول الضرر الأدبي بكل تعدد على الغير في حريته أو في عرضه أو في شرفه أو في سمعته أو في مركزه الاجتماعي أو في اعتباره المالي يجعل المتعدي مسؤولاً عن الضمان وفق المادة (267) منه. وبالتالي فإن إمكانية اللجوء إلى القضاء مكفولة لجميع الأشخاص سواء كانت الدعوى جزائية أم حقوقية للمطالبة بالتعويض ضمن الأحكام العامة بالقانون.

التطورات الحاصلة فيما يتعلق بمحور القضاء وحق اللجوء إليه:

على صعيد التشريعات:

- أعطى المشرع الأردني للجميع الحق في الوصول إلى قطاع العدالة بنص المادة (1/101) من الدستور الاردني حيث ذكر أن "المحاكم مفتوحة للجميع ومصونة من التدخل في شأنها"، وبما أن عبارة الجميع تعني جميع الأشخاص دون استثناء فعليه فإن الحق بالوصول للعدالة مكفول لجميع المقيمين على الأرض الأردنية.
- تم تعديل قانون استقلال القضاء رقم (29) لسنة 2014 حيث أن إحالة القاضي على التقاعد تكون بناءً على تنسيب رئيس المجلس المستند إلى توصية لجنة مشكلة من أقدم خمسة من قضاة محكمة التمييز من غير اعضاء المجلس واشترط لذلك أن يكون قد أكمل مدة التقاعد المنصوص عليها في قانون التقاعد المدني، المادة (15/أ/ب) من قانون استقلال القضاء وتعديلاته وجعل قرار اللجنة المتخذ بناء على أغلبية الأعضاء ، وحدد القانون مدة الخدمة التي يجب ان تكون قد أمضى فيها القاضي للموافقة على التنسيب بإحالته على التقاعد بـ (25) سنة وإلى الاستيداع بمدة (15) سنة. المادة (15/ج) من قانون استقلال القضاء، وقد صدر قرار المحكمة الدستورية رقم (2) لسنة 2018 والمتضمن الحكم بعدم دستورية عبارة (او انهاء خدمته إذا لم يكن مستكملًا مدة الخدمة الازمة لإحالته على الاستيداع او التقاعد) الواردة في الفقرة من المادة 15 من نص القانون السابق من قانون استقلال القضاء والتي تم تعديلها بموجب القانون المعديل رقم (23) لسنة 2019، حيث أن قيمة القرار الصادر عن المحكمة الدستورية يحتل قيمة النص الدستوري.
- لا يوجد أي احتجاز لأي شخص داخل الأردن دون أن يكون هناك مخالفة لنصوص التشريعات الوطنية، حيث نص الدستور الاردني في المادة (8) لا يجوز أن يقبح على أحد أو يوقف أو يحبس أو تقييد حريته إلا وفق أحكام القانون وكذلك فقد نص الدستور الاردني صراحة على الحق في الحرية وجرائم كل اعتداء على الحقوق والحریات بنص المادة (7) منه ما يلي:
 - الحرية الشخصية مصونة.
 - كل اعتداء على الحقوق والحریات العامة أو حرمة الحياة الخاصة للأردنيين جريمة يعاقب عليها القانون.
- صدر قانون الحماية من العنف الاسري رقم 15 لسنة 2017 لتوفير مزيد من الحماية ومن أبرز ملامح القانون الجديد:
 - 1- أخذ القانون برأي الضحية وارادتها حال تقديم شكوى/بلاغ حول حالة العنف الذي تعرضت له.
 - 2- اشترط قانون الحماية من العنف الاسري الإقامة في البيت الاسري إذا وقع عنف بين الأقارب وفقا للتفصيل الوارد في المادة (3)

- 3- لم يحصر القانون مفهوم العنف الاسري في الجناح وإنما أيضاً شمل الجنایات اصدار أوامر حماية للضحية يلزم مرتكب العنف بعدم التعرض او الاضرار بالمتلكات.
- 4- ألزم القانون المحكمة النظر في قضايا العنف الأسري بصفة الاستعجال وبشكل سري.
- 5- تم توفير تقنية الرابط التلفزيوني لحماية الأحداث، وقضايا العنف الأسري.
- كما صدر نظام التدابير الملحقة بقرار تسوية النزاع في قضايا العنف الاسري رقم (100) لسنة 2019، وكذلك التعليمات الخاصة بأسس اعتماد جهات تنفيذ التدابير الملحقة بقرار تسوية النزاع في قضايا العنف الاسري لسنة 2021. وصدر تعليمات دور المعارضات للخطر سنة 2018.
- ولتوفير مزيد من الحماية لأفراد الأسرة فقد تم تعديل المادة (62/ج) من قانون العقوبات المعدل رقم 27 لسنة 2017 المتعلقة بإجراء العمليات الجراحية والعلاجات الطبية للطفل بحيث تم الأخذ بموافقة أحد الوالدين وليس موافقة الاب وحده.
- تم تشكيل لجنة برئاسة معالي وزير العدل وممثلي عن جميع الجهات المعنية ذات الاختصاص لدراسة قانون التنفيذ ونتيجة لذلك تم إعداد مشروع القانون المعدل لقانون التنفيذ بعد أن أنهت اللجنة دراسته، وتم معالجة القضايا الإشكالية فيه للحد من حبس المدين وبما يحفظ حق الدائن ويراعي ظروف المدين ويحقق التوازن وقد صدر القانون المعدل لقانون التنفيذ لسنة (2022).

الحريات السياسية والمدنية

السؤال رقم (17)
تساءل اللجنة عن حالات الجلوة (التهجير القسري) التي رصدها الحكومة خلال الفترة التي يغطيها التقرير، وما هي الإجراءات المتخذة حيال ما تم رصده من حالات؟

إن حالات الجلوة كما وردت في السؤال أعلاه تختلف عن حالات التهجير القسري بمفهومها الدولي المرتبط بحقوق الإنسان، حيث أنه لا يوجد في الأردن حالات تهجير قسري وان الممارسة الشعوبية لما يعرف بـ "الجلوة العشائرية" ترتبط بالأعراف والقاليد والقضاء العشائري. وقد حظر الدستور الأردني وضع قيود على حرية الإقامة والتنقل بموجب المادة التاسعة منه التي تنص على "تケف الدولة الحق بحرية التنقل داخل أقاليم الدولة واختيار مكان الاقامة للأفراد والجماعات دون تقييد إلا في الأحوال المبينة في القانون".

تهدف ممارسة "الجلوة العشائرية" إلى التخفيف من نزعه الأخذ بالثار وفورة الدم، وما ينجم عنها من آثار على المواطنين كعمليات اغلاق للطرق واعمال فوضى وحرق بيوت واعتداء على الممتلكات العامة والخاصة، الأمر الذي وجدت العشائر في حينه التشديد بإجلاء ذوي الجاني عن المحيط الذي يقطنه ذوو المجنى عليه كأفضل إجراء وقتها لحقن الدماء وحفظ الأنفس والأموال. وقد عملت الحكومة الأردنية على

تطوير هذه الإجراءات والتخفيف منها شيئاً فشيئاً مع تطور الدولة المدنية وتمدد الرقعة العمرانية والتركيبات الاجتماعية في القرى والمدن الأردنية.

ولقد أولت الحكومة أهمية لمعالجة الإشكاليات القانونية والإنسانية المصاحبة لحالات الجلوة العشائرية منذ عام 1987 من خلال إصدار وثيقة الشرف التي توافقت عليها العشائر الأردنية في حينه. كما أن وزارة الداخلية، ومنذ عام 2015، تعمل على دراسة آثار الجلوة العشائرية والمقررات والتوصيات الالزامية لحلها والتي تمضي في عام 2021 بوضع حلول للتعابات والإشكاليات الاقتصادية والاجتماعية المترتبة عليها بإصدار وثيقة ضبط الجلوة العشائرية وبمشاركة (130 شيخاً ووجيهاً) من شيوخ العشائر الأردنية المؤثرين الحاضرين، وكذلك الاجتماعات بذات الخصوص في كافة المحافظات حيث تم التوافق وإصدار الوثيقة وتعديمها الوضع حد للممارسات السابقة حيث اقتصرت في تطبيق الجلوة على القضايا المتعلقة بالقتل والعرض واقتصار الأشخاص المسؤولين في الجلوة بالقاتل والوالد وأبنائه من الذكور فقط واقتصر امتدادها التطبيقي المكاني من لواء إلى لواء أو من حي إلى حي داخل المدينة ذاتها وحسب ظروف ونوع القضية والعديد من الحلول لقضايا المرتبطة بها كمسألة الديه وسائر الحقوق الأخرى.

ومنذ صدور وثيقة ضبط الجلوة العشائرية، تم تطبيق بنودها على جميع القضايا العشائرية، حيث تمت إعادة ما مجموعه (5498) شخصاً من الجاليين على أثر القضايا العشائرية إلى منازلهم منذ تاريخ إيفاد وثيقة ضبط الجلوة العشائرية.

التطورات في مجال الحريات السياسية والمدنية:

على صعيد التشريعات:

- صدرت الإرادة الملكية بتشكيل لجنة تحديث المنظومة السياسية في العاشر من حزيران 2021، والتي ضمت في عضويتها 92 عضواً من بينهم (18) سيدة يمثلون كافة اطياف المجتمع الأردني تهدف إلى:

- إحداث نقله نوعية في الحياة السياسية والبرلمانية.

- مواصلة عملية التطوير لضمان حق الأردنيين والأردنيات تحفيز مشاركتهم في الحياة الحزبية والبرلمانية.

- توسيع قاعدة المشاركة في صنع القرار.

- تهيئة البيئة التشريعية والسياسية الضامنة لدور الشباب والمرأة والأشخاص ذوي الاعاقة في الحياة العامة وذلك من خلال وضع مشروع قانون جديد للانتخاب ومشروع قانون جديد للأحزاب السياسية، واجراء التعديلات الدستورية من أجل مواعمتها لمشروع قانوني الانتخاب والأحزاب السياسية.

- صدرت هذه التعديلات والقوانين في الجريدة الرسمية ودخلت حيز النفاذ على النحو التالي:

أولاً: تعديل عنوان الفصل الثاني من الدستور ليصبح: حقوق الأردنيين والأردنيات وواجباتهم. (وارد ضمن الحق في المساواة وعدم التمييز)

- جاءت هذه التعديلات للتأكيد على:
 - المساواة بين كافة فئات المجتمع كما وردت في الدستور للتأكيد على تساوي الحقوق والواجبات بين النساء والرجال في المجتمع. للتأكيد على ما ورد في المواثيق والمعاهدات الدولية التي صادقت عليها الحكومات الأردنية، والتي تنص على ضرورة التأكيد في التشريعات كافة على المساواة بين النساء والرجال.
 - تعزيز الحماية القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة، وتعزيز مشاركتهم في مناحي الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها باعتبارهم جزءاً أصيلاً فاعلاً في المجتمع.
 - تمكين الشباب وتعزيز مشاركتهم في المجالات شتى في المجتمع ودعم إبداعاتهم وابتكاراتهم وتعزيز قيم المواطنة والتسامح ومبادئ سيادة القانون) نسبة الشباب في المجتمع (%63).

- ثانياً: قانون الانتخاب رقم (4) لسنة 2022 ونشر بالجريدة الرسمية بتاريخ 7/4/2022 ليدخل حيز التنفيذ والهدف إلى:
 - إيجاد كتل وتيارات برامجية قادرة على الأداء التشريعي والرقابي.
 - الالتزام بمبدأ التدرج من أجل الوصول إلى حكومات برلمانية مستندة إلى وجود الأحزاب داخل المجلس (حيث تكون نسبة تمثيل الأحزاب لمجلس النواب العشرين تكون 30% وتكون نسبة تمثيل الأحزاب في مجلس النواب الحادي والعشرين 50% وتكون نسبة تمثيل الأحزاب في مجلس النواب الثاني والعشرين 65% وهذه النسب غير ثابتة قابلة للزيادة باختلاف المعطيات).
 - تعزيز مشاركة المرأة في العملية السياسية وزيادة نسبة تمثيلها في المجلس.
- وعليه فقد جاءت أبرز التعديلات على النحو التالي:
 - رفع عدد أعضاء مجلس النواب إلى 138.
 - تخفيض سن الترشح من 30 إلى 25 عاماً.
 - الدائرة العامة (الوطنية) الدائرة المحلية.
 - قوائم الأحزاب السياسية المجلس العشرين القادم نسبة تمثيل الأحزاب: 30% تقسم المملكة إلى 18 دائرة.
 - 41 يخصص لها 97 يخصص لها امرأة واحدة على الأقل ضمن أول ثلاثة وثاني ثلاثة مرشحين.
 - أن تتضمن شاباً أو شابة كحد أدنى ضمن أول خمسة مرشحين تحت سن (35) سنة.

- ثالثاً: تم اقرار قانون الأحزاب رقم (7) لسنة 2022 ونشر بالجريدة الرسمية بتاريخ 14/4/2022 ليدخل حيز التنفيذ والهدف إلى:
 - تعديل آلية تشكيل الأحزاب السياسية وتمكينها للتحول إلى أحزاب برامجية قادره على الوصول إلى البرلمان المشاركة في الحكومات.
 - من أبرز هذه التعديلات التي جاء بها القانون:

- أن لا يقل عدد المتقدمين لتأسيس الحزب عن ثلاثة عشر عضواً.
 - إلا يقل عدد المؤسسين عن 1000 شخص.
 - ان يكون المؤسرون من سكان (6) محافظات على الأقل مع مراعاة ان لا يقل عددهم عن (30) شخصاً من كل محافظة.
 - يشترط في الأعضاء المؤسسين نسبة تمثيل للمرأة لا تقل عن 20% وكذلك نسبة الشباب الذين تتراوح اعمارهم ما بين 18-35 لا تقل عن 20%.
 - نقل "سجل الأحزاب السياسية" من وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية إلى الهيئة المستقلة للانتخاب وبإشراف أحد مفوضيها لضمان الحيادية والاستقلالية.
 - نظام المساهمة المالية في دعم الأحزاب السياسية لسنة ٢٠١٩:
 - يخصص بند في الموازنة العامة للدولة للمساهمة في دعم الأحزاب من أموال الخزينة هي عبارة عن حواجز تشجع المشاركة الفاعلة للمرأة والشباب.
 - يستحق الحزب مساهمة مالية وفقاً لما يلي:-
- أ- (20,000) دينار في حال رشح الحزب عدداً من أعضائه للانتخابات النيابية لا يقل عن ستة مرشحين في قوائم الترشيح شريطة أن يشمل هذا الترشيح ثلاث دوائر انتخابية على الأقل وتضاف نسبة (15%) على هذا المبلغ إذا كان من ضمن المرشحين سيدات أو مرشحون دون سن (35) عاماً.
- ب- (15,000) دينار للحزب إذا حقق نسبة (1%) فأكثر من عدد أصوات المقررعين على مستوى المملكة في الانتخابات النيابية، ووفقاً لإعلان الهيئة المستقلة للانتخاب بمقتضى أحكام المادة (51) من قانون الانتخاب لمجلس النواب وفي حال وجود أكثر من مرشح للحزب في القائمة تعتمد الأصوات التي حصل عليها أعلى المرشحين.
- ج- (3000) دينار عن كل مقعد يفوز به أحد مرشحي الحزب في الانتخابات النيابية وبما لا يتجاوز (30,000) دينار.
- د- (3000) دينار عن كل مقعد يفوز به أحد مرشحي الحزب برئاسة بلدية من الفئة الأولى أو مقعد في مجلس أمانة عمان الكبرى أو رئاسة مجلس محافظة، وبما لا يتجاوز (30,000) دينار.
- هـ- تضاف نسبة (20%) للملبغ المستحق عن كل مقعد يحرزه الحزب وفقاً لأحكام الفقرتين (ج) و(د) من هذه المادة عن كل فائز من السيدات أو المرشحين دون سن (35) عاماً، مع مراعاة ان لا يتجاوز المبلغ المحدد في هاتين الفقرتين.
- وـ- يضاف الى ما يستحقه الحزب من مبالغ وفق احكام هذه المادة مبلغ مقداره (1000) دينار عن كل قائمة انتخابية تحمل اسم الحزب بما لا يتجاوز (10,000) دينار.
- زـ- يضاف مبلغ مقداره (30,000) دينار إذا تشكل ائتلاف بين خمسة أحزاب أو أكثر لغايات المشاركة في الانتخابات النيابية شريطة ان يشمل هذا الترشح ثلث دوائر المملكة وعلى ان يقسم هذا المبلغ بين الأحزاب بالتساوي.
- حـ- يتلزم الحزب بإعلان قائمة مرشحيه الحزبيه خلال فترة الترشح وفقاً لتعليمات تصدرها اللجنة لهذه الغاية.
- صدر نظام تنظيم ممارسة الأنشطة الحزبية الطلابية في مؤسسات التعليم العالي تأكيداً على الدور المحوري للشباب في الحياة الحزبية والسياسية كما تم اقرار نظام تنظيم ممارسة الأنشطة الحزبية الطلابية في مؤسسات التعليم العالي والتي

يُوفِّر مساحة آمنة لممارسة الأنشطة الحزبية في الجامعات دون تقييد طالما أنها تتوافق مع نصوص النظام والتي تعكس إرادة الدولة الأردنية في المضي قدماً بمشروع التحديد السياسي وقيام الحكومة بواجبها إزاء تهيئة البيئة الازمة لممارسة العمل الحزبي البرامجي.

على صعيد الممارسات:

- فيما يتعلق بالمشاركة بالحياة السياسية واستجابة لمخرجات اللجنة الملكية لتحديد المنظومة السياسية أطلقت وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية الحملة الوطنية لتعزيز المشاركة السياسية تحت شعار "المشاركة مسؤولية المجتمع" للتعریف بهذه المخرجات، والتي ستتندى مع عدد من الجهات الشريكه الرسمية والأهلية بهدف:

- تحفيز وزيادة مشاركة المواطنين في الحياة السياسية.
- الانخراط بالأحزاب السياسية، خاصة بين فئتي الشباب والنساء وذوي الاعاقة.

- كما قامت وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية بإعداد خطة تنفيذية لتوصيات اللجنة الملكية اشتملت على التوصيات والتدخل المطلوب لتنفيذ كل توصية ضمن الإطار الزمني ومسؤولية التنفيذ ومؤشر القياس وقد تم اقرار هذه الخطة من قبل رئاسة الوزراء وعميمها على كافة الوزارات والمؤسسات المعنية.

- شكلت وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية لجنة متابعة لتنفيذ التوصيات ومتابعة الخطط مكونة من ضباط ارتباط للوزارات والمؤسسات المعنية بتنفيذ مخرجات اللجنة، وقد عقدت هذه اللجنة على مستوى ضباط الارتباط مجموعة من الاجتماعات من أجل متابعة الخطط والتعاون في تنفيذها.

حرية الرأي والتعبير

السؤال رقم (18)

تود اللجنة تزويدها بعدد الحالات التي تم التحقيق فيها تحت المادة الحادية عشر من قانون الجرائم الإلكترونية رقم 27 لسنة 2015 ومآل هذه التحقيقات؛

تنص المادة رقم (11) من قانون الجرائم الإلكترونية رقم (27) لسنة 2015 على ما يلي "يعاقب كل من قام قصدًا بإرسال أو إعادة إرسال أو نشر بيانات أو معلومات عن طريق الشبكة المعلوماتية أو الموقع الإلكتروني أو أي نظام معلومات تتطوّي على ذم أو قدح أو تحريض أي شخص بالحبس مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر وبغرامة لا تقل عن (100) مائة دينار ولا تزيد على (2000) الفي دينار".

جدول يبين عدد الجرائم وفقاً لقانون الجرائم الإلكترونية واستناداً لنص المادة (11) من القانون ذاته:

السنة	عدد الجرائم الإلكترونية الواردة إلى محاكم الدرجة الأولى	عدد القضايا المفصلة في الدرجة الأولى	عدد الأشخاص المدانين
2016	968	739	548
2017	1249	689	711
2018	2169	2008	1346
2019	2227	2294	1300
2020	2526	2815	1454
2021	3682	3804	1283
2022	3672	2712	566

التطورات الحاصلة في مجال حرية الرأي والتعبير:

على صعيد التشريعات:

- وفرت التشريعات المتعلقة بالإعلام مثل قانون المطبوعات والنشر وقانون الإعلام المرئي والمسموع للوسائل الإعلامية الورقية والإلكترونية والإذاعية والتلفزيونية بيئة آمنة بحيث تمارس أعمالها بحرية في الرأي والتعبير و القيام بدورها في الرقابة والنقد، كذلك نظمت عمل آلية منح الرخص للمؤسسات الإعلامية في ممارسة عملها الصحفى والإعلامي بحرية دون أي قيود، وبالتالي إجراءات الترخيص سهلة ميسرة ولا يوجد شروط معقدة حيث قامت الهيئة خلال عام 2022 بتجديد (6) رخص لي لمحطات البث الإذاعي لتصبح عدد المحطات الإذاعية المرخصة (38) محطة إذاعية، وأيضاً منحت تجديد رخصة (6) لمحطات بث تلفزيوني ليصبح مجموع الإجمالي (23) محطة فضائية. وقامت في ترخيص (35) مطبوعة إلكترونية إخبارية ليصبح مجموع عدد المطبوعات الإلكترونية المرخصة لغاية تاريخه (162) مطبوعة الكترونية أخباريه فيما قامت بتجديد (18) رخصة مطبوعات صحفية ورقية حيث بلغ مجموع عدد المطبوعات الصحفية الورقية المرخصة (18) مطبوعة وهذا دليل على عدم اقصاء أي مطبوعة ورقية أو عدم تجديد ترخيص لا ي وسيلة اعلامية.

على صعيد السياسات:

- ووفقاً لأحكام المادة (4/ي) من قانون الإعلام المرئي والمسموع تشكلت لجنة في هيئة الإعلام المرئي وهي لجنة شكاوى الإعلام المرئي والمسموع تقوم بالنظر في الشكاوى المقدمة من الجمهور أو أي جهة أخرى متعلقة في المحتوى الإعلامي أو المادة المكتوبة او المسجلة لغايات العرض او تداول الجمهور او مرخص له واللجنة هي جهة وسيطة وظيفتها حل النزاعات المتعلقة بالإعلام المرئي والمسموع وفقاً لأحكام القانون تجنباً لللاحقات الجزائية. وهي مكونة

من تسعه أعضاء جميعهم من اصحاب الاختصاص في الإعلامي والقانوني وحقوق الإنسان، وبلغ عدد الشكاوى التي تلقتها هيئة الإعلام وتم تحويلها إلى لجنة الشكاوى للنظر بها منذ تاريخ تشكيلها ولغاية (56) شكوى جرى فصلها دون المساس بـ اي من الحقوق المكتسبة للمؤسسات الإعلامية أو تفريط بـ حقوق الجهة المشتكية.

على صعيد الممارسات:

- قامت هيئة الإعلام بالعمل على تنظيم أنشطة إعلامية لرفع سوية مهنة الإعلام من خلال تأهيل وتدريب الإعلاميين، حيث تقوم الهيئة بإعطاء دورات تدريبية إعلامية شاملة بواقع 30 ساعة تدريبية استهدفت العاملين في الإعلام حيث تم عقد (10) دورات تدريبية خلال العام 2022 علماً بأنها مجانية والدعوة إليها عامة، والعمل جاري على توسيع قاعدة التدريب بالشراكة مع السادة نقابة الصحفيين والجهات ذات العلاقة في القطاع الخاص.
- وفيما يتعلق بالإجراءات ومن أجل ضمان ممارسة أوسع لحرية الرأي والتعبير فإنه لم يصدر عن هيئة الإعلام كجهة مختصة أي تعليم موجه إلى وسائل الإعلام بـ حظر النشر في القضايا المختلفة وأصبحت هذه التعاميم منذ بداية عام 2017 تصدر من الجهات القضائية المعنية بالتنسيق مع الإعلام الرسمي باعتبار ذلك ينعدم اختصاصاً للقضاء الأردني وبما يضمن عدم التأثير بـ إجراءات التقاضي.
- قامت هيئة الإعلام من خلال مديرية المتابعة ما مجموعه (390) كتاب خلال عام 2022 ، علماً بأنه لم يمنع التداول أي كتاب لأسباب سياسية وفي حال وجود حالات استثنائية لمنع التداول تكون مرتبطة بما يعرف بخطاب الكراهية أو الإساءة للأديان.

حماية الأسرة وبخاصة النساء والأطفال

السؤال رقم (19)

تساءل اللجنة عن وضع الأطفال المشردين في الأردن وما هي الإجراءات الحكومية تجاه ظاهرة التشرد وعملة الأطفال؟

تم الاتفاق وطنياً على استخدام مصطلح "الأطفال في وضعية الشوارع"، إذ أنه لا يوجد في الأردن ما يسمى بـ "الأطفال المشردين" بمعنى الأطفال الذين لا يوجد لديهم مأوى، ويتم التعامل مع الأطفال في وضعية الشوارع باعتبار أن هذه الظاهرة (عمل أطفال).

تعمل الحكومة على مواصلة اتخاذ تدابير فعالة ومحدة زمنياً لوقاية وحماية الأطفال من الاستغلال الاقتصادي وتقدم المساعدة المباشرة الضرورية والمناسبة لحمايةيتهم وإعادة تأهيلهم ودمجهم في المجتمع. فإننا نشير للاطر التالية التي تعاملت مع قضية الأطفال العاملين:

على مستوى التشريعات:

- أ- قانون العمل الاردني رقم (8) لسنة 1996 وتعديلاته.
- ب- قانون حقوق الطفل رقم 17 لسنة 2022.
- ت- قانون الأحداث رقم 32 لسنة 2014.
- ث- قانون منع الاتجار بالبشر رقم (9) لسنة 2019 وتعديلاته.
- ج- نظام عمال الزراعة رقم (19) لسنة 2021.
- ح- نظام تنظيم المكاتب العاملة في استقدام غير الاردنيين العاملين في المنازل رقم (63) لسنة 2020.
- خ- تعليمات اجراءات التفتيش على النشاط الزراعي لسنة 2021.
- د- تعليمات شروط وتدابير السلامة والصحة المهنية في موقع العمل الزراعي لسنة 2021.
- ذ- مسودة نظام حماية الحدث العامل خلافاً للتشريعات النافذة، وذلك تماشياً مع قانون الأحداث النافذ رقم (32) لعام 2014 وتحديداً المادة (33) المتعلقة بالأطفال المحتجزين للحماية والرعاية، والمعروض حالياً على لجنة التخطيط في وزارة التنمية الاجتماعية.
- ر- قرار وزير العمل الخاص بالأعمال الخطرة أو المركبة أو المضرة بالصحة للأحداث لسنة 2011 بمقتضى أحكام المادة (74) من قانون العمل رقم (8) لسنة 1996 وتعديلاته، وتم نشره في الجريدة الرسمية بتاريخ 16/6/2011.

على مستوى السياسات والاستراتيجيات

- أ- الاستراتيجية الوطنية للحد من عمل الأطفال (2022-2030) والخطة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية للحد من عمل الأطفال لعام 2022، تم تشكيل فريق وطني لتحديث الاستراتيجية الوطنية لمكافحة عمل الأطفال برئاسة وزارة العمل وقرار من رئاسة الوزراء صدر بتاريخ 6/6/2021 ، وشمل هذا الفريق عضوية مجموعة من الوزارات ومؤسسات المجتمع المدني ومنظمات دولية وممثلين غرف الصناعة والتجارة واتحاد نقابات عمال الأردن . وتم اعتماد الاستراتيجية الوطنية للحد من عمل الأطفال (2022-2030) والخطة التنفيذية لها لعام 2022 بموجب قرار مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 26/6/2022، وأوكلت مهمة المتابعة والتقييم لهذه الخطة بموجب قرار رئاسة الوزراء المشار إليه أعلاه إلى المجلس الوطني لشؤون الأسرة.
- ب- الاطار الوطني للحد من حالات الأطفال العاملين والمتسولين 2020. ودليل الاجراءات التطبيقية لتنفيذ الاطار الوطني للحد من حالات الأطفال العاملين والمتسولين 2020. ودليل الاجراءات الداخلية لوزارة التنمية الاجتماعية وإدارة حماية الأسرة. هذه الاطر التي تم إعدادها من قبل المجلس الوطني لشؤون السرة بالتنسيق والتبني مع كافة الجهات المعنية الحكومية والمؤسسات الوطنية والدولية ذات العلاقة.

على مستوى الإجراءات:

1- يقوم مفتش العمل في مديرية التفتيش المركزية ومديريات التفتيش في الميدان والمفتشين في مديريات العمل بإجراء الزيارات التفتيشية الميدانية (بناء على شكوى، زيارة المتابعة، الزيارة الدورية) بالكشف عن حالات عمل الأطفال بالمخالفة لقانون العمل وفقاً لمهام مفتشي العمل المنصوص عليها في قانون العمل وقانون الرقابة والتفتيش على الأنشطة الاقتصادية رقم (33) لسنة 2017 والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجب أي منها. وعند رصد حالات عمل الأطفال يقوم بتلقيح (قسم تفتيش الحد من عمل الأطفال) عن حالة الحد المكتشفة، وإحاله الطفل المكتشف من خلال تسجيل الحالة على النظام الإلكتروني الوطني لعملية الأطفال (<http://childlabor.jo>). كما يمكن الاحالة من خلال النظام ذاته مباشرة من قبل مفتشي العمل وذلك لغايات تلقيحها المراقب السلوكي في وزارة التنمية الاجتماعية، ليقوم مراقب السلوكي وفقاً لصلاحياته الواردة في المادة (36/ج) من قانون الأحداث رقم (32) لسنة 2014 بإبلاغ الجهة المعتمدة قانوناً لاتخاذ الإجراءات اللازمة ضمن مراحل الاستجابة لحالات الأطفال في أوضاع العمل. أما إذا كانت الحالة تتضمن أي صورة من صور الاستغلال ضمن أي مؤشر من مؤشرات الإتجار بالبشر المعقّب عليها في قانون جرائم الإتجار بالبشر فيتم تحويل الحالة إلى وحدة مكافحة الإتجار بالبشر. كما يتم توجيه إنذار من قبل مفتشي العمل لصاحب العمل لتصويب المخالفات وبخلاف ذلك يتم إحالتهم إلى الجهات القضائية المختصة. كما يعمل المفتش على نشروعي العام بظاهرة عمل الأطفال خاصة فيما يتعلق بأسوان أشكاله من خلال البرامج التوعوية والتثقيفية بالمخاطر الناجمة عن عمل الأطفال وتوزيع البروشورات والبوسترات والمواد التوعوية ووسائل الإعلام المرئي والمسموع والمفروء.

2- تم اسٌتحداث قسم لمكافحة عمال الأطفال في وزارة التنمية الاجتماعية عام 2016 للتعامل بشكل متخصص مع الأطفال العاملين وأسرهم. واستحداث مراكز الدعم الاجتماعي وإدارة الحالة للأطفال العاملين في محافظة العاصمة (مركز مجتمع محلي أم نوارة) و(مديرية مكافحة التسول) وفي محافظة اربد ضمن (جمعية حماية الأسرة والطفولة / اربد). كما سيتم اسٌتحداث مراكز في الدعم الاجتماعي وإدارة الحالة للطفل العامل في محافظة العاصمة (دار تربية وتأهيل الأحداث / عمان) وفي محافظة اربد (دار تربية الأحداث / اربد للإحداث الموقوفين من 16-18)، وذلك لتفعيل الخدمات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية (تمكين اقتصادي) للأطفال العاملين والمسؤولين، من خلال تقديم منهجية إدارة الحالة للطفل العامل والمتسلول حسب الإطار الوطني للحد من حالات الأطفال العاملين والمسؤولين 2020 ودليل إجراءات التعامل مع الأطفال العاملين والمسؤولين 2020. هذا ويتم اجراء دراسات اجتماعية للأطفال العاملين وتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية والإرشادية أيضاً من خلال مكاتب الخدمة الاجتماعية المنتشرة في المملكة، كما تم اعتماد (18) مركز من مراكز تنمية المجتمع المحلي التابعه لوزارة التنمية الاجتماعية والمنتشرة في كافة مناطق المملكة (شمال ووسط وجنوب) كمراكز دعم نفسي واجتماعي للطفل العامل. كما

يتم تقديم خدمات إيوائية وتأهيل ورعاية للأحداث المسؤولين من خلال مراكز التأهيل وقد بلغ عدد المسؤولين الأحداث المتقاضين للخدمة في مراكز رعاية وتأهيل المسؤولين خلال العام 2022 (4110) وخلال العام 2021 (5120).

3- قامـت وزارة العمل بـتطوير النـظام الداخـلي لـمـؤسـسـات القطاعـ الخاصـ تحتـ مـسمـى (نـموذـجـ النـظامـ الداخـليـ الاستـرشـاديـ) وـتمـ تـضـمـنـهـ أـحكـامـ خـاصـةـ لـتـنظـيمـ تشـغـيلـ الحـدـثـ وـتـمـ نـشـرـهـ عـلـىـ المـوـقـعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ لـوزـارـةـ الـعـمـلـ بـتـارـيخـ 23/8/2022ـ كـمـاـ تـمـ اـعـتـمـادـ الـأـنـظـمـةـ الدـاخـلـيـةـ لـعـدـيدـ مـنـ مـؤـسـسـاتـ القطاعـ الخـاصـ بـنـاءـ عـلـىـ نـموـذـجـ النـظامـ الدـاخـلـيـ الاستـرشـاديـ وـعـدـدهـمـ (213)ـ حـتـىـ تـارـيخـ 2022/9/31ـ.

4- يتم باـسـتمـارـ بـنـاءـ قـدـراتـ العـاـمـلـيـنـ مـنـ مـقـدـميـ الخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـمـراـقبـيـ السـلـوكـ وـرـؤـسـاءـ مـكـاتـبـ الخـدـمـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ عـلـىـ مـنـهـجـيـةـ إـدـارـةـ الـحـالـةـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـطـفـلـ الـعـاـمـلـ وـالـمـسـؤـلـ. وـتـمـ عـقـدـ (6)ـ وـرـشـاتـ عـمـلـ تـدـريـبـيـةـ لـتـدـريـبـ مـخـتـلـفـ موـظـفـيـ وزـارـةـ الـعـمـلـ مـنـ (مـفـتـشـيـنـ، رـؤـسـاءـ أـقـسـامـ، مـدـرـاءـ مـديـريـاتـ)ـ حـولـ مـسـوـدـةـ النـظامـ الدـاخـلـيـ الاستـرشـاديـ لـمـؤـسـسـاتـ.

5- هـذـاـ وـيـتـمـ اـسـتـقطـابـ الـمـتـدـرـيـبـيـنـ مـنـ عـمـرـ (16)ـ سـنـةـ فـمـاـ فـوـقـ مـنـ خـلـالـ مـرـاكـزـ التـابـعـةـ لـمـؤـسـسـةـ التـدـريـبـ الـمـهـنـيـ ضـمـنـ بـرـامـجـ تـدـريـبـيـةـ مـتـوـعـةـ فـيـ كـافـةـ الـمـسـتـوـيـاتـ الـمـهـنـيـةـ.

6- كـمـاـ تـعـمـلـ وـحدـةـ مـكافـحةـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ (قـسـمـ تـقـيـشـ مـكافـحةـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ)ـ فـيـ وزـارـةـ الـعـمـلـ عـلـىـ تـطـوـيرـ قـائـمةـ الـمـؤـشـرـاتـ لـلـتـعـرـفـ عـلـىـ الـمـجـنـيـ عـلـىـهـمـ وـالـمـتـضـرـرـيـنـ مـنـ جـرـائمـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ الـمـحـتمـلـيـنـ ضـمـنـ اـشـكـالـ الـاسـتـغـلالـ الـعـمـالـيـ، وـالـقـيـامـ بـزـيـاراتـ تـقـيـشـيـةـ لـالـمـنـشـآـتـ وـالـمـؤـسـسـاتـ الـخـاصـةـ لـلـكـشـفـ عـنـ حالـاتـ الـاتـجـارـ الـمـحـتمـلـةـ وـرـصـدـ التـجاـزوـاتـ لـأـحـكـامـ قـانـونـ الـعـمـلـ رقمـ 8ـ لـسـنةـ 1996ـ وـتـعـدـيـلـاتـهـ وـالـأـنـظـمـةـ وـالـتـعـلـيمـاتـ الصـادـرـةـ بـمـوجـبـهـ، وـإـبـلـاغـ وـحدـةـ مـكافـحةـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ فـيـ حـالـ الـعـثـورـ عـلـىـ الـحـالـاتـ الـتـيـ مـنـ الـمـمـكـنـ اـنـ تـتـدـرـجـ تـحـتـ جـرـائمـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ لـاـتـخـاذـ الـاجـرـاءـاتـ الـقـانـونـيـةـ حـسـبـ الـقـوـانـينـ وـالـأـنـظـمـةـ الـنـافـذـةـ. وـتـنـفـذـ بـرـامـجـ تـدـريـبـيـةـ بـالـتـعـاـونـ مـعـ وـحدـةـ مـكافـحةـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ فـيـ وزـارـةـ الـعـدـلـ وـالـمـنـظـمـاتـ الـدـولـيـةـ وـالـمـؤـسـسـاتـ الـمـدـنـيـةـ بـهـدـفـ تـدـريـبـ موـظـفـيـ جـهـاتـ اـنـفـاذـ الـقـانـونـ عـلـىـ التـعـاملـ مـعـ الـاـشـخـاصـ الـاـكـثـرـ عـرـضـةـ لـالـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ وـالـيـةـ التـعـاملـ مـعـ ضـحـاياـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ حـيـثـ تـمـ عـقـدـ بـرـامـجـ عـمـلـ تـدـريـبـيـةـ لـتـدـريـبـ مـفـتـشـيـ الـعـمـلـ حـولـ إـجـرـاءـاتـ مـكافـحةـ جـرـيمـةـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ دـوـرـةـ تـدـريـبـ المـدـرـيـبـيـنـ حـولـ مـكافـحةـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ لـ(62)ـ مـفـتـشـ عـمـلـ خـلـالـ عـامـيـ (2021-2022)ـ. وـتـعـمـلـ أـيـضـاـ عـلـىـ رـفـعـ وـعـيـ الـمـوـاطـنـيـنـ وـتـعـرـيـفـهـمـ بـمـفـهـومـ جـرـيمـةـ الـاتـجـارـ بـالـبـشـرـ وـمـؤـشـرـاتـهاـ وـاـشـكـالـهاـ.

على مستوى إجراءات التفتيش:

بـشـكـلـ عـامـ فـيـ التـدـابـيرـ الـمـتـخـذـةـ لـضـمـانـ الـامـتـشـالـ فـيـ كـافـةـ الـقـطـاعـاتـ تـتـمـثـلـ فـيـ تـنـفـيـذـ الـزـيـاراتـ الـتـقـيـشـيـةـ لـاـكـشـافـ حـالـاتـ عـمـلـ الـاـطـفـالـ فـيـ جـمـيعـ الـقـطـاعـاتـ، وـتـنـفـيـذـ حـمـلـاتـ تـقـيـشـيـةـ مـتـخـصـصـةـ رـبـعـيـةـ سـنـوـيـاًـ مـوجـهـةـ تـرـكـزـ عـلـىـ الـقـطـاعـاتـ الـاـكـثـرـ شـغـيلـاًـ لـلـاـطـفـالـ، وـيـتـمـ خـلـالـهـاـ اـتـخـاذـ الـاجـرـاءـاتـ الـقـانـونـيـةـ بـحـقـ اـصـحـابـ الـعـمـلـ الـمـخـالـفـيـنـ

المشغلين لأطفال حسب قانون العمل الأردني رقم 8 لسنة 1996 و الانظمة والتعليمات الصادرة بموجبه، ويوضح الجدول التالي تفاصيل الزيارات التفتيشية لاكتشاف حالات عمل الأطفال و الاجراءات المتخذة بحق أصحاب العمل المخالفين:

البند	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
عدد حالات عمل الأطفال المكتشفة	1479	420	737	467	503	1087	520
عدد الزيارات التفتيشية التي تم تنفيذها	8621	7961	7883	7143	11952	27862	15706
عدد المخالفات المرررة بحق أصحاب العمل	1210	356	671	250	79	104	160
عدد الإنذارات المرررة بحق أصحاب العمل	852	328	625	295	265	433	142

تم تنفيذ (50) نشاط لرفع الوعي حول عمل الأطفال في العام 2021 ، بالإضافة لتنفيذ (33) نشاطاً خلال الفترة من 1/1/2022-31/10/2022.

ضمان الامتثال في قطاع الزراعة: صدر نظام عمال الزراعة رقم (19) لسنة 2021 لينظم العلاقة بين العمال وأصحاب العمل في هذا القطاع ، لضمان الامتثال للمعايير الوطنية والدولية، ويتم الدخول للمزارع الخاصة للتفتيش عن الأطفال العاملين أيضاً بالاستناد لتعليمات إجراءات التفتيش على النشاط الزراعي رقم 19 لسنة 2021، وقبل صدور هذه التشريعات كان القطاع الزراعي يشكل تحدياً لمقتضي العمل في تطبيق أحكام القانون وضمان الامتثال، كونه قطاع غير منظم.

إحصائيات التفتيش على القطاع الزراعي

البند/ السنة	2022	2021	2020
عدد زيارات التفتيش على القطاع الزراعي	1188	1841	1703
عدد زيارات عمل الأطفال في القطاع الزراعي	825	13	119
عدد المخالفات بحق أصحاب العمل	3	2	8

• **ضمان الامتثال في القطاعات غير الرسمية:** في الغالب تكون المنشآت ضمن القطاعات غير الرسمية بدون صاحب عمل، وفي حال تم اكتشاف حالة طفل عامل في منشأة ضمن قطاع غير رسمي ولديه صاحب عمل ، فإنه يتم اتخاذ الإجراءات القانونية (مخالفة ، إنذار) حسب قانون العمل الأردني رقم 8 لسنة 1996

• ضمان الامتثال في قطاع السياحة:

تم إضافة نشاط ضمن محور الحكومة والتحالفات والشراكات في صيغة الاستراتيجية الوطنية للحد من عمل الأطفال 2022-2030 والخطة التنفيذية 2022 ، يتضمن ضرورة تعزيز وتنسيق الجهود مع مؤسسات قطاع السياحة للحد من عمل الأطفال وضرورة تقييد مؤسسات القطاع الخاص بالتزاماتها بهذا الخصوص، كما تم تنفيذ زيارة مشتركة تضم الجهات الحكومية المعنية والمشاريع ذات العلاقة للأطفال العاملين في قطاع السياحة حيث تبين أن معظمهم يعملون لحسابهم الخاص وبناءً عليه فهم يتبعون لاختصاص وزارة التنمية الاجتماعية في الحماية وإدارة الحال.

يشرف ويشارك (قسم الحد من عمل الأطفال) في وزارة العمل على تنفيذ المشاريع التالية بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية وكافة الجهات الرسمية وغير الرسمية وعلى النحو التالي:-

✓ مشروع مكافحة أسوأ أشكال عمل الأطفال في القطاع الزراعي/منظمة العمل الدولية.

✓ مشروع حماية الطفل من عمال الأطفال وتوعية أهاليهم / مؤسسة إنقاذ الطفل. مشروع خدمات إدارة الحالة المتعلقة بحماية الطفل في المجتمعات المستضيفة/تنفذ جمعية رواد الخير لبناء المجتمع المحلي بدعم من يونيسيف.

✓ مشروع التخفيف والحد من أشكال عمل الطفل في القطاعات الخطيرة في الأردن/ جمعية تمكين للمساعدة القانونية وحقوق الإنسان.

إنجازات البرامج والمشاريع التي تشرف عليها أو تساهم وزارة العمل في تنفيذ أنشطتها خلال عام 2022

اسم البرنامج	اسم الجهة المنفذة	عدد حالات الأطفال العاملين	عدد أنشطة
المكتشفة من 1/1/2022	لغاية 10/2022	306	563

9	563	جمعية رواد الخير/يونيسف	خدمات إدارة الحالة المتعلقة بحماية الطفل في المجتمعات المستضيفة
1	306	مؤسسة إنقاذ الطفل	حماية الطفل من عمال الأطفال وتوعية أهاليهم
7	230	جمعية تمكين للمساعدة القانونية وحقوق الإنسان	التخفيف والقضاء على أشكال عمال الأطفال في القطاعات الخطيرة في الأردن
11	320	منظمة العمل الدولية	مكافحة أسوأ أشكال عمل الأطفال في القطاع الزراعي

إنجازات البرامج والمشاريع التي تشرف عليها أو تساهم وزارة العمل في تنفيذ أنشطتها خلال عام 2021

اسم الجهة منفذة عدد حالات الاطفال العاملين المحولين من وزارة العمل لغاية شهر 2021/11 للحصول على الخدمات	اسم البرنامج المشروع
268	مشروع مكافحة عمل الاطفال مركز الدعم الاجتماعي جهد
47	الحد من انتشار عماله الأطفال جمعية رواد الخير اليونيسف
36	حماية الطفل من عماله الأطفال مؤسسة انقاذ الطفل
16	التخفيف من القضاء على أشكال عماله الطفل في القطاعات جمعية تمكين للمساعدة القانونية وحقوق الانسان
	الخطرة في الأردن

السؤال رقم (20)
تساءل اللجنة عمّا تم تحقيقه في محاور الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية
2019 – 2025:

أطلقت الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية في شهر أيار من عام 2019 والتي تتوافق مع التوجهات التي أعلنتها الحكومة في وثيقة أولوياتها للعامين 2019-2020، والمنسجمة مع أهداف التنمية المستدامة، والتي تسلط الضوء على دور الحكومة في تأمين الحماية الاجتماعية لمواطنيها وفقاً للموارد المتاحة، من خلال استهداف الفقراء والضعفاء أولاً ومن ثم جميع شرائح المجتمع، تم تصميم الاستراتيجية بناء على ثلاثة محاور رئيسية تعمل بشكل تكامل وشمولي بهدف تحقيق حياة كريمة لجميع الأردنيين - من خلال توفير نظام شامل وشفاف وعادل للحماية الاجتماعية وهو:

- فرصة (محور العمل اللائق والضمان الاجتماعي).
- تمكين (محور الخدمات الاجتماعية).
- كرامة (محور المساعدات الاجتماعية).

تطلق الاستراتيجية من رؤية "جميع الأردنيين ينعمون بحياة كريمة وخدمات اجتماعية ممكنة" وأعدت خطط عمل تفاصيلية لتنفيذ هذه الرؤية بالتعاون مع المؤسسات والوزارات المعنية بالتنفيذ. لقد ساهم وجود الاستراتيجية في سرعة الاستجابة خلال أزمة كورونا والعمل كقطاع موحد من خلال لجنة الحماية الاجتماعية التي تم تشكيلها خلال الأزمة ومن ضمن التوصيات التي انبثقت عن تقرير لجنة الحماية خلال أزمة كورونا تمت موافقة مجلس الوزراء على إعادة تشكيل اللجنة التنسيقية لمتابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية والفرق الفنية المنبثقة عنها وفق محاور

الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية، بحيث عملت المؤسسات ذات العلاقة واللجنة على حزمة من التدخلات والإجراءات السريعة. كما وتم رصد انجازات الاستراتيجية من خلال نموذج المتابعة والتقييم.

يركز محور تمكين/الخدمات الاجتماعية على تقديم خدمات أساسية شاملة وعالية الجودة بما في ذلك التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية للأفراد المحتجزين ضمن أسرهم ومجتمعاتهم. ولتحقيق هذه الغاية لاستراتيجية تم وضع مجموعة من الاجراءات ذات أولوية عالية تتعلق بالخدمات الاجتماعية ترجمت إلى أهداف استراتيجية، وهي:

- 1 ضمان توفير خدمات تعليمية عادلة للجميع.
- 2 مواهمة النظام التعليمي مع سوق العمل.
- 3 الوصول إلى تأمين صحي شامل وعادل بتعزيز كفاءة وشفافية الإنفاق الحكومي على قطاع الصحة واستغلال الموارد المالية لحق ذلك.
- 4 تحسين خدمات الرعاية الصحية الأولية وتقليل الاستخدام المفرط لخدمات الرعاية الثانوية والثالثية.
- 5 تضمن وزارة التنمية الاجتماعية برامج رعاية وحماية اجتماعية كفؤة.
- 6 توحيد وتطوير برامج سياسة الإسكان.

يركز محور فرصة/ العمل اللائق والضمان الاجتماعي على ضمان توفر سوق عمل عادل ومنصف يركز على القطاع الخاص ويخلق فرص عمل، يعتمد على ظروف عمل لائق وتأمين اجتماعي يمكن الأردنيين من الاكتفاء الذاتي اقتصادياً. ولتحقيق هذه الغاية لاستراتيجية تم وضع مجموعة من الاجراءات ذات أولوية عالية تتعلق بالعمل اللائق والضمان الاجتماعي ترجمت إلى أهداف استراتيجية، إلا وهي:

- 1 زيادة الحماية المتعلقة بالعمل.
- 2 زيادة فرص العمل، وإمكانية لوصول إليها، ونوعية الوظائف.
- 3 الحد من تقضييل الأردنيين للعمل في القطاع العام وتجنب رفع التوقعات في الحصول على وظائف دائمة في القطاع العام.
- 4 زيادة كفاءة الإنفاق الحكومي على برامج العمل.

يركز محور كرامة/ المساعدات الاجتماعية على تقديم خدمات مساعدات اجتماعية مساعدة ومؤقتة للمواطنين الذين لا يستطيعون تحقيق الاكتفاء الذاتي اقتصادياً لتمكينهم من الحفاظ على مستوى أساسي من الاستهلاك. ولتحقيق هذه الغاية الاستراتيجية تم وضع مجموعة من الاجراءات ذات أولوية عالية تتعلق بالخدمات الاجتماعية ترجمت إلى أهداف استراتيجية، وهي:

- 1 تطوير برامج المساعدات الاجتماعية المقدمة من صندوق المعونة الوطنية وصندوق الزكاة بما يضمن فاعلية الأداء وكفاءة الإنفاق.
- 2 وضع خطة لتحسين استهداف الإنفاق على المساعدات الاجتماعية.
- 3 الإبقاء على برامج التغذية المدرسية لأهميتها في نمو وصحة الطفل.

تقديم سير العمل في الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية على المستوى المؤسسي:

- تمت مأسسة قسم متابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية في وزارة التنمية الاجتماعية وربطه بعطفة الأمين العام مباشرة. بموجب نظام رقم (30) لسنة 2022 "نظام معدل لنظام التنظيم الإداري لوزارة التنمية الاجتماعية والقرارات الصادرة عنه"، وهذا دليل على جدية وديومة العمل في متابعة الاستراتيجية ومتابعة الأنشطة الواردة فيها مع الشركاء.
- عدد الجهات التي تقوم برفع تقارير دورية (ربعيه) للوزارة 21 جهة (وزارات، مؤسسات حكومة ومجتمع مدني) من خلال 33 ضابط ارتباط في هذه الجهات، وللتأكيد على أن الأنشطة تتوازى مع الإلتزامات الدولية والوطنية لحقوق الإنسان يوجد تمثيل في الاستراتيجية على مستوى عالي في اللجنة التنسيقية والجانب الفني، حيث أن المنسق الحكومي لحقوق الإنسان في الأردن هو عضو في هذه اللجان.
- تم إصدار التقرير نصف السنوي 2022 باللغتين العربية والإنجليزية، والذي يحتوي على أهم الأرقام والإنجازات للشركاء في الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية.
- يتم الربط والمشاركة على مستوى السياسات الاجتماعية وقطاع الحماية الاجتماعية، مثل التقرير الطوعي للتنمية المستدامة، ورؤية التحدي الاقتصادي.

فيما يلي موجز لأبرز نواحي تقديم سير العمل حسب المحاور وبما يتوافق مع إلتزامات الأردن الوطنية والدولية تجاه حقوق الإنسان وخاصة المرأة والطفل:

محور فرصة: العمل اللائق والضمان الاجتماعي

تم اعتماد أكثر من 70% من الإجراءات ضمن محور فرصة، وشمل ذلك توسيع نطاق التغطية تحت مظلة الضمان الاجتماعي، ويرجع الفضل في ذلك بشكل أساسي إلى تعدد البرامج الجديدة التي طورتها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لهذا الغرض. علاوةً على ذلك، تمكنت الحكومة الأردنية من البدء في تحليل السمة غير الرسمية في سوق العمل، وبالتالي إرساء أسس صنع السياسات القائمة على الأدلة.

كما أحرزت الإجراءات التيسيرية التي اعتمدتها الحكومة تقديم مهم في التمكين الاقتصادي للمرأة من خلال تحسين مشاركة المرأة في سوق العمل عبر مجموعة من الإجراءات المختلفة التي تشمل تغطية بدل أجور دور الحضانة التي تغطيها مؤسسة الضمان الاجتماعي، والتقدم نحو مواءمة ظروف العمال الأردنيين مع العمال غير الأردنيين، لا سيما من حيث تحديد مستويات الحد الأدنى للأجور وغيرها من الشروط ذات الصلة، وتم دمج العمال الزراعيين في نظام الحماية الاجتماعية، كما تم تنظيم دور الحضانة والعمل المنزلي ضمن الإطار التشريعي العام، وببدء التحول التدريجي من قبل ديوان الخدمة المدنية لإدارة قاعدة بيانات الباحثين عن عمل في القطاع العام بآلية جديدة قائمة على التنافسية، أي على الخبرة والتأهيل، تطوير برامج التدريب، وإدخال برنامج التشغيل الوطني بمجموعة من الإجراءات الفعالة لسوق العمل.

محور كرامة: المساعدات الاجتماعية

تم اعتماد أكثر من 80% من الإجراءات، لا سيما فيما يتعلق بعمل صندوق المعونة الوطنية، فقد تم توحيد أنظمة الاستهداف التي يستخدمها الصندوق ليكون مبنياً على أساس مجموعة شاملة من المؤشرات متعددة الأبعاد. كما تم التوسع في تغطية المستفيدين بما يتوافق مع برنامج الدعم التكميلي، الذي يعتمد على معايير الأهلية بناءً على 57 مؤشر فقر متعدد الأبعاد والتي تبحث في قضايا مثل حجم الأسرة، والحالة الصحية للأفراد، والتزامات التعليم، والتزامات الإيجار، وعدد أفراد الأسرة لمصادر الدخل وتقديم دعم متعدد الأوجه قائم على الاحتياجات في عدد من المجالات بما في ذلك الفقł والطاقة والتأمين الصحي. كما تم تطوير بوابة موحدة مرتبطة بالسجل الوطني الموحد لاستقبال طلبات الدعم.

محور تمكين "الخدمات الاجتماعية"

ضمن أولويات المحور عملت وزارة التربية والتعليم على زيادة وعي أولياء الأمور بأهمية مرحلة رياض الأطفال، وتم إنشاء مراكز للمتسربين من المدارس وفتح مدارس لتأهيل الأحداث الجانحين والبدء بتنفيذ خطة متابعة الإدماج التدريجي مراكز المنار تحت إشراف وزارة التربية والتعليم، وتم التقدم التدريجي في توحيد المنح الموجهة لطلاب التعليم العالي، والتخطيط لنظام تأمين صحي شامل، والتقدم في اعتماد المراكز الصحية ودمج بعض المراكز الصحية، بالإضافة إلى تطوير نهج إدارة الحالة عبر عدد من خدمات الرعاية الاجتماعية، وتطوير آليات الشكاوى وتحسين الخدمات وخرrog وزارة التنمية الاجتماعية تدريجياً من تقديم الخدمات بشكل مباشر وتعزيز دورها الرقابي، لا سيما فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة ورعاية المسنين. كما تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على تحديث قانون التنمية الاجتماعية ومهنية العمل الاجتماعي، بالإضافة للتقدم في تطوير المساكن للفقراء والشراكات بين القطاعين العام والخاص لزيادة مساهمة القطاع الخاص في الإسكان للأسر الفقيرة. كما اقدم البنك المركزي دعماً لسعر الفائدة على القروض كجزء من البرنامج الوطني للإسكان منخفض الدخل وتمويل برنامج ضمان القروض الاسكانية لذوي الدخل المتدنى والمتوسط.

التطورات الحاصلة فيما يتعلق بحماية الأسرة وبخاصة النساء والأطفال:

على صعيد التشريعات:

إصدار قانون حقوق الطفل رقم 17 لسنة 2023

- تم اقرار قانون حقوق الطفل رقم (17) لسنة 2022 وذلك للمرة الاولى في المملكة والذي أكد على كافة الحقوق التي أعطيت للطفل ضمن نصوص التشريعات الأردنية التي جاءت موافقة لاتفاقية الدولية لحقوق الطفل التي تمت المصادقة عليها من قبل المملكة الأردنية الهاشمية والذي جاء ترجمة للنص الدستوري الخاص بحماية الطفل ولتحقيق المصلحة الفضلى للطفل وضمان التزام الأردن بالالتزامات الموقعة والاستجابة لمطالب لجنة حقوق الطفل الأممية التابعة لمجلس حقوق الإنسان بهدف إيجاد قانون شامل للطفل يعالج

التناقضات بين مختلف القوانين من خلال توفير مرجعية موحدة تتوافق مع الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل التي صادق عليها الأردن." لتعزيز والارتقاء بمستوى حماية الطفل من كافة أشكال العنف والتمييز والاستغلال. اضافة الى تقوية وتعزيز اطر التعاون والتنسيق بين المؤسسات العاملة في مجال حماية الطفل في الاردن. وتوحيد الجهود الخاصة بسن الاستراتيجيات والسياسات الخاصة بالطفل في كافة المجالات. ولعل أبرز جوانب القانون كانت على النحو التالي: تعريف الطفل ضمن القانون لمن هو دون 18 عام مع مراعاة التشريعات النافذة كمانص القانون على حقوق الطفل ووالديه باتجاه بعضهما في البيئة الاسرية الطبيعية. كما نصت مواد القانون على التنسيق بين الجهات بنصوص متفرقة ومختلف المحاور مثل المحور الصحي نص القانون على الرعاية الصحية وضرورة إنشاء مركز متخصص لعلاج الادمان للأطفال وفق الامكانيات المتاحة والتي تعتبر احتجاج مستعجل. محور الحماية والرعاية الاجتماعية نص على حماية الطفل من الفقر وعلى الرعاية البديلة للطفل المحروم من السند الاسري كما نص القانون على التمتع بدور الحضانة من خلال توفيرها. ومحور التعليم نص القانون على التعليم ومجانيته بالتعليم الحكومي كما نصت المادة 30 على اعداد تقرير دوري من المجلس الوطني لشؤون الاسرة بالتعاون مع الشركاء والدراسات الفنية ذات العلاقة. كما تضمن القانون الغرامات على مخالفة جوانب بأحكامه.

قانون الحماية من العنف الأسري لعام 2017

- عملت الحكومة الاردنية على إعداد قانون للعنف الأسري لعام 2017. ويعتبر القانون موجهة لدراسة الحالة الأسرية وتحقيق العدالة الجزائية لذلك عني بتقديم أهم الخدمات التي تحتاجها الأسرة وأفرادها المعنفين ومرتكبي العنف بما في ذلك خدمات الإرشاد الأسري وال النفسي والاجتماعي، ومن ثم متابعة الإجراءات والخدمات الطبية والتعليمية والقانونية والإيوانية، وعني القانون الجديد بإلقاء الجانب المذكورة حلولاً ومعالجات ناجعة وفعالة وملائمة تحمي الضحية وترسخ العدالة وتعزز الأمن وتحقق الطمأنينة للفرد والأسرة والمجتمع وتمتنع الجاني فرصة أفضل للإصلاح سلوكه. كما جاء لمعالجة التغيرات الموجدة في القانون السابق والتي تمثلت في عدم وجود تغطية كاملة لمفهوم الأسرة. وعدم وجود طرق لحماية المبلغ وعدم إلزامية التبليغ عن حالات العنف الأسري. وعدم الإشارة إلى البرامج الاجتماعية والنفسية من الجهات ذات العلاقة. وعدم تخصيص هيئات او جهات قضائية للنظر في قضايا العنف الأسري. فقام القانون بتوفير الحماية اللازمة للمبلغين والشهود عن حالات العنف الأسري ويشار إلى أن هذه الحماية والمتمثلة بعدم الإفصاح عن هوية المبلغ غفل عن توفيرها القانون السابق. ومنح القانون صلاحيات لإدارة حماية الأسرة بإجراء التسويفات في قضايا العنف الأسري الجنحية (دون السنتين) بالرجوع لرأي الأخذائي الاجتماعي.

نظام الفريق الوطني لحماية الأسرة من العنف لعام 2016

- صدر نظام الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف للعام 2016 والذي نظم اطر عمل الفريق الوطني وفق اسس قانونية واعطاه صلاحيات الرقابة والمتابعة لكافة المؤسسات الوطنية التي تتعامل مع حالات العنف الاسري. ويعمل الفريق تحت مظلة المجلس الوطني لشؤون الاسرة، ويضم المؤسسات الوطنية الرسمية والاهلية المعنية بحماية الاسرة، ويعمل على مبدأ تعزيز العمل التشاركي في رسم السياسات الوطنية في مجال حماية الاسرة و توضيح وتحديد الآليات والطرق والأدوار والمسؤوليات والصلاحيات والعلاقة التشاركية بين كافة المؤسسات العاملة في مجال حماية الاسرة.

على صعيد السياسات:

- مصادقة الحكومة الاردنية على الاستراتيجية الوطنية للمرأة 2020-2025 والتي ستعمل ومن خلال الخطة التنفيذية التي تعكف حالياً على اعدادها وبالتعاون مع وزارة التخطيط بترجمة التزام الحكومة بانهاء العنف الاسري والعنف المبني على أساس الجنس من خلال تضمين تعزيز خدمات الحماية والوقاية الواردة في البرنامج التنفيذي الحكومي للأعوام 2021-2025 ضمن خطتها التنفيذية وتخصيص وتوجيه الميزانيات من أجل تحقيق ذلك.
- إطلاق استراتيجية إدماج النوع الاجتماعي 2021-2024 لمديرية الأمن العام وتتضمن الاستراتيجية تعزيز آليات الوقاية والحماية من العنف الأسري في خطة العمل، تتضمن بعض المبادرات الرئيسية الواردة في الاستراتيجية
- مصادقة الحكومة على الخطة التنفيذية لمصفوفة الأولويات الهدافلة إلى تعزيز منظومة الحماية من العنف المبني على النوع الاجتماعي، والعنف الأسري، وحماية الطفل للسنوات 2021 - 2023 واصدار تعليم الوزارات كافة للالتزام بالعمل بها.
- اعتمدت الحكومة مجموعة من التدابير لحماية النساء والفتيات خاصة الأكثر ضعفاً والأكثر حاجة للحماية، حيث تم رفع مستوى الاستجابة لقضايا حماية الاسرة إلى الأولوية بالدرجة الأولى على نظام تلقى البلاغات الموحد 911 بما يضمن تدخل جميع وحدات الأمن العام الأقرب لموقع الحدث وبكافة تشكيلاته للحد من وقوع العنف.

على صعيد الممارسات:

- أنشأت وزارة التنمية الاجتماعية دور لحماية المرأة من العنف، كدور (الوفاق الاسري) المنتشرة في إقليم الشمال والعاصمة وحديثاً انهت الوزارة افتتاح دار وفاق الأسري الجنوب والتي ستم ادارتها من قبل مؤسسات المجتمع المدني (SOS) حيث تقدم لضحايا العنف منظومة من الخدمات المتكاملة تشمل التعليم والصحة والدعم النفسي الاجتماعي والتمكين الاقتصادي،
- إنشاء دار (آمنة) لإيواء النساء المعرضات للخطر والتابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، والتي يأتي إنشاؤها ضمن سلسلة منظومة حماية المرأة في الأردن، وإصدار نظام خاص بها وتعليمات منبثقة لإنهاء حالات الحجز الوقائي للنساء المعرضات للخطر من الموقوفات إدارياً. ويوجد تحت التأسيس الآن دور إيواء

للنساء المعنفات في الجنوب واربد. وتم أيضا ترخيص سكنات بديلة للنساء حتى لا تفرق الأم عن أطفالها.

- جزء من الاجابة في بند القضاء وحق اللجوء اليه.

الحق في العمل وحرية تكوين الجمعيات والنقابات المهنية

السؤال رقم (21)

تود اللجنة الاطلاع على عدد الشكاوى التي تلقاها مكتب المسؤول عن معالجة دعاوى التمييز بوزارة العمل سنوياً خلال الفترة التي يغطيها التقرير، وما آلت إليه هذه الدعاوى؟

العام	عدد القضايا	الموضوع	النتيجة
2017	11	تطبيق الحد الأدنى للأجور	حيث صدر قرار سلطة الاجور <u>بالحكم للمدعى بالمدعى بفارق الاجور على اساس تطبيق الحد الأدنى للأجور</u> ووقع عليها استئناف حيث اعيدت الى قلم سلطة الاجور وقيدت الدعوى برقم جديد وما زالت قيد النظر لدى السلطة.
1		المطالبة بمكافأة شهرية التي تدخل في مفهوم الاجر اسوة بباقي الموظفين	صدر قرار سلطة دعاوى الاجور <u>بالحكم للمدعى بالمبلغ المدعي به</u> ووقع عليها استئناف حيث صدر قرار محكمة الاستئناف الموقرة بتأييد الحكم الصادر عن السلطة كما وقع عليها تميز وصدر قرار من محكمة التمييز وتأييد قرار محكمة الاستئناف الموقرة بذلك اكتسب الحكم الدرجة القطعية.
2019	3	تطبيق السلم الوظيفي للمطالبة بالقيمة المتساوية	صدر قرار سلطة دعاوى الاجور <u>بالحكم للمدعى بالمبلغ المدعي به</u> ووقع عليهم استئناف حيث صدر قرار محكمة الاستئناف الموقرة بتأييد الحكم الصادر عن السلطة واكتسب الحكم الدرجة القطعية في واحدة منهم، كما وقع على الدعوى الأخرى تميز وصدر قرار من محكمة التمييز الموقرة برد الطعن بالتميز وتأييد قرار محكمة الاستئناف الموقرة بواحدة منهم والأخرى ما زالت لدى محكمة التمييز.
2021	11	تطبيق السلم الوظيفي للمطالبة بالقيمة المتساوية	صدر <u>قرار سلطة دعاوى الاجور بالحكم للمدعين بالمبلغ المدعي به بعد تسعه دعاوى</u> ووقع عليها استئناف حيث صدر قرار محكمة الاستئناف الموقرة بتأييد الحكم الصادر عن السلطة واكتسب الحكم الدرجة القطعية ، واثنتين منهم ما زالت قيد النظر لدى السلطة .

المطالبة بالقيمة المتساوية	ما زالت قيد النظر.	1	2022
-------------------------------	--------------------	---	------

ومن الجدير ذكره أنه لم يتم تسجيل أية شكاوى لدى مكتب المسؤول عن معالجة دعاوى التمييز بوزارة العمل للأعوام 2016 و2018 و2020.

السؤال رقم (22)

تطلب اللجنة معلومات عن عمال الأطفال (إحصاءات محدثة تشمل إيضاح قطاعات العمل):

• بناءً على المسح الوطني الأخير لعمل الأطفال لعام 2016 (مركز الدراسات الاستراتيجية - الجامعة الأردنية بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة)، فإن أكثر القطاعات تشغيلًا للأطفال في العمر ما بين 17-5 سنة هي:

- تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات بنسبة 29.4%.
- في الزراعة والحراجة وصيد الأسماك بنسبة 27.5%.
- التشييد بنسبة 11.6%.
- الصناعات التحويلية بنسبة 11.3%.

• لم يتم تحديث المسح الوطني لعمل الأطفال حتى الآن، وذلك بسبب عدم وجود تمويل لذلك.

• يمكن الإطلاع على كافة بيانات المسح الوطني لعمل الأطفال عبر الرابط:-

http://www.mol.gov.jo/EBV4.0/Root_Storage/AR/EB_Info_Page/%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AD_%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B7%D9%86%D9%8A_%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AD%D9%81%D8%A7%D9%84_2016.pdf

السؤال رقم (23)

تتساءل اللجنة عن صلاحية غلق النقابات المهنية والعمالية، مع إيضاح ملابسات إغلاق نقابة المعلمين في 2020؛

فيما يتعلق بالنقابات العمالية، فإن نطاق حدود صلاحية وزير العمل بموجب المادة (116) من قانون العمل الأردني لعام 2019 والتي تم تعديلها بموجب القانون المعديل رقم (14) لسنة 2019 تتمثل بحل الهيئة الإدارية (نقابة العمال) أو (نقابة أصحاب العمل) بموجب قرار يصدره لهذه الغاية بناءً على تنسيب مسجل النقابات وذلك في حال ارتكابها للمخالفات لأحكام قانون العمل والأنظمة الصادرة بمقتضاه أو إذا ما تضمن النظام الداخلي لأي منها مخالفة للتشریعات النافذة واستمرارها بالمخالفة بعد توجيه إنذار خطى لها بإزالة المخالفة خلال مدة لا تزيد على (30) يوماً من تاريخ

تبلغها للإنذار، وهو ما يتعين بعد ذلك على الوزير بالتشاور مع (الاتحاد العام للنقابات العمالية) تعيين هيئة ادارية مؤقتة لإدارة النقابة من هيئتها العامة لغايات تسيير اعمالها كما يتعين على الهيئة الادارية المؤقتة إجراء الانتخابات لهيئة ادارية جديدة خلال مدة أقصاها (6) ستة أشهر من تاريخ الحل، وللنقاية اذا ما وجدت نفسها قد تضررت من قرار حل هيئتها الادارية الطعن بقرار الوزير بالحل امام القضاء المختص خلال (30) يوماً من تاريخ تبلغها القرار، وغاية هذا التعديل الذي طال المادة (116) من قانون العمل أعلاه هو ضبط المشكلات والنزاعات التي قد تحدث داخل النقابة والتي ادى بعضها الى الاضرار بالمصلحة العامة ومصالح اعضائها.

اما نقابة المعلمين فهي نقابة مهنية أنشأت بقانون خاص، وبالتالي لا تخضع هذه النقابة لقانون العمل.

فيما يتعلق بملابسات إغلاق نقابة المعلمين:

- صدر بتاريخ 31/12/2020 قرار محكمة صلح جراء عمان في القضية رقم 10744 / 2020 والمتضمن إدانة أعضاء مجلس نقابة المعلمين بالجرائم المسندة إليهم والحكم بحل نقابة المعلمين الأردنيين وما يتبع لها من مجلس النقابة والهيئة المركزية وهيئات الفروع.
- بناءً على الطعن المقدم من قبل المحكوم عليهم لدى محكمة بداية عمان بصفتها الاستئنافية، فقد أصدرت هذه المحكمة قرارها في القضية رقم (2021/185) بتاريخ 26/6/2022 والمتضمن الحكم على كل واحد من المشتكى عليهم بالحبس مدة ثلاثة أشهر والرسوم بعد تنفيذ العقوبة الأشد، وفسخ القرار المستأنف فيما يتعلق بحل نقابة المعلمين وتأييده فيما يتعلق بحل مجلس النقابة والهيئة المركزية وهيئات الفروع.
- وفقاً للمادة 27/ب من قانون نقابة المعلمين الأردنيين وتعديلاته رقم (14) لسنة 2011، فإنه وفي حال حل مجلس نقابة المعلمين فإنه على وزير التربية والتعليم تشكيل لجنة من الهيئة العامة للنقابة تقوم مقام المجلس المنحل لحين انتخاب مجلس جديد خلال مدة ستة أشهر من تاريخ الحل.
- إن قرار حل مجلس النقابة والهيئة المركزية وهيئات الفروع قد تم بناءً على قرار قضائي مكتسب الدرجة القطعية، ومن قبل السلطة القضائية المسئولة التي توافرت لأعضائها سائر ضمانت استقلالهم وبعد توفير كافة ضمانت المحكمة العادلة من الحضور وتقديم البيانات والدفع ومارسة حق الطعن وغيرها من الضمانت، ولا شأن للحكومة أو لأية جهة أخرى فيما صدر من أحكام قضائية.
- إن القضية الصالحة الجزائية رقم 92/2020 وموضوعها إساءة استعمال السلطة من قبل الموظف العام وكل فعل أو امتياز يؤدي إلى هدر الأموال العامة أو أموال الشركات المساهمة العامة أو الشركات غير الربحية أو الجمعيات والتي ما زالت قيد النظر قد تم من خلالها كف يد مجلس نقابة المعلمين عن العمل استناداً لأحكام المادة رقم (9) من قانون الجرائم الاقتصادية.

- تم تسجيل استئناف على القضية رقم 10919/2020 امام محكمة بداية عمان بصفتها الاستئنافية وبالتالي لم يكتسب الحكم الدرجة القطعية حتى تاريخه.

السؤال رقم (24)

طلب اللجنة إيضاح تعريف القانون الأردني للصحي، وهل يشترط حمله لهذه الصفة هل يشترط انتسابه إلى نقابة الصحفيين؟

ينظم قانون نقابة الصحفيين رقم (15) لسنة 1998 وتعديلاته شروط نقابة الصحفيين، وقد عرف القانون في المادة (٢) منه الصحفي بأنه "عضو النقابة المسجل في سجل الصحفيين واتخذ الصحافة مهنة له وفق أحكام قانون نقابة الصحفيين".

وبحسب المادة رقم (٩) من قانون نقابة الصحفيين، فإنه للمجلس وبموافقة الوزير أن يسمح لأي صحفي يحمل جنسية إحدى الدول العربية أو الأجنبية بممارسة العمل بالملكية بالموقع الذي يحدده المجلس وللمدة التي يقرها شريطة وجود نص قانوني مماثل في تشريع تلك الدولة التي يحمل جنسيتها على أن تتوفر في ذلك الصحفي الشروط التالية:

- أن يكون من يحق لهم ممارسة المهنة في الدولة التي ينتمي إليها ويحمل ترخيصاً بذلك.
- أن يكون لديه إذن رسمي بالإقامة والعمل في المملكة لمدة لا تقل عن سنة.

السؤال رقم (25)

تود اللجنة موافتها بعدد حالات ادعاءات العمل القسري سواء للمواطنين أو العمال الأجانب خاصة في قطاع الزراعة والصناعة وعمالة المنازل، وما آلت إليه التحقيقات في هذه الادعاءات، مع إيضاح إجراءات الحماية التي اتبعتها الدولة؛

عدد شكاوى العمل الجيري

الفترة	عدد الشكاوى	المحلول منها
2022	64	64

ما يتعلق بإجراءات الحماية المتبعة:

1- بموجب أحكام المادة (١٢/ب) من قانون منع الاتجار بالبشر رقم (٩) لسنة 2009 وتعديلاته والتي تنص "على الجهات المختصة حيثما امكن ان تكفل للمجني عليه الحقوق التالية:

- الإقامة المؤقتة في المملكة لحين استكمال الاجراءات الضرورية للتحقيق والمحاكمة
- الحصول على المساعدة القانونية الازمة
- توفير الترجمة المناسبة (للعمال الأجانب)
- توفير السبل المشروعة للحصول على التعويض العادل لجبر الضرر المادي والمعنوي

- الالتزام بسرية المعلومات ذات الصلة بالجريمة في حدود القانون
 - توفير أماكن مناسبة وآيواه ومن يلزم من ذوية
 - تأمين الحماية الامنية اللازمة له ولذويه بما يضمن عدم التأثير عليه مادياً ومعنوياً متى كان لذلك مقتضى .
 - تأمين الاتصال بذويه ان وجدوا او سفارة الدوله التي يحمل جنسيتها.
- 2- آلية الاحالة الوطنية واجراءات العمل الموحدة بمرافقها وهي:
- المرحلة الأولى: التعرف على ضحية الاتجار بالبشر المحتملة
- المرحلة الثانية: الإيواء والحماية والمساعدة.
- المرحلة الثالثة: جمع الأدلة والتحقيق والمقاضاة التحديد الرسمي والقانوني.
- المرحلة الرابعة: العودة الطوعية للضحية.
- المرحلة الخامسة: إعادة الادماج.
- فيما يتعلق بما آلت إليه التحقيقات: بعد استكمال مرافق الاستدلال والتحقيق يتم تحويل الملف (الحالة) إلى النيابة العامة ومن ثم إلى القضاء المختص والذي بدوره يباشر التحقيقات الموسعة وسماع الشهود إلى حين البت بالقضية واصدار الحكم النهائي.
 - بلغت عدد القضايا التي تم تكييفها من قبل (المدعي العام) بأنها حالات عمل جبري خلال الأعوام 2019-2022 كما هو مبين أدناه:

السنة	عدد القضايا الكلية	قطاع العاملين بالمنازل	قطاعات أخرى
2019	9	8	1
2020	20	20	0
2021	23	19	4
2022	13	11	2
المجموع	65	58	7

السؤال رقم (26) تسائل اللجنة عن نظام الكفالة للعمال الأجانب؛

لا يوجد في التشريعات الأردنية (نظام كفالة) حيث ان دور وزارة العمل التنظيمي ينظم العلاقة التعاقدية بين العامل غير الأردني وصاحب العمل من خلال حصول العامل على تصريح عمل فقط، حيث ان العامل الأردني وغير الأردني في سوق العمل يتمتعان بآليات الحماية القانونية بموجب قانون العمل والتشريعات الناظمة، حيث يعد تصريح العمل الوثيقة القانونية الصادرة عن وزارة العمل والذي يوفر للعامل الوارد نظام حماية اجتماعية متكامل وضمان لحقه.

التطورات فيما يتعلق بالحق في العمل وحرية تكوين الجمعيات والنقابات المهنية:

على صعيد التشريعات:

- صدرت مجموعة من التشريعات التي من شأنها تحقيق المساواة وعدم التمييز وتقليل التجاوزات التي تحدث في سوق العمل من خلال:

- القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة: على جميع أصحاب العمل اتخاذ الاجراءات ووضع السياسات التي تضمن الحماية من التمييز بين العمال وعدم التحيز ضد اي عامل على اساس العرق او اللون او الجنس او الدين او الرأي السياسي او الاصول الاجتماعية او العجز او العضوية في النقابة او المشاركة في النشاطات التابعة لها ويكون من شأنه ان يحول دون تكافؤ الفرص او المعاملة المتكافئة في التوظيف والعمل.
- القضاء على جميع اشكال العمل الجبري او الالزامي: - ومنها ان لا تتجاوز ساعات العمل العادي في الاسبوع الواحد (48) ساعة عمل ولا يجوز ان يكون هناك عمل اجباري او قسري ويجب ان يكون العمل الاضافي على اساس اختياري.
- وأشار قانون العمل الاردني رقم (8) لسنة 1996 وتعديلاته في المادة (2) منه الى تعريف التمييز في الاجور (التمييز في الأجور: عدم المساواة بين العمال في الأجر عن كل عمل ذي قيمة متساوية دون أي تمييز قائم على الجنس)
- الاهتمام بالعاملين في القطاعات الاقتصادية غير المنظمة وإخضاعهم لبرامج الحماية الاجتماعية، حيث صدر نظام عمال الزراعة رقم (19) لسنة 2021 وتعليمات اجراءات التقنيش على النشاط الزراعي لسنة 2021.
- نصت المادة (16) من الدستور الاردني وفي المادة (1) بأن للأردنيين حق الاجتماع ضمن حدود القانون كما ونصت المادة رقم (2) بأنه للأردنيين الحق في تأليف الجمعيات والأحزاب السياسية على أن تكون غايتها مشروعة ووسائلها سلمية وذات نظم لا تخالف أحكام الدستور.
- أبرز تعديلات قانون الضمان الاجتماعي رقم (٤) لسنة ٢٠١٩: التوسيع في الخدمات المشمولة بتأمين الأمومة بهدف تحقيق مزيد من الحماية للمرأة العاملة حيث منح القانون المعدل لمؤسسة الضمان الاجتماعي صلاحية تخصيص ٢٥٪ من صندوق تأمين الأمومة لغايات استحداث برامج حماية اجتماعية مرتبطة بتأمين الأمومة من شأنها دعم وتشغيل المرأة واستقرار وجودها في سوق العمل.

على صعيد الممارسات:

- إلغاء إلزام المنشآة بدفع الاشتراكات المترتبة عن تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة وتأمين التعطل عن العمل عن المؤمن عليها أثناء إجازة الأمومة وذلك بهدف التخفيف على أصحاب العمل والحد من استغفاء أصحاب العمل عن

خدمات المرأة الأم. رفع سن التقاعد المبكر للإناث ليصبح 52 سنة وتحقيق 228 اشتراك شهري.

- قامت وزارة العمل بإطلاق منصة (حماية) والتي تعنى برصد واستقبال الشكاوى بمختلف اللغات للتسهيل على العمال المهاجرين وتقديم الشكاوى العمالية.
- أأسست اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور عام 2011 برئاسة مشتركة من وزارة العمل واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة وعضوية ممثلين عن الشركاء الاجتماعيين الثلاث (الحكومة وأصحاب العمل والعمال) وتعمل من خلال لجتها التوجيهية على بذل الجهود الممكنة لتحقيق الإنصاف في الأجور (أجر متساو لأعمال ذات قيمة متساوية) حيث بدأت أولى خطواتها بتنفيذ دراسة معمقة حول الفجوة في الأجور في قطاع التعليم الخاص واعداد مراجعة قانونية للتشريعات الوطنية وتنفيذ حملات اعلامية وحملات لكسب التأييد وابنةت عنها حملة (قم مع المعلم) والتي تلعب دوراً مهماً في اجراء الوساطة لحل الشكاوى في قطاع التعليم الخاص ورفع وعي المعلمات بحقوقهن وتمكينهن من المطالبة بها.

أبرز إنجازات اللجنة الأردنية للإنصاف في الأجور:

- انضم الاردن كأول دولة عربية إلى التحالف الدولي للإنصاف في الأجور عام 2017 وفي عام 2019 حيث أطلق مؤتمر إقليمي تحت عنوان (التحالف الدولي للمساواة في الأجور في الدول العربية) بتنظيم من اللجنة الوطنية لشؤون المرأة وبالتعاون مع التحالف الدولي للمساواة في الأجور حيث تهدف المبادرة إلى نقل المعرفة وتبادل الخبرات عن الممارسات المثلثي لردم فجوة الأجور ودعوة بقية الدول العربية إلى الانضمام إلى التحالف وفق معايير محددة نتج عن ذلك إطلاق (21) تعهد بتعزيز المساواة في الأجور من قبل ست حكومات وتسع منظمات أصحاب / صاحبات عمل وخمس منظمات عمال / عاملات وإحدى منظمات المجتمع المدني
- إعفاء ابناء الاردنيات والسوريات وابناء قطاع غزة من رسوم تصاريح العمل بهدف تنظيم تشغيلهم ومنع اي شكل من اشكال التمييز اتجاههم.
- فيما يتعلق بتقويم الجمعيات شـكـات ووزارة التنمية الاجتماعية لجنة لمراجعة قانون الجمعيات تقوم بدراسة المقترفات فيما يخص تعديل وتحديث قانون الجمعيات العامة بالتعاون مع ممثلين عن مؤسسات المجتمع المدني بما في ذلك إطلاق منصة الكترونية لاستقبال الاقتراحات، حيث جاء تشكيل اللجنة امتداداً لما ينص عليه الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والمعاهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية والاتفاقية الدولية للقضاء على اشكال التمييز العنصري وغيرها في مجال الحق في تشكيل الجمعيات والانتماء إليها.

أوجه التقدم المحرز بخصوص حماية حقوق العمال غير الأردنيين:

- توفير الحماية اللازمة للعمال غير الأردنيين من خلال اشتراط اشراكهم بالضمان الاجتماعي.

- منح انواع تصاريح عمل جديدة تعطى العامل غير الاردني مرونة في الانتقال بين اكثر من صاحب عمل وقطاع عمل (تصريح العمل الحر، تصريح العمل المرن).
- استحداث باب خاصة ضمن منصة حماية وذلك من خلال الرابط (<https://hemayeh.jo>) حيث جاءت المنصة لحماية حقوق العاملين واستقبال وحل الشكاوى حيث ضمن قانون العمل حماية حقوق جميع العاملين ولم يميز على اساس الجنس او الجنسية.
- إجراءات قانونية وتوفيق أوضاع العمالة غير الأردنية المخالفة وفقاً لقانون العمل والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه والتي كان آخرها بتاريخ 2021/7/2.
- تنظيم تواجد العمالة غير الاردنية في سوق العمل الأردني والتأكد على ضرورة العمل بشكل قانوني والحصول على تصريح العمل اللازم والمناسب، والتأكد على أن تصريح العمل هو حماية لكل من العامل وصاحب العمل.
- إصدار تصاريح عمل مرنّة للعمالة من اللاجئين السوريين من خلال وزارة العمل والاتحاد العام لنقابات العمال ضمن مجموعات مهنية عبر القطاعات الاقتصادية المختلفة حيث صدر قرار من وزارة العمل بالسماح بإصدار تلك التصاريح المرنّة شريطة اشتراك المنتفعين منها في الضمان الاجتماعي.
- تطبيق العمل بنظام تصريح العمل الحر، الذي يفك تبعية العامل الوافد لصاحب العمل، ويصبح بإمكانه العمل أيهما يرغب في القطاع الذي حده تصريح العمل.
- تصدر وزارة العمل تصريح عمل للعمال غير الاردنيين ذوي المهارات المتخصصة بهدف تعزيز الاستثمار وخلق فرص عمل جديدة للشباب الاردني ورفع كفاءتهم وخبراتهم المهنية والفنية.
- بهدف تطوير منظومة تفتيش العمل في الأردن وحماية العمال، افتتحت غرفة التحكم والسيطرة الالكترونية للتفتيش والتي تساهم بتعزيز تنفيذ الأحكام والشروط القانونية المتعلقة بأعمال التفتيش وافتتاحي العمل وشروط وساعات العمل والأجور، بالإضافة للسلامة والصحة المهنية وحظر عمال الأطفال وتنظيم عمل الأحداث وشروط وظروف العمل الأخرى ذات الصلة، يأتي افتتاح هذه الغرفة ضمن أولويات الوزارة في تحسين وتطوير نظم تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية للوصول إلى منظومة تفتيش وفق أعلى المعايير الدولية بما يعزز إيجاد بيئة عمل لائقة في القطاع الخاص اضافةً إلى زيادة وتحسين إنتاجية المفتش والخروج بصيغة توافقية لتوحيد إجراءات التفتيش بمختلف محافظات المملكة لضبط وزيادة جودته بهدف تنظيم سوق العمل الأردني، وأنه ومن خلال النظام الالكتروني للتفتيش سيتم رفع فعالية الشكاوى العماليّة والخط الساخن وفقاً لآلية مستحدثة للرقابة على عمليات التفتيش عن طريق الاستخدام الفعال للاتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات وتقديم أفضل الخدمات للمواطنين، حيث ستكون غرفة التحكم والسيطرة مربوطة بأجهزة (تابلت) بحيث تُمكّن جميع المعنيين من مراقبة العملية التفتيشية، كما سيكون التفتيش وفق التطور التكنولوجي بما يحقق كفاءة عالية لمديرية التفتيش في رصد عدم الامتثال من خلال التفتيش والخضوع للمساءلة في جميع أنشطتها وإلى أهمية هذه الخطوة في تحسين حوكمة سوق العمل باستخدام:

- اختصاص سلطة الاجور بالنظر في الدعاوى المتعلقة بأى تمييز في الأجر عن العمل ذي القيمة المتساوية.
- تتولى وزارة العمل التحقيق في الشكاوى او المعلومات التي تتعلق بانتهاك حقوق العاملين في المنازل واتخاذ الاجراءات القانونية بحق صاحب المنزل بموجب المادة (11) من نظام العاملين في المنازل وطهاتها وبساتينها ومن هم في حكمهم رقم (90) لسنة 2009 وتعديلاته كما منح النظام ذاته للعامل حق ترك العمل (إذا كانت المخالفة المرتكبة من صاحب المنزل تشكل اعتداء جنسياً أو جسدياً على العامل أو انتهاكاً خطيراً لأى من حقوقه الأساسية).
- رفع آليات الإبلاغ لعشر آليات للتاسب مع تحديات المرحلة حيث تم استخدام خط الطوارئ الساخن 911، واس تحدث واتس اب (00962797911911)، وتطبيق 911 على الهواتف الذكية، البريد الإلكتروني الخاص بالإدارة، بالإضافة إلى منصات التواصل الاجتماعي والمتمثلة بتطبيق الماسنجر على صفحة الفيس بوك للإدارة وصفحة الانستغرام بالإضافة إلى الآليات التقليدية والإحالة من الشركاء.

الحق في الصحة

السؤال رقم (27)

بالرغم من تنوع تغطية التأمين الصحي للأردنيين (من خلال البرامج العمومية كأنظمة التأمين العسكري والنظام الخاص بموظفي الخدمة المدنية ونظام الضمان الاجتماعي إضافة إلى صندوق المعونة الوطنية والبرامج الخاصة من خلال شركات التأمين الخاصة وصناديق المنظمات المهنية والوكالات الدولية.. إلخ) فإن هذه التغطية لا تشمل سوى 67%， تتساءل الجنة عن التغطية الصحية لفئات (اللاجئين غير المسجلين والعمالين في القطاع غير الرسمي والعاطلين عن العمل):

- 1- بخصوص اللاجئين غير المسجلين في المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، تتم معالجتهم في مستشفيات ومراكز وزارة الصحة بحسب لائحة الأجر الموحدة المعتمدة في الوزارة لغير الأردنيين والمنشورة في عدد الجريدة الرسمية رقم (5136) لعام 2012 وهي تقارب الكلفة الفعلية وأقل من الكلفة في القطاع الخاص. أما اللاجئين المسجلين بالمفوضية السامية فتتم معاملتهم معاملة الأردني (الذى يحمل رقم وطني) القادر وغير المؤمن وهي كافة مدعومة من الحكومة بنسبة (80%). كما تقدم جميع وسائل تنظيم الأسرة والمطاعيم وخدمات صحة المرأة والطفل للمسجلين بالمفوضية مجاناً. أما غير المسجلين في المفوضية فيتم استيفاء رسوم تقديم خدمات وسائل تنظيم الأسرة حسب التسعيرة الواردة في تعليمات (تسعيرة خدمات وسائل تنظيم الأسرة ومطعمون الكزار لغير الأردنيين في المستشفيات والمراكز الصحية لسنة 2010).
- 2- بخصوص العاملين في القطاع غير الرسمي والعاطلين عن العمل ممن يحملون رقماً وطنياً وغير منتفعين من أي تأمين صحي فيتم التعامل معهم كما يلي:
أ- تتم معالجتهم في مستشفيات ومراكز وزارة الصحة حسب لائحة أجور القادر الأردني وهي لائحة أسعار مدعومة من الحكومة بنسبة 80% .

ب- يمكن إشراكهم اختيارياً بموجب أحكام المادة (30) من نظام التأمين الصحي المدني رقم (83) لسنة 2004 مقابل اشتراكات مالية محددة وحسب الفئات العمرية تدفع سنوياً أو كل ستة أشهر.

ت- يتم منحهم إعفاءات طبية من تكاليف المعالجة من قبل رئاسة الوزراء والديوان الملكي الهاشمي بموجب تقارير طبية وحسب الأسس والتعليمات المعمول بها.

3- هناك مجموعة من الحالات المرضية معفاة من أجور المعالجة وأثمان الأدوية وتقدم مجاناً وردت في أحكام المادة (18) من نظام التأمين الصحي المدني رقم (83) لسنة 2004 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بمقتضاه لأي من الأشخاص أو الحالات التالية:

أ- المصابين بالأمراض النفسية والعقلية وفقاً للقرار الذي يتخذه الوزير بهذا الشأن.

ب- النزلاء الموصى بهم من وزارة التنمية الاجتماعية.
ت- المدمنين على الكحول والمخدرات والمؤثرات العقلية وحالات التسمم بالأدوية.

ث- لدغ الأفعى والعقرب.
ج- المصابين بعدي فايروس العوز المناعي المكتسب (الإيدز).
ح- المصابين بأي من أمراض الدم المزمنة بما في ذلك ما يلي:
● مرض الناعور.

- التلاسيمية.
- فقر الدم المنجلبي.
- فقر الدم اللانسيجي.
- العوز المناعي الوراثي.
- نقص العامل المناعي (غاما) بالدم
- المصابين بالتأليف الكيسى.
- د- المصابين بالأمراض السرطانية ومضاعفاتها.
- ذ- الكشف المبكر عن مرض سرطان الثدي .

4- استناداً لنظام التأمين الصحي المادة رقم (30) تم تأمين المسنين مجاناً وتعطي نفقات معالجتهم في مستشفيات ومرافق وزارة الصحة وفي حال عدم توفر المعالجة يتم تحويلهم إلى مستشفيات الخدمات الطبية الملكية .

5- تم تأمين خريجي دور الرعاية الإيوائية / فئة تأمين صحي غير قادر وينطبق عليه نظام التأمين الصحي المدني .

6- يتم معالجة نزلاء قرى الأطفال SOS مجاناً في مستشفيات ومرافق وزارة الصحة.

7- يتم معالجة المتضررين من العنف الاسري المحولين من حماية الأسرة بناء على قرار من مجلس الوزراء الموقر في مستشفيات ومرافق الوزارة والمستشفيات المتعاقد معها.

8- بالنسبة لغير الأردنيين والسوريين غير المسجلين بالمفوضية السامية يتم معاملتهم حسب لائحة الأجور لغير الأردنيين ولجميع الجنسيات وهي أجور تقارب سعر التكلفة تقريباً ومنتشرة في الجريدة الرسمية.

ونظراً لصدور قانون الطفل رقم (17) لسنة 2022 والذي عرف الطفل بأنه كل من لم يتم الثامنة عشرة من عمره فإن وزارة الصحة بصدد تعديل أنظمتها وتعليماتها للتواء مع القانون بتقديم الرعاية الصحية الأولية وعلاج الحالات الطارئة مجاناً لكافة كل من لم يتم الثامنة عشرة. كما باشرت الوزارة بإنشاء مركز تأهيل المدمنين من الأحداث وتنسيق وتعاون ما بين الوزارة واللجنة الوطنية لصندوق مكافحة المدرات.

التطورات فيما يتعلق بالحق في الصحة:

على صعيد التشريعات:

- صدور قانون المجلس الطبي الأردني رقم (18) لسنة 2022.
- نظام معدل لنظام المستشفيات الخاصة رقم (63) لسنة 2022.
- نظام معدل لنظام التأمين الصحي المدني رقم (9) لسنة 2022.

على صعيد السياسات:

- عقد الاتفاقيات والشراكات بين الوزارة والجامعات لرفع قدرات الكوادر الطبية الجامعية الهاشمية، جامعة اليرموك، جامعة البلقاء التطبيقية، جامعة مؤتة كما جرى أيضاً اعتماد مستشفى البشير ومستشفى الأمير حمزة كوحدة واحدة للتدريب في مجال الغدد الصماء والسكري وإلحاقي أطباء اختصاص باطناني للتدريب في هذا المجال.
- حوكمة القطاع الصحي، جرى إنجاز أكثر من 40 تشريعاً من (قوانين، أنظمة، تعليمات) لتنظيم العمل والتسهيل على متقني الخدمة، مثل: نظام التنظيم الإداري لوزارة الصحة، تعديل نظام التأمين الصحي وتعليماته لإضافة فئات جديدة غير مشمولة بأحكام هذا النظام؛ كاستمرار انتقام الأبناء الذكور العازبين الذين أتموا سن الثامنة عشرة من العمر، والأبناء الذكور والإناث العازبين والعازبات الذين أتموا الخامسة والعشرين من العمر.
- تعديل نظام المستشفيات الخاصة، والانتهاء من إعداد هيكل تنظيمي للمستشفيات.
- إعداد استراتيجية جديدة لوزارة الصحة للأعوام الثلاثة المقبلة (2023 – 2025).

على صعيد الممارسات:

- شهد القطاع الصحي في الأردن خلال السنوات الأخيرة، "تطوراً ملحوظاً" ببناء العديد من المرافق الصحية كان آخرها انشئ 5 مستشفيات حكومية

- و العسكرية، وافتتاح مراكز صحية عدّة أسهمت بتوسيعة البنية التحتية وتطوير الخدمات الصحية.
- يعد الأردن من أكثر الدول اهتماما بالقطاع الصحي، حيث ينفق ما نسبته 9,3% من إجمالي الناتج الوطني على الصحة، فيما يواصل التحسن في المؤشرات الصحية.
 - شهدت المملكة توسيعاً في عدد ونوعية المرافق والخدمات الصحية، حيث وصل عدد المستشفيات في المملكة إلى أكثر من 126 مستشفى، فيما ارتفع عدد الأسرة إلى أكثر من 17872.
 - ارتفع عدد المراكز الصحية بجميع أنواعها والتي تعود لوزارة الصحة أو الخدمات الطبية الملكية لأكثر من 695، إضافة إلى أكثر من 80 مركزاً آخر تتبع لوكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (أونروا) والمؤسسات الخيرية.
 - تبلغ نسبة الأطباء في الأردن وفقاً للإحصاءات الرسمية على النحو التالي : طبيباً لكل 10 آلاف أردني، بينما يصل عدد الممرضين إلى 36 ممربلاً لكل 10 آلاف أردني. وفيما يتعلق بالصيادلة، يصل الرقم إلى 14 صيدلانياً لكل 10 ألف أردني.
 - إنشاء وتوسيعة وتجهيز 36 مركزاً صحياً ورفع كفاءة 150 مركزاً آخر ورفدها بالأجهزة والمعدات ووسائل النقل وتعزيز قدرتها على تقديم الخدمة بجودة وكفاءة، بالإضافة إلى تجهيز وافتتاح أول قسم لتقديم الخدمات التأهيلية والعلاجية للأشخاص ذوي الإعاقة.

الحق في توفير الحياة الكريمة لذوي الإعاقات النفسية والجسدية

السؤال رقم (28)

تود اللجنة الاطلاع على ما تم رصده من مخالفات لتطبيق القانون بشأن 4% من ذوي الإعاقة بأماكن العمل التي يزيد عدد العاملين بها عن 50 خلال الفترة التي يغطيها التقرير؟

- نبين بأن مفتش العمل في مديرية التفتيش المركزية ومديريات التقنيش في الميدان والمفتشين في مديريات العمل بإجراء الزيارات التفتيشية الميدانية (زيارة أولية، زيارة المتابعة، الزيارة الدورية) للتحقق من إلتزام المنشآت بتشغيل النسب القانونية المقررة وتوفير الترتيبات التيسيرية المعقولة، والتأكيد على عدم التمييز على أساس الإعاقة وفقاً لمهام مفتشي العمل المنصوص عليها في نظام تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (35) لسنة 2021.
- تم تشكيل لجنة وطنية بموجب المادة (14/أ) من حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017، لجنة (تكافؤ الفرص) ووزارة العمل عضو فيها حيث تعنى بالنظر في الشكاوى المتعلقة بالتمييز على أساس الإعاقة وتوفير الترتيبات التيسيرية في مكان العمل.
- تعمل وزارة العمل على رفع سوية الوعي حول قضايا الإعاقة سواء للأشخاص ذوي الإعاقة وأصحاب العمل من خلال ما يلي:

- استمرارية التوعية حول دليل تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف واستمرارية المدربين لتقديم التدريبات للجهات الشريكة والتي تعنى بقضايا الإعاقة.
 - إصدار فيديوهات توعوية مهيئة حول الحقوق القانونية للأشخاص ذوي الإعاقة وكيفية التفاعل الصحيح معهم.
 - إصدار نشرات توعوية دورية تتعلق بقضايا الإعاقة وإدراجها على الموقع الإلكتروني لوزارة العمل (Www.mol.gov.jo).
- 4- حرصت وزارة العمل على تضمين تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة في اتفاقيات التشغيل مع شركات القطاع الخاص لضمان تحقيق نسب التشغيل المقررة.
- 5- حرصت وزارة العمل على توفير إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة وتجهيز الترتيبات التيسيرية المعقولة في مبنى الوزارة ومديريات العمل التابعة لها في مختلف محافظات المملكة.
- 6- يتم من خلال مديرية التشغيل المركزية ومديريات وأقسام التشغيل في الميدان استقبال الباحثين عن عمل من ذوي الإعاقة وربطهم بفرص العمل المتاحة، وإقامة أيام وظيفية متخصصة لتشغيل ذوي الإعاقة في كافة القطاعات والأقاليم في المملكة.

الزيارات الفقتصية على المؤسسات جاءت على النحو التالي:

العام	عدد المؤسسات التي تم التفتيش عليها	عدد المؤسسات الملزمة باحكام المادة (13)	عدد المؤسسات المخالفة (مخالفة/ انذار)	عدد المؤسسات التي لا ينطبق عليها
2022	926	372	40	522
2021	641	233	28	380
2020	509	151	105	326
2019	267	162	105	0
2018	183	28	13	142
2017	212	186	26	0
2016	152	105	10	37

التطورات فيما يتعلق بالحق في توفير الحياة الكريمة لذوي الاعاقات النفسية والجسدية:

على صعيد التشريعات:

- نصت التعديلات الدستورية المنصورة في الجريدة الرسمية عدد (5570) بتاريخ 31/1/2022 وفقاً لأحكام المادة (6 / 5) منها على "يحمي القانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ويعزز مشاركتهم وإدماجهم في مناحي الحياة المختلفة"

- كما يحمي الأمومة والطفولة والشيخوخة ويرعى النشء وينمِّي الإساءة والاستغلال" للنهوض بأوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- صدور قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 في العدد (5464) من الجريدة الرسمية بتاريخ 1 / 6 / 2017، والذي يعد نقلة نوعية وتطوراً كبيراً في مجال حقوق ذوي الإعاقة كونه قائم على المساواة وعدم التمييز وتكافؤ الفرص والحماية من التمييز في كافة المجالات، حيث أفرد القانون مادة خاصة لتعريف الإعاقة وفقاً للمادة (3) منه باعتبار الإعاقة من العوائق المادية والسلوكية التي تحول دون ممارسة الأشخاص ذوي الإعاقة لحقوقهم. كما وحدد الأدوار والمسؤوليات ما بين الجهات المنفذة لأحكامه والنص صراحة على مبدأ تضمين سياسات واستراتيجيات وبرامج وخطط الجهات لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير المعايير الخاصة للتطبيق. والاستراتيجيات المنصوص عليها فيه والتي تم إطلاقها.
- صدور قانون معدل لقانون العقوبات رقم (27) لسنة 2017 في العدد (5479) من الجريدة الرسمية بتاريخ 30 / 8 / 2017، والذي اشتمل العديد من الأحكام الجديدة التي تجعل من الإعاقة ظرفاً مشدداً في جرائم الإيذاء الجسدي والنفسي وجرائم الاعتداء الجنسي والاحتيال والإهمال في الرعاية أو الترك/ التخلّي، وتمثل هذه التعديلات تعزيزاً لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتوسيعاً ل نطاق الحماية القانونية لهم.
- نظام العمل المرن رقم (22) لسنة 2017، وتعليماته والذي نص صراحة على استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من العمل المرن وتنظيمه وفقاً لأحكام هذا النظام.

على صعيد السياسات:

- اقر مجلس الوزراء وثيقة السياسة الوطنية لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (2020-2030) إضافة إلى تعميم رئاسة الوزراء بتاريخ 12 / 1 / 2020 الذي يؤكد على جميع الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية الالتزام باتخاذ جميع الاجراءات والتدابير الازمة لتنفيذ الالتزامات المنصوص عليها في قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة النافذ والاستراتيجيات والخطط والبرامج التي تم إطلاقها لدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- أطلقت وزارة التربية والتعليم بالتنسيق مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة "الاستراتيجية العشارية للتعليم الدامج (2019-2029)" وتطوير الخطة التنفيذية للسنوات الثلاث الأولى لل استراتيجية" والتي تهدف مع حلول سنة 2031 وصول نسبة الأطفال من ذوي الإعاقة في سن التعليم الملتحقين في المدارس النظامية إلى 10% من مجموع نسبة الأطفال من ذوي الإعاقة في سن التعليم وتوفير جميع متطلبات التعليم الدامج لهم، بما يحقق تمنعهم الكامل في التعليم والوصول لجميع البرامج والخدمات والمرافق في المؤسسات التعليمية وحصولهم على تعليم نوعي في بيئة تعليمية تتقبل الاختلاف والتوع وتوفر بيئة تعليمية وتربيمية داعمة لجميع الطلبة.
- أطلقت وزارة الأشغال العامة والإسكان بالتنسيق مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة "الخطة الوطنية لتصويب أوضاع المباني القائمة

- والمراقب العامة 2019-2029 وتهدف إلى تهيئة مانسبته 60% على الأقل من المراافق والمباني العامة التي تقدم خدمات للجمهور بحلول عام 2029 وذلك من خلال تطبيق معايير كودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة وأيجاد البديل المناسب حسب الاقتضاء.
- السياسة الوطنية لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة 2020-2030 والوثيقة تهدف إلى تحليل التحديات والمعيقات القائمة بالتشاور والمعتمد على العديد من المحاور المرتبطة بمواد القانون والسياسات التي يجب اتباعها لتحقيق النتائج المرغوبة.
- إطلاق وزارة التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الاستراتيجية الوطنية لبدائل دور الإيواء الحكومية والخاصة المتخصصة بالأشخاص ذوي الإعاقة والتي تهدف إلى إيجاد واقع أفضل للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال إنهاء وتحويل المنظومة الإيوائية في الأردن إلى منظومة نهارية دامجة، وذلك لضمان احترام المصالح الفضلى لكل شخص من ذوي الإعاقة، وتوفير تغيير مستدام وطويل الأمد.
- مصادقة المملكة على معايدة مراكش "لتسهيل النفاذ إلى المصنفات المنشورة لفائدة الأشخاص المكفوفين أو معافي البصر أو ذوي إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات". 2018 ونشرها في الجريدة الرسمية.
- تعليمات لجنة تكافؤ الفرص في المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة بموجب قرار الرئيس رقم (2) تاريخ 11/12/2018 استناداً لأحكام المادة (14/ ح) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة النافذ والمتضمنة آليات استقبال الشكاوى ومتابعتها من اللجنة.
- الزيارة الرسمية للمقرر الخاص المعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة إلى المملكة الأردنية الهاشمية في الفترة 5-15 أيلول 2022 حيث جاء التقرير الأولي داعماً وإيجابياً مركزاً على الإنجازات المحققة على مدار السنوات السابقة على جميع الأصعدة ومظهراً بشفافية التحديات التي تواجهه عملية النهوض في الأردن. وصدر التقرير بعد زيارته للأردن بغرض تقييم الواقع التشريعي والعملي لحقوق قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال زيارات ميدانية ولقاءات مع جهات حكومية ومنظمات مجتمع مدني ومؤسسات وطنية ودولية ومقابلاته العديدة من ممثلي السلطات التنفيذية والقضائية والتشريعية.

التطورات فيما يتعلق بعدم التقيد بأحكام الميثاق أثناء حالات الطوارئ الاستثنائية

- صدر قانون الدفاع بتاريخ 17/3/2020 الذي طبق في أضيق حدوده دون المس بالملكية الخاصة، الغاية منه لتسهيل شؤون حياة المواطنين وحماية العاملين والحفاظ على صحتهم وسلامتهم ومصدر رزقهم وتجنيبهم ويلات الوباء، كما تجدر الإشارة إلى أن وقف العمل بالقانون بدأ تدريجياً منذ شهر نيسان 2021.
- الاستجابة لأثر جائحة (كوفيد-19) حيث بذل الأردن جهود مختلفة لتسوية إقامة غير الأردنيين وتسهيل مغادرتهم الطوعية خلال الجائحة دون فرض عقوبات عليهم وإعفائهم من جميع الرسوم المترتبة عليهم كما سمحت وزارة

العمل للعمال غير الأردنيين المسجلين على منصة المغادرة ولكنهم لم يغادروا بالبقاء والعمل وهو ما كان غير مسموح للعمال المسجلين على المنصة.

- سمحت وزارة العمل للعمال غير الأردنيين ممن انتهت تصاريح عملهم في ظل إغلاق المنافذ الحدودية خلال فترة جائحة كورونا بالعودة إلى الأردن، مراعاة لظروف العمال وحرصاً من وزارة العمل على حقوق أصحاب العمل والعمال المالية.

- إطلاق حملة تفتيشية توعوية بأهمية اخذ لقاح كورونا للعمال على مستوى المملكة وتوزيع وبرشورات بخمس لغات الأكثر انتشاراً بين العمال غير الأردنيين تم طباعتها بالتعاون مع منظمة العمل الدولية للتشجيع على تلقى اللقاح من خلال التسجيل على منصة (<https://vaccine.jo>).

التطورات فيما يتعلق بالحق في التنمية:

الحق في التنمية هو حق كل إنسان في المشاركة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية وفي الإسهام فيها والاستفادة منها، والحق في التنمية هو حق يعزز قدرات الأفراد ويزيد خياراتهم، وهو يوفر نهجاً شاملأً لإعمال حقوق الإنسان فهو يجعل من الإنصاف والمساواة والعدالة محددات أساسية للتنمية، ويعزز الحريات.

ومنذ العام 2016 وما قبله سعت المملكة إلى تطوير المنظومة التشريعية المتعلقة بترسيخ مفهوم التنمية كحق من حقوق المواطنين بل تجاوز هذا إلى إيلاء رعايا اللاجئين على الأرضي الأردنية حقوق في التنمية منطقة من "على أن لا يتخلف أحد" كشعار منذ المصادقة على أهداف التنمية المستدامة في العام 2015:

• على صعيد التشريعات:

- قانون النزاهة ومكافحة الفساد/2016 والذي من اهدافه ان تقدم الادارة العامة الخدمة للمواطنين بجودة عالية وشفافية وعدالة.
- المصادقة على اقرار اهداف التنمية المستدامة 2030 في العام 2015 / اللجنة الوطنية العليا للتنمية المستدامة. وادماج اهداف التنمية المستدامة ضمن الخطط والبرامج التنموية.

• على صعيد السياسات:

- الاستعراض الوطني الطوعي الثاني 2022 لأهداف التنمية المستدامة.
 - الاستراتيجية الوطنية للسكان 2021.
 - الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2019.
- بالإضافة إلى اعداد وإطلاق برامج تنمية تنفيذية حكومية تهدف إلى تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة والتي تتضمن العديد من السياسات والإجراءات ويمكن تلخيصها كما يلي:
- البرنامج التنفيذي لرؤية التحديث الاقتصادي 2023-2025
 - البرنامج التنفيذي التأسيسي للحكومة 2021-2024
 - البرنامج التنموي للمحافظات 2017-2019
 - البرنامج التنموي التنفيذي 2016-2018

اهداف البرامج بشكل عام:

- 1- تعزيز نزاهة واستقلالية القضاء ورفع كفاءته، وسيادة القانون لتحقيق العدل بين الناس وحفظ الحقوق والحريات.
- 2- تحقيق توازن تنموي بين المحافظات وتقليل التفاوت بينها من خلال انشاء اقتصاديات محلية مستدامة تعتمد على الامكانيات والمزايا النسبية لكل محافظة.
- 3- تحسين وتطوير بيئة الأعمال والاستثمار وزيادة تنافسيتها، وتعظيم الفرص الاستثمارية وجعل القطاع الخاص شريك أساسي في الاستثمار وتنفيذ وادارة المشاريع الاستراتيجية، بالإضافة إلى توفير البنية التحتية والبيئة الممكّنة والجاذبة للاستثمار ورؤوس الأموال والخبرات المعرفية.
- 4- تحقيق الأمان الغذائي والتمويل وحماية المستهلك وضمان جودة السلع وتوافرها في الأسواق وبالأسعار المناسبة.
- 5- تعزيز موقع الأردن على الخارطة السياحة العالمية وزيادة تنافسيّة قطاع السياحة، سواء كان ذلك بدعم نشاطات الترويج السياحي الداخلي والخارجي، وتطوير الواقع السياحي وإعادة ترميمها وتأهيلها، بالإضافة إلى تطوير السياحة العلاجية.
- 6- تحقيق تنمية بشرية مستدامة مبنية على التمكين وتكافؤ الفرص في مراحل التعليم وموائمة مخرجاته مع سوق العمل، والنهوض بقوة العمل وتنميتهما وتمكينهما بالمهارات والمعرفة وتوفير فرص العمل اللائقة خاصة للشباب والمرأة وصولاً إلى انتاجية أعلى وخفض نسب البطالة على المستويين الوطني والمحلي.
- 7- خفض نسبة الفقر المطلق على المستويين الوطني والمحلي والمحافظة على الطبقة الوسطى، وتعزيز انتاجية المواطن الأردني خاصة شريحة الفقراء والمحاجين، مع توفير شبكة حماية اجتماعية عادلة تحمي الأفراد وأسرهم من المتغيرات وتعمل على تكامل السياسات الاجتماعية.
- 8- تتمتع الأردنيين بخدمات صحية ذات جودة عالية وفق أفضل الممارسات الدولية، وتغطية جغرافية أفضل وتأمين صحي شامل.
- 9- توفير خدمات اتصالات الكترونية وبريديّة عالية الجودة وبمتناول الجميع، وزيادة تنافسيتها والتوسع في الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات، وزيادة المحتوى المعرفي للأردن.
- 10- تنويع مصادر الطاقة في الأردن والبحث عن مصادر بديلة لتحقيق أمن التزود بالطاقة، والتوسيع في الاستكشافات البترولية والتعدينية.
- 11- توفير مياه بمواصفات عالية وبكميات مناسبة والبحث عن مصادر مياه جديدة لتحقيق أمن التزود بالمياه وزيادة حصة الفرد.
- 12- الحفاظ على عناصر البيئة من مياه وهواء وترابة والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية والتقليل من آثار التغير المناخي والحد من التصحر وتدحرج التربة.
- 13- تتمتع الأردنيين بالسكن المناسب وزيادة نسبة الأسر المالكة للسكن، وبأسعار معقولة خاصة لذوي الدخل المحدود وتحفيز القطاع الخاص في الاستثمار في هذا القطاع.

التطورات فيما يتعلق بالحق في الصحة:

• على صعيد التشريعات:

- صدور قانون المجلس الطبي الأردني رقم (18) لسنة 2022.
- نظام معدل لنظام المستشفيات الخاصة رقم (63) لسنة 2022.
- نظام معدل لنظام التأمين الصحي المدني رقم (9) لسنة 2022.

• على صعيد السياسات:

- عقد الاتفاقيات والشراكات بين الوزارة والجامعات لرفع قدرات الكوادر الطبية الجامعية الهاشمية، جامعة اليرموك، جامعة البلقاء التطبيقية، جامعة مؤتة كما جرى أيضاً، اعتماد مستشفى البشير ومستشفى الأمير حمزة كوحدة واحدة للتدريب في مجال الغدد الصماء والسكري وإلحاد أطباء اختصاص باطنی للتدريب في هذا المجال.
- حوكمة القطاع الصحي، جرى إنجاز أكثر من 40 تشريعاً من (قوانين، أنظمة، تعليمات) لتنظيم العمل والتسهيل على متلقى الخدمة، مثل: نظام التنظيم الإداري لوزارة الصحة، تعديل نظام التأمين الصحي وتعليماته بالإضافة فئات جديدة غير مشمولة بأحكام هذا النظام؛ كاستمرار انتفاع الأبناء الذكور العازبين الذين أتموا سن الثامنة عشرة من العمر، والأبناء الذكور والإثاث العازبين والعازبات الذين أتموا الخامسة والعشرين من العمر.
- تعديل نظام المستشفيات الخاصة، والانتهاء من إعداد هيكل تنظيمية للمستشفيات.
- إعداد استراتيجية جديدة لوزارة الصحة للأعوام الثلاثة المقبلة (2023-2025).

• على صعيد الممارسات:

- شهد القطاع الصحي في الأردن خلال السنوات الأخيرة، "تطوراً ملحوظاً" ببناء العديد من المرافق الصحية كان آخرها تشييد 5 مستشفيات حكومية وعسكرية، وافتتاح مراكز صحية عدّة أسهمت بتوسيعة البنية التحتية وتطوير الخدمات الصحية.
- ويعد الأردن من أكثر الدول اهتماما بالقطاع الصحي، حيث ينفق ما نسبته 9,3% من إجمالي الناتج الوطني على الصحة، فيما يواصل التحسن في المؤشرات الصحية.
- شهدت المملكة توسيعاً في عدد ونوعية المرافق والخدمات الصحية، حيث وصل عدد المستشفيات في المملكة إلى أكثر من 126 مستشفى، فيما ارتفع عدد الأسرة إلى أكثر من 17872.
- ارتفع عدد المراكز الصحية بجميع أنواعها والتي تعود لوزارة الصحة أو الخدمات الطبية الملكية لأكثر من 695، إضافة إلى أكثر من 80 مركزاً آخر تتبع لوكالات غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (أونروا) والمؤسسات الخيرية.
- تبلغ نسبة الأطباء في الأردن وفقاً للإحصاءات الرسمية على النحو التالي: 28 طبيباً لكل 10 آلاف أردني، بينما يصل عدد الممرضين إلى 36 ممراً.

لكل 10 آلاف أردني. فيما يتعلق بالصيادلة، يصل الرقم إلى 14 صيدلانياً لكل 10 آلاف أردني.

- إنشاء وتوسيعة وتجهيز 36 مركزاً صحياً ورفع كفاءة 150 مركزاً آخر ورفدها بالأجهزة والمعادات ووسائل النقل وتعزيز قدرتها على تقديم الخدمة بجودة وكفاءة إلى تجهيز وافتتاح أول قسم لتقديم الخدمات التأهيلية والعلاجية للأشخاص ذوي الإعاقة.

التطورات فيما يتعلق بالحق في التعليم والثقافة:

على صعيد التشريعات:

- تنطلق رسالة وزارة التربية والتعليم من أحكام الدستور الأردني وتعديلاته لسنة 1952 حيث نصت المادة (20) أن التعليم الأساسي الزامي للأردنيين وهو مجاني في مدارس الحكومة.

- نصت الفقرة (أ) من المادة العاشرة من قانون التربية والتعليم وتعديلاته رقم (3) لسنة 1994 على أن "التعليم الأساسي تعليم الزامي ومجاني في المدارس الحكومية".

- يتم حالياً العمل على اعداد مشروع القانون المعديل لقانون التربية والتعليم رقم (3) لسنة 1994 وتعديلاته حول عدد من المواضيع منها:

- إضافة نصوص مواد تتعلق بدمج ذوي الاعاقة بالمدارس الحكومية والخاصة.

- جعل مرحلة رياض الأطفال الثانية مرحلة الزامية أسوةً بمرحلة التعليم الأساسي.

- تم وضع نصوص مواد تتعلق بالنوع الاجتماعي وبالمساواة والحقوق والواجبات وذلك بترسيخ المبدأ الفاضي بأن جميع حقوق الإنسان عالمية وغير قابلة لتجزئة ومتابطة ومتتشابهة وتعزيز مبدأ تكافؤ الفرص والمساواة بين افراد المجتمع.

على صعيد السياسات:

- الخطة الاستراتيجية للثقافة للأعوام 2017 – 2019.

- تعديل نظام معدل لنظام رتب المعلمين في وزارة التربية والتعليم لسنة 2020 ويقرأ مع النظام رقم (61) لسنة 2002 وذلك باستحداث رتب جديدة ورفع نسبة الحافز على الرتب.

- تسهيل استقادة الطلبة من أبناء من مكرمة أبناء المعلمين من خلال تعديل نظام البعثات الدراسية لأبناء معلمي وزارة التربية والتعليم في الجامعات الأردنية الرسمية رقم (44) لسنة 2010 بحيث تم تقليل عدد سنوات الخدمة في الوزارة من عشر سنوات إلى خمس سنوات.

- إعداد مشروع لإصدار نظام تنظيم المؤسسات التعليمية للأشخاص ذوي الاعاقة وترخيصها لسنة 2023.

- تعليمات الامتحانات الخاصة ببرنامج الدارسين غير النظاميين (دراسات منزلية) رقم (4) لسنة 2006 تعديل المادة الرابعة اجازت للطالب من تجاوز عمره سن

- السابعة بتاريخ 31/12/ من العام نفسه ولم يكن ملتحق بالتعليم النظامي الالتحاق بأي برنامج من برامج التعليم غير النظامي.
- إصدار تعليمات شرط استيفاء رسوم ترخيص المؤسسات التعليمية المملوكة لشركة غير ربحية أو جمعية وزيادة الرسوم الدراسية للمدارس ورياض الأطفال في المؤسسات التعليمية واستثناء شرط مساحة ساحات رياض الأطفال الخاصة لسنة 2019 وذلك بالنص صراحةً في الفقرة (هـ) من البند (2) من المادة (4) ان المدرسة تعمل على تهيئة بناءها لاستيعاب ذوي الاعاقة ودمجهم بنسبة 1% شرطاً أساسياً بالسماح لها بزيادة الرسوم السنوية.
- صدرت تعليمات مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز رقم (1) لسنة 2021 والتي وضعت معايير لترشيح الطلبة وقبولهم في المدارس واجراءات الاختبار.
- صدرت تعليمات اصدار البطاقة التعريفية رقم (2) لدى المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة الصادرة بمقتضى أحكام المادة 16/ب من قانون حقوق الأشخاص ذوي الاعاقة حيث سيتم الاستفادة من هذه البطاقة للطلبة من ذوي الاعاقات.

على صعيد الممارسات:

- تسهيل قبول تسجيل الطلبة غير الأردنيين من خلال تعديل البند (2) الفقرة (ج) المادة (5) من تعليمات قبول وتسجيل طلبة الصف الأول الأساسي رقم (4) لسنة 2017 فيما يتعلق بقبول الطالب غير الأردني اما شهادة الولادة المصدقة حسب الأصول أو أية وثيقة رسمية.
 - تسهيل أسس قبول الطلبة الأردنيين وغير الأردنيين وانتقالهم في المدارس الحكومية والخاصة للعام الدراسي 2022/2023 لغايات احضار الوثائق المطلوبة منهم حسب تعليمات وزارة الداخلية مثل (تصريح عمل ساري المفعول، بطاقة أبناء الأردنيات، إقامات سنوية سارية المفعول، الموافقات الأمنية).
-